

시각장애 아동 청소년의 정보요구 및 정보행태에 관한 연구

A Study on Information Needs and Information Behavior of Visually Impaired Children and Teenagers

송한나, 연세대학교 일반대학원 문헌정보학과, hnsong@yonsei.ac.kr

이지연, 연세대학교 문헌정보학과, jlee01@yonsei.ac.kr

Hanna, Song, Dept. of Library and Information Science, Yonsei University

Jee Yeon, Lee, Dept. of Library and Information Science, Yonsei University

본 연구는 시각장애 아동 군과 청소년 군이 가지는 정보요구의 주제, 자주 이용하는 정보원, 정보를 찾는 데 있어 느끼는 어려움, 그리고 학교도서관 이용행태에 대해 파악하고자 하였다. 연구는 국내 시각장애 특수학교에 재학 중인 아동과 청소년 25명을 대상으로 한 개별심층면담을 통해 이루어졌다. 연구 결과, 시각장애 아동은 취미, 학업 등에 대한 정보요구가 있었으며, 이를 해결하고자 인적 정보원과 인터넷을 주로 이용하는 것으로 나타났다. 아동들은 정보를 획득할 때, 기기 이용에 있어 제한된 환경으로 인해 어려움을 느끼는 것으로 나타났다. 시각장애 청소년은 취미, 진로 등에 대한 정보요구가 있었으며, 이를 해결하고자 인터넷을 주로 이용하였다. 청소년들은 정보를 획득 할 때, 장애 등으로 인해 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

1. 서론

1.1 연구 목적 및 필요성

시각장애인은 정보수용에 있어 필수적인 시각정보가 차단된 상태이기 때문에 정보 접근에 있어 소외 될 가능성이 매우 크다(하중원 & 송중현, 2013). 이러한 이유로 다른 장애 유형과는 구별된 정보요구를 나타내며, 장애의 특성상 도서관을 방문하기 어렵기 때문에, 장애인 관련 단체나 인적 정보원을 통해 획득한다(강숙희, 2001; 오선경, 2010; 김두영, 2014). 그러나 정보통신의 발달로 인해 시각장애인의 정보 접근 범위가 넓어짐에 따라 다양한 정보요구가 나타날 것이다. 이에

시각장애인을 위한 전문적인 정보서비스가 필요하다.

국내·외를 막론하고 많은 연구자들이 시각장애인의 정보요구와 정보행태를 연구해왔으나, 대부분의 연구는 성인을 대상으로 한다. 아동과 청소년은 학업 생활과 진로에 대한 고민으로 인해 성인과는 다른 정보요구를 가지고 있다. 또한 최신의 기술을 빠르게 습득하기 때문에 스마트 기기의 보급률이 높아짐에 따라 성인과 구별된 정보행태가 나타날 수 있다. 이에 본 연구는 전국에 위치한 시각장애 특수학교에 재학 중인 아동과 청소년을 대상으로 그들의 정보요구를 알아보고 일상생활에서 이루어지는 정보행태를 살펴보았다.

1.2 연구 질문

본 연구에서 알아보고자 하는 질문은 아래와 같다.

RQ 1) 시각장애 아동의 정보요구 주제와 주로 이용하는 정보원은 무엇인가? 그들이 정보행태에 있어 느끼는 어려움은 무엇이며 학교도서관 이용 행태는 어떠한가?

RQ 2) 시각장애 청소년의 정보요구 주제와 주로 이용하는 정보원은 무엇인가? 그들이 정보행태에 있어 느끼는 어려움은 무엇이며 학교도서관 이용 행태는 어떠한가?

2. 선행 연구

정보요구와 정보행태에 관한 연구는 다양한 이용자 군을 대상으로 진행되어 왔으나 많은 경우가 비장애 성인을 대상으로 하고 있다. 시각장애인의 정보요구와 정보행태에 관한 연구는 상대적으로 그 수가 미미한데, 이는 장애인의 도서관 이용률이 적을 뿐만 아니라 그들이 정보서비스를 제공 받은 적이 많지 않기 때문이다(정연경 & 김성진, 2008).

그럼에도 불구하고 국내에서는 오선경(2010)이 대구시를 중심으로 시각장애인의 정보요구와 이용행태를 연구한 바 있으며, 그 결과 시각장애인의 접근과 이용이 편리한 정보서비스를 위해 환경이 개선되어야 한다고 언급하였다. 국외에서는 Davies(2007)가 시각장애인 정보요구에 대한 국제적인 연구들을 총망라함으로써, 시각장애인의 정보접근 문제 해결을 위해 정보기술을 통한 지원이 필요함을 밝혔다. 또한 Mutula와 Majine(2016)은 대학도서관을 이용하는 시각장애인을 대상으로 정보행태를 연구 한 결과, 연구과정에서 정보가 필요함을 밝혔다. 그러나 시각장애 아동과 청소년

년을 대상으로 한 연구는 여전히 부족한 실정이다.

