

충청남도 공무원 사이버교육의 운영 실태와 발전방안 연구

송승훈* · 김의정* · 강신천* · 김창석* · 정종인*

*공주대학교 컴퓨터교육과

A Study on the Actual Situation and Development Plan of Cyber Education in Chungcheongnam-do Local Civil Servants

Seung-hun Song* · Eui-jeong Kim* · Shin-cheon Kang* · Chang-suk Kim* · Jong-in Chung*

*Dept. of Computer Education, Kongju National University

E-mail : daon@korea.kr

요 약

지식정보화시대를 맞이하여 사이버교육을 활용한 다양한 교육 프로그램은 학교, 기업교육, 군 장병교육, 평생교육시설은 물론 공무원 교육훈련제도까지 도입이 되었다. 국가공무원의 경우 국가공무원인재개발원 사이버교육센터의 주관으로 실시되는 교육과 지방공무원은 15개 시·도 공무원교육원 주관으로 이루어지고 있다. 본 연구에서는 공무원 교육훈련제도의 관점에서 지방공무원 사이버교육 운영의 실태를 사이버교육 참여했던 충청남도 공무원 정예반 교육생을 대상으로 설문조사를 통해 발전방안을 모색하고자 한다.

ABSTRACT

Various education programs using cyber education in the age of knowledge informatization were introduced to schools, corporate education, military service, lifelong education facilities as well as public employee education and training system. In the case of the national government officials, the education and local civil servants are organized by 15 cities and provincial public officials training institutes, which are organized by the national civil service personnel development center cyber education center. The purpose of this study is to find out the development plan through questionnaires of the students who are in charge of cyber education in the chungcheongnam-do local civil servants.

키워드

지방공무원, 공무원 사이버교육, 교육훈련

1. 서 론

지식정보화 시대 정보기술(IT: Information Technology)을 활용하는 범위는 다양한 분야에서 지속적으로 확장되고 있다. 이는 공무원 사이버교육에서도 큰 영향을 미치고 있다.

사이버교육은 PC통신과 인터넷 등 정보통신 기술, 방송 기술 및 관련 소프트웨어 기술을 수단으로 이용하여 형성된 상호 참여공간에서 학습자, 교수자 및 교육프로그램 간의 다양한 상호작용을 통해 시간과 공간적 제약에 구애됨이 없이 이루어

어지는 교육방법이라고 할 수 있다[1].

지방공무원의 사이버교육은 상시학습체제에 따른 자기 주도적 학습으로 전문지식을 습득하는 한편, 지방공무원의 역량강화를 위한 다양한 교육 과정을 운영하는데 목적을 두고 도, 시·군 공무원들을 대상으로 실시되고 있다.

교육내용은 직무, 소양, 외국어, IT 등 지방행정 에 필요한 정보·지식을 제공하고 행정환경 변화 에 능동적으로 대응할 수 있는 다양한 콘텐츠를 제공하는데 주안점을 두고 있다[2].

다양한 사이버교육 프로그램 운영과 2008년 상

시학습제도의 도입에도 불구하고 공무원의 자기계발과 교육훈련이 학습예정자의 시간부족 등으로 승진소요 교육시간을 채우기 위해 교육을 이수 하는 경우가 많이 발생하였으며, 학습자가 직무와 관련성보다 교육받기 쉬운 교과목을 선택하여 교육의 효과성이 떨어지는 경우도 있다[3][4].

본 연구에서는 충청남도 공무원의 사이버교육의 운영 실태와 발전방안을 충청남도공무원교육원에 교육중인 정예공무원 과정 74명을 대상으로 '개인특성', '사이버교육의 내용 및 필요성', '상호작용', '학습방법 및 지원기능'의 4개 항목의 22개의 설문을 통해 발전방안을 모색하고자 한다.

II. 관련 연구

2.1 공무원 교육훈련

교육훈련이란 공무원의 능력을 발전시키기 위해서 직무수행에 필요한 지식과 기술을 개발·연마하여 공무원이 지니고 있는 가치관이나 태도의 변화를 촉진시켜 나가는 과정을 의미한다[5].

