

## OD11) 가야산 국립공원의 이해집단별 이용·관리의 중요도-만족도 분석

한재경 · 우형택

대구가톨릭대학교 환경원에조경학부

### 1. 서론

가야산 국립공원은 2만여 종의 생물의 서식지로 우수한 생태계를 갖추고 있으며 1972년 국립공원으로 지정되었다. 또한 법보 사찰인 해인사가 위치하고 있어 문화적으로 중요한 장소이다. 2016년 국립공원관리공단 통계에 의하면 가야산 국립공원의 2015년 누적 탐방객 수는 약 71만 명으로 많은 탐방객이 방문하고 있다 (Korea National Park Service, 2016). 국립공원은 보호와 이용의 조화를 주목적으로 하는바 탐방객 이용의 관점에서 국립공원 이용의 중요도-만족도 분석을 수행해오고 있다. 그러나 이러한 조사에 있어서 대부분의 기존 연구는 국립공원 내 이용시설 관련 항목에 대해서만 조사(Kim, 1991; Seo et al., 2002)하여 국립공원 보호와 관리측면에 대한 중요도-만족도 조사를 하지 못한 문제점을 안고 있다. 따라서 본 연구는 가야산 국립공원을 대상으로 탐방객뿐만 아니라 관련 이해집단을 대상으로 보호·이용·관리의 다양한 측면에 대한 각 이해집단별 중요도-만족도를 분석하여 향후 보호정책과 관리의 시사점을 제공하고자 한다.

### 2. 자료 및 방법

조사는 2016년 6월 2일-7월 14일 가야산 국립공원 집단시설지구 내의 지역주민과 탐방 지구의 탐방객을 대상으로 설문 조사했으며, 국립공원관리공단과 사찰 관계자는 사전 협조를 구하여 담당자를 통하여 조사하였다. 340부의 설문지를 배부하여 285부를 회수하였으며 유효 설문지 275부를 분석하였다. 측정도구는 보호, 이용, 관리에 관한 항목으로 중요도와 만족도 각 15문항으로 총 30문항으로 이루어져 있다. 자료 분석은 PC 통계 프로그램인 SPSS 19.0을 이용하여 T-test, 중요도-만족도 분석을 하였다.

### 3. 결과 및 고찰

이해집단 별 우선 시정 사항은 탐방객과 지역주민의 경우 ‘교통 및 주차장 시설’, ‘위생시설 설치 및 관리’, ‘노인 또는 장애인 탐방 시설’이며, 사찰 관계자의 경우 ‘자연경관 보호’, ‘생태계 보호’, ‘야생동식물 보호’, ‘사찰 문화재 관리’이다. 국립공원관리공단에서 우선 시정을 원하는 항목은 ‘자연과 인공시설의 조화’와 ‘사찰문화재 관리’, ‘위생시설 설치 및 관리’ 문항이다. 가야산 국립공원 탐방객과 지역주민은 자연보호에 관한 항목은 잘 이루어지고 있다고 보고 있으며, 국립공원 이용의 편의를 위한 항목의 개선을 원하고 있는 반면 사찰 관계자의 경우 자연보호에 관해서 높은 중요도에 비해 낮은 만족도를 보였다. 이는 이해집단별 자연보호에 대한 요구 수준이 다르다는 것을 보여준다. 가야산 국립공원에서 가장 시급히 개선해야 되는 것은 모든 이해집단이 공통적으로 중요도보다 만족도가 낮은 문항인 ‘위생시설 설치 및 관리’이다. 또한 탐방객, 지역주민, 사찰 관계자는 ‘탐방로 설치 및 관리’ 항목은 중요도가 낮지만 비교적 잘 관리되고 있다고 생각하고 있으며, ‘탐방안내센터’, ‘탐방 프로그램’은 중요도와 만족도 모두 낮았다.

따라서 가야산 국립공원은 위생시설에 대한 점검이 필요하며, 탐방안내센터와 탐방 해설 프로그램의 활용에 대한 재고가 필요하다.

### 4. 참고문헌

- Kim, S. I., 1991, Park management evaluation using importance-performance analysis, J. Korean For. Soc., 80, 103-108.
- Korea National Park Service, 2016, <http://www.knps.or.kr/front/portal/stats/statsList.do?menuNo=7070020>.
- Seo, E. C., Sim, K. W., Lee, J. K., 2002, A Study on importance-performance analysis of national park facilities management based on visitor characteristics, The Journal of Korean Institute of Forest Recreation, 6, 63-71.