3. 연구 방법

본 연구는 시각장애 아동과 청소년을 대상으로 그들의 정보요구와 정보행태 및 학교도서관 이용행태를 밝히고자 심층면담을 통한 질적 연구 방법을 선택하였다.

연구대상은 전국 12곳의 국립, 공립, 그리고 사립 시각장애 특수학교 중 연구 참여 의사를 밝힌 7곳의 학교에 재학 중인 학생 25명을 대상으로 진행되었다. 피면담자들은 의사소통 가능여부를 파악하여 연구자와 연락된 교사들에 의해 유의적 표집방법을 활용하여 선정되었다. 면담은 2016년 9월과 10월에 걸쳐 진행되었고, 인터뷰는 학생 1명당 평균 17분 내외로 이루어졌다. 이는 학생의 인지수준과 학년에 따라 크게 차이가 났다. 면담은 피면담자의 동의 아래에 녹음되었고, 수집된 자료는 내용분석을 통하여 코드북으로 생성되었다.

4. 분석 결과

4.1 시각장애 아동의 정보요구 및 정보행태와 학교도서관 이용행태

시각장애 아동의 정보요구 및 정보행태는 학년, 시각장애 정도, 주로 사용하는 보조기기 등에 따라 다양하게 나타났다. 시각장애 아동 중 초등학생 저학년의 경우, 나이의 제한으로 인해 보조기기를 사용하지 않거나 스마트폰이나 컴퓨터 이용에 있어 제한이 있는 경우가 많았기 때문에 정보요구가 상대적으로 한정적이었다. 뿐만 아니라, 정보를 검색하는 방법을 배우지 않은 경우도 있어, 스스로 정보를 검색하기보다는 교사나 부모와 같은 인적 정보원의 영향을 많이 받는 것으로 나타났다. 초

등학생 고학년의 경우에는 상대적으로 한소네와 같은 시각장애이용 보조기기를 자유롭게 활용할 수 있었지만, 부모나 교사의 지도하에 인터넷을 접속하는 경우가 대부분이었다.

“보통은 우리 담임 선생님이 말해주니까...” (응답자 C7)

“유튜브 딱 치면 비밀번호를 입력하라고 나와요. 근데 비밀번호를 모르겠어요...” (응답자 C2)

정보를 추구하는 행태와 비슷한 양상으로 시각장애 아동은 수동적으로 학교도서관을 이용하고 있는 경우가 대부분이었다. 독서교육 때문에 정기적으로 도서관에 방문하는 경우가 많았으며, 교사나 부모가 선택한 제한된 도서를 읽었다. 또한 도서관 담당교사의 부재로 인해 교류가 거의 없거나 담당교사가 있더라도 간헐적으로 교류하는 경우가 많았으며, 도서관 이용에 있어 원하는 자료가 없거나 도서 정리가 잘 되어 있지 않아 도서관 이용에 만족하지 않는 경우가 많았다.

“(도서관에만 있는 선생님은 없어요?) 네 없어요...” (응답자 C10)

“(원하는 책이) 다 있지는 않지만 조금은 있어요...” (응답자 C5)

4.2 시각장애 청소년의 정보요구 및 정보행태와 학교도서관 이용행태

시각장애 청소년의 정보요구는 지역이나 학년에 구분 없이 비슷하게 나타났다. 청소년들은 진로에 대한 정보를 필요로 하였으며, 그 밖에도 취미나 생활정보에 대한 요구가 있는 것으로 나타났다. 하지만 시각장애 등급에 따라 정보행태에 있어 차이를 보였다. 정보를 찾기 위해 청소년들은 대부분 스마트기기를

이용하였으며, 컴퓨터를 활용하는 경우도 있었다. 정보를 찾다가 어려움을 느낀 경우에는 인적 정보원을 활용하기 보다는 대안을 찾아 스스로 다시 시도하는 것으로 나타났다.

“(진로에 대해서) 어떻게 찾는지 잘 모르겠고, 어떤 자료가 있는지도 모르겠고...” (응답자 T4)

그들은 또한 대부분 능동적으로 도서관을 이용하고 있었다. 자신이 원하는 자료가 없는 경우, 도서관 담당교사에게 문의하거나 자신이 직접 점역을 신청하여 최신의 자료를 얻었다. 그뿐만 아니라 도서관을 정보를 획득하는 국한된 장소로 여기지 않고 자율학습을 하거나 교류의 장으로 활용하였다. 응답 청소년들은 도서관에 원하는 자료가 없기 때문에 도서관 이용에 있어서 만족하지 못하는 경우가 많았다. 그러나 이 밖에도 도서 정리가 잘 되어 있지 않거나 도서관 담당교사의 부재로 인해 불편함을 느껴 도서관 이용에 만족하지 못하는 경우도 있었다.

