

지자체 재난 현장조치 행동 매뉴얼의 분석과 개선 방향

Analysis of the disaster field response manuals for the local government

이창열* · 박길주** · 김영찬*** · 홍한국**** · 김태환***** , 이정훈*****

ChangYeol Lee · Giljoo Park · Young-Chan Kim · Hankuk Hong · TaeHwan Kim · JungHun Lee

요 약

지방자치단체는 국가에서 지정한 재난 유형에 대하여 해당 지자체에 위험성이 높은 재난 유형을 선정하여 현장조치 행동 매뉴얼을 작성하고 운영하고 있다. 2016년 행정안전부는 이러한 매뉴얼 작성 표준안을 제시하였으며, 지자체에서 작성된 매뉴얼은 이 표준안을 준수하고 있다. 본 표준안은 기존에 정의된 13개 협업기능에 재난 대응 프로세스에 대한 세부 조치 사항(SOP)을 코드화하여 매뉴얼의 규격화를 제공하는 구조적 체계를 제공하고 있다. 그러나 내용적 관점에서 재난 유형에 따른 단계 체계의 명확성, 조치사항 추가에 대한 방향성, 그리고 동일 조치 사항에 대하여 재난 유형에 따른 내용적 차이 등에 대한 기술이 부족하여 이에 대한 개선이 필요하다.

keywords : 재난, 13개 협업기능, 현장조치 행동매뉴얼, SOP,

1. 서 론

행정안전부는 2016년 지자체가 작성 운영하는 현장조치 행동매뉴얼에 대한 작성 표준안을 제시하였다(행정안전부, 2016). 본 표준안은 재난 대응에 대한 일관되고, 통일화된 체계를 제공하고 있으며, 작성의 유의사항과, 작성 지침, 규격 등을 제시하여 구조적인 명확성을 제시하고 있다.

그러나 문서 관리적 측면으로 볼 때, 본 표준안 문서의 버전 관리, 작성자 관련 정보, 공식적인 표준화 작업 등이 부족하며, 내용적 측면, 확장성 측면에 대한 명확성 등이 부족한 상태이다. 본 연구는 이러한 부족한 부분에 대한 분석과 방향에 대한 연구를 진행하였다.

2. 본론

매뉴얼에서 정의하는 단계는 위기 경보 단계와, 재난 대응 단계가 있다. 위기 경보 단계인 경우, 명확한 판단 근거가 제시되어 있으며, 재난 유형에 따라 다른 상황이지만 보통 ‘위기평가회의’를 거쳐서 단계를 설정한다. 그러나 위기 경보 단계와 재난 대응 단계와의 관계 정의는 명확하지 않은 상태이다. 재난 대응 단계인 경우 지역재난안전대책본부에서 상황판단에 의하여 단계를 설정하나, ‘상황’ 자체가 개념적이며 위기 경보처럼 명확하게 제시되지 않고 있다. 또한 이들 사이에 현재 정의된 관계가 표 1과 같다. 그러나 본 표에서 ‘수습복구’ 단계는 위기경보가 종료 후에 또는 ‘심각’ 이후에 필요한 단계로 고려되기 때문에 전반적으로 이들 사이에 상호 매핑이 다시 검토되어야 할 것이다. 예를 들어 (산림청, 2016) 자료를 살펴보면, 재난 단계(예방,

* 정희원 · 동의대학교 컴퓨터공학과 교수 lcy@deu.ac.kr

** 메타라이츠 연구소장 gjpark@metarights.com

*** 메타라이츠 부장 yckim@metarights.com

**** 동의대학교 경영정보학과 교수 honghk@deu.ac.kr

***** 용인대학교 경호학과 교수 taehwankim@yongin.ac.kr

***** 동의대학교 컴퓨터공학과 학생회원 bcp0606@nate.com

대비, 대응, 복구)에서 ‘대비’ 단계가 ‘관심’ 경보 단계에, ‘대응’ 단계가, ‘주의’, ‘경계’, ‘심각’ 경보 단계에 연계되고, ‘복구’ 단계는 위기 경보에 연계되지 않고 있다.

표 1 위기경보단계와 재난대응단계 비교

재난대응단계	위기경보단계	관심	주의	경계	심각
	징후감지		○	○	
초기대응				○	○
비상대응				○	○
수습복구				○	○

조치 사항(SOP; Standard Operation Procedures)은 표 2와 같이 작성되어 있다. 여기서 ‘조치 목록’은 그룹의 개념을, ‘조치 내용’은 개별 항목의 개념에 맞는 이름이 적절할 것 같다. 또한 지자체에서 필요시 추가할 조치 사항에 대한 방향성 제시가 부족하며, 그리고 각 ‘조치 내용’에 대한 실제적 내용이 재난 유형에 따라 다를 수 있기 때문에 이에 대한 방향성 제시가 또한 필요한 것으로 사려된다.

표 2 조치 정보 샘플

조치목록		조치 내용	
1	징후접수 및 파악	1-1	징후 접수
		1-2	징후 파악
2	징후전파 및 보고	2-1	징후 전파
		2-2	징후 보고

3. 결론

본 연구는 행정안전부의 현장조치 행동 매뉴얼 작성 표준안에 대한 분석과 개선에 대하여 연구하였다.

참고문헌

행정안전부(2016), 현장조치 행동 매뉴얼 작성기준 표준안
 산림청(2016), ‘산불 재난’ 위기 관리 표준 매뉴얼