

복합운영 프로젝트 사업관리 위험 요인에 관한 실증적 연구

박준호*, 조한주**, 박진호**
*숭실대학원 컴퓨터학과
,*숭실대학교 소프트웨어학부
e-mail : park1058@ssu.ac.kr

An Empirical Study of Risk Factors for Multi- Operation projects managent.

Joon-Ho Park*, Cho han joo **, Jin-Ho Park***
*Dept. of Computer Science, Soongsil University
,*Dept. of Software, Soongsil University

요 약

IT 사업은 개발 사업, 운영 사업, 유지보수 사업, 인프라 구축 사업으로 구분한다. IT 사업은 각 사업 특성에 맞는 개발 방법론과 사업관리 방법론을 사용한다. 하지만 최근 IT 사업은 운영 사업, 유지보수 사업, 개발 사업을 포함한 사업을 발주하고 있다. 이러한 사업 발주로 인하여 수행에 많은 문제가 생기고 있다. 이러한 사업을 복합운영 프로젝트로 정의하고, 위험리스크를 도출하고 이러한 사항을 해결하기 위한 방안을 연구한다.

1. 서론

IT 사업은 기능을 개발하는 개발 사업, 소프트웨어 및 하드웨어 등을 유지보수 사업, 시스템을 운영하는 운영 사업, 전산센터 구축 및 네트워크 구축 등을 하는 인프라 구축 사업으로 구분된다. 각각의 사업은 서로 다른 특징을 가지고 있다. 각 사업을 수행하기 위해서는 각 특성에 맞는 개발 방법론 및 사업관리 방법론을 사용한다. 또한, 각 사업별 요구사항이 상이하여 투입되는 인력또한 다르다. 운영과 개발 사업이 같이 진행되어 소스 품질 관리이 중요하다. 마지막으로 전체적인 사업에 대한 추적관리에 대해 문제가 있다.

본 논문에서는 복합적인 프로젝트에 발생하는 3 가지 위험 요인을 해결할 수 있는 방안을 제시하도록 하겠다.

2. 본론

본 논문에서는 복합적인 프로젝트에서 발생하는 위험 요인을 분석한다. 사업 수행은 요구사항에 대해 진행 여부를 파악할 수 있는 요구사항 추적표, 각 과제에 맞는 인력, 개발 산출물 및 개발 소스의 품질관리가 중요하다. 본논문에서는 현재 수행 중인 복합적인 프로젝트를 연구 전과 후를 분석하여 위험 요인을 해결 할 수 있는 방안을 도출한다.

2.1 기존의 수행 방안

복합적인 프로젝트는 초기 개발 요건과 운영 유지보수 관리를 이원화하여 운영하였다. 사업관리는 IT 아웃소싱에 맞는 운영 매뉴얼을 준수하여 수행하였다. 투입 인력은 장비 및 상용 소프트웨어를 유지관리 할 수 있는 인력을 투입하여 수행하였다. 마지막으로 소스 품질 및 개발 산출물의 품질관리는 진행하지 않았다. 이로 인해 각 요구사항에 대한 요구사항 추적표 역시 미 작성 및 추적이 되지 않은 상태로 프로젝트가 진행되었다. 그림 1 은 현재 운영중인 프로젝트의 개발 산출물의 구조이다.

*** 교신저자,

※ 이 논문은 서울이코드 활성화 사업에서 지원되었음.

참고문헌

- [1] T. Gilb and D. Graham, "Software Inspection" Addison-Wesley Reading Mass. 1993, 1993.
- [2] IEEE Std 1028-1997, "Standard for Software Reviews", 1998
- [3] K. H. Miler, D. J. Paulish, "Software metrics-A practitioners guide to improved product development", Chapman & Hall Co., 1993
- [4] Jojeph P. Elm, Dennis R. Godenson, Khaled El Emam, Nicole Donatelli, and Angelica Neisa, "A survey of systems engineering effectiveness," CMU/SEI, CMU/SEI-2007-SR-014, Nov. 2007.
- [5] CMMI Institute, "Process maturity profile," CMU, Dec. 2014.
- [6] Goldenson, Dennis, and Diane L. Gibson, "Demonstrating the impact and benefits of CMMI: an update and preliminary results,"CMU/SEI, Tech. Rep., CMU/SEI-2003-SR-009, Oct. 2003.