“책을 찾는 시스템이 좀 구체적이었으면 좋겠어요...” (응답자 T10)

“제가 목자랑 점자를 다 활용하는 데 점자로 된 자료가 별로 없어요...” (응답자 T7)

4.3 시각장애 특수학교 도서관 개선 방안

시각장애 아동과 청소년은 비장애 아동, 청소년과 달리 정보를 획득하는 데 있어 장애, 이용기기, 제한된 환경에 의해 여러 제약을 겪는다. 그렇기 때문에 학생들이 주로 이용하는 시각장애 특수학교 도서관에서 정보해결에 도움을 준다면 정보격차해소에 큰 도움이 될 것으로 판단하였다.

정보해결의 장으로 시각장애 특수학교 도서

관이 바뀌기 위해서는 상주하는 사서교사가 있어야 할 것이며, 학생이 원하는 도서를 최대한 신속하게 제공하여야 하며, 정보접근의 불편함을 최소화 하고자 무선인터넷 및 이용기기를 보유하고 있어야 한다. 또한 시각장애 아동을 위해 인터넷 이용교육, 취미 영역에 대한 서비스 및 학업 영역에 대한 서비스를 제공해야하며, 시각장애 청소년을 위해 도서관 이용교육 및 진로 영역에 대한 서비스를 제공해야 할 것으로 보인다.

5. 결론

본 연구는 전국 시각장애 특수학교에 재학 중인 25명의 학생을 대상으로 그들이 가지고 있는 정보요구 주제, 정보행태 및 학교도서관 이용행태를 확인하고자 연구를 수행하였다.

그러나 본 연구의 인터뷰 시간은 8분에서 30분 정도로 짧았다는 한계가 있다. 본 연구에 앞서 사전 인터뷰를 한 결과, 피면담자들은 인터뷰를 진행하는데 있어 20분 이상을 집중하지 못하는 것을 알 수 있었다. 향후 관련 연구에서는 응답자의 특성을 파악하여 인터뷰와 더불어 보조적으로 설문조사, 관찰 연구 등을 활용해야 할 것이다. 또한 본 연구는 시각장애 특수학교에 재학 중인 아동과 청소년을 대상으로 연구를 진행했다는 점에서 한계를 지닌다. 국내에는 시각장애 특수학교 외에도 일반학교나 특수교육지원센터에 재학 중인 경우가 있다. 향후 관련 연구에서는 충분한 표집을 대상으로 연구를 수행함으로써 시각장애 아동과 청소년의 정보요구 및 정보행태를 일반화 할 필요가 있다.

본 연구는 국내 시각장애 아동과 청소년을 대상으로 정보요구, 정보행태 및 학교도서관 이용행태에 대해 연구를 수행했다는 점에서 그 의의를 지닌다. 특히 정보소외계층에 대한 사회 전반적인 관심이 쏟아지는 가운데, 그

동안 연구가 미미했던 시각장애 아동 청소년 계층을 대상으로 인터뷰를 수행하고, 성인과 의 차이점을 파악하였다는 점에서 본 연구의 차별성이 있다. 따라서 이 결과를 바탕으로 시각장애 아동과 청소년의 정보격차를 해소하고자 그들을 위한 정보서비스 방안을 모색할 수 있을 것이다.

참고문헌

- 강숙희. (2001). 시각장애인 정보서비스의 현황과 개선방안. *한국도서관·정보학회지*, 32(4), 229-256.
- 김두영. (2014). 시각장애인의 사회인구학적 특성 및 교육·복지 욕구 분석. *시각장애연구*, 30(2), 115-137.
- 오선경. (2010). 시각장애인의 정보요구 및 이용행태에 관한 연구: 대구광역시 시립 수성도서관 이용자를 중심으로. *정보관리연구*, 41(1), 97-126.
- 정연경 & 김성진. (2008). 장애인의 도서관 서비스 이용 및 요구에 관한 연구. *한국 문헌정보학회지*, 42(3), 301-323.
- 하종원 & 송종현. (2013). 화면해설방송의 표현체계에 대한 연구: 다큐멘터리와 드라마를 중심으로. *시각장애연구*, 29(1), 97-108.
- Davies J. E. (2007). An Overview of International Research into the Library and Information Needs of Visually Impaired People. *Library Trends*, 55(4), 785-795.
- Mutula, S. & Majinge, R. M. (2016). Information Behaviour of Students Living with Visual Impairments in University Libraries: A Review of Related Literature. *The Journal of Academic Librarianship*, July 2016, 1-7.