충청남도공무원교육원 교육훈련 운영에 관한 규정에서는 교육훈련은 집합교육과 사이버교육으로 나누며 교육효과를 높일 수 있도록 집합교육 시에는 교육훈련과정별 성격, 교육훈련 인원 및 능력을 감안하여 강의, 토의(워크숍, 세미나, 분임토의 등), 사례 연구 및 발표, 과제연구 및 보고서 작성, 실습실기, 현장견학 등으로 구분하여 실시하고 사이버교육은 교육과정의 개발상황을 감안하여 자체교육과 위탁교육으로 구분하여 실시하는 등 다양한 교육방법을 활용한다고 명시했다.

2.2 상시학습제도

2008년부터 지방공무원에게 적용되는 상시학습제도는 일반직 및 기능직 공무원에 대한 교육훈련 이수시간을 승진임용에 반영하는 제도이다. 지방공무원 교육훈련법(제6조) 및 시행령(제6조, 제7조)의 규정에 의한 교육훈련 기준시간을 설정하여 상시학습제도를 운영하고 있다.

2013년 12월 이후 연간 최저 교육훈련 이수시간은 5급 공무원 중 직위보유자 50시간 이상, 5급 이하 80시간 이상, 종전 기능직 공무원 30시간 이상, 종전 별정직 공무원 30시간 이상으로 평균 30~80시간의 교육·학습을 이수하여야만 승진을 할 수 있도록 규정하였다.

상시학습제도에서 사이버교육은 교육이수의 편리성으로 대대수의 학습자의 경우 집합교육에 비해 선호하며 학습 진도를 평가 시 각 차시별 수강시간 60%이상, 기타 40%이하이며, 온라인평가 점수는 100점(20문항) 만점에 60점미만(11문항 이하 득점)은 과락으로 한다. 온라인 평가가 없는 강좌는 학습 진도를 90% 이상 시 수료처리 한다[6][7].

상시학습제도에서 사이버교육은 단순한 학습 진도를 이수 및 60점 이상의 평가 점수 획득이

이수의 조건으로 학습에 대한 몰입부족, 형식적인 교육운영이 문제점으로 지적되었다.

III. 연구방법 및 결과

3.1 연구대상

본 연구는 충청남도공무원교육원 정예공무원(6급) 과정 74명을 대상으로 2017년 7월~8월까지 설문조사를 실시하여 73부가 회수되어 회수율은 98%였으며, 조사대상자의 일반적인 특성은 <표 1>과 같다.

표 1. 조사대상자 일반적 특성

구분		N	%	
성별	남	44	60.3	
	여	29	39.7	
연령	30세 이상	5	6.8	
	40세 이상	44	60.3	
	50세 이상	24	32.9	
근속연수	6~10년	2	2.7	
	11~15년	11	15.1	
	16~20년	7	9.6	
21년 이상		53	72.6	
	근무지	도 본청	16	21.9
		도 직속기관	2	2.7
시·군		50	68.5	
	기타	5	6.8	
학력	고졸	2	2.7	
	전문대졸	13	17.8	
	대졸	54	74.0	
	대학원 졸	4	5.5	
전체		73	100.0	

3.2 연구결과

주요 조사내용은 지방공무원 사이버교육과 관련한 항목을 설정하여 설문조사를 실시하였고, 자료의 분석은 SPSS를 이용하여, 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시하여 빈도와 백분율(%)을 산출하였다.

(1) 사이버교육 학습의 만족도

사이버교육에 참여했던 학습자의 경우 보통이라고 생각한 경우가 43.1%로 가장 많이 응답하였다.

표 2. 만족도

구분		N	%
유효	전혀 그렇지 않다	4	5.6
	그렇지 않다	7	9.7
	보통이다	31	43.1
	그렇다	29	40.3
	매우 그렇다	1	1.4
	합계	72	100.0
	무응답	1	
합계		73	

(2) 사이버교육을 학습하는 이유

사이버교육 학습이유에 대한 응답에는 상시학습이수에 65.3%, 자기계발 18.1%, 직무능력향상 13.9%로 나타났다.

대다수의 학습자가 상시학습시간을 이수하기 위해 학습하는 것으로 알 수 있다.

표 3. 학습 이유

구분	N	%
자기계발	13	18.1
상시학습이수	47	65.3
유효 직무능력향상	10	13.9
사회복지이수	2	2.8
합계	72	100.0
무응답	1	
합계	73	

(3) 사이버교육 운영자의 피드백 여부

운영자의 피드백 여부는 보통이다 50.7%로 절반을 차지하였고, 그 다음으로 그렇지 않다 21.9%, 그렇다 19.2%로 나타났다. 운영자에게 만족스러운 피드백을 받은 매우 그렇다는 1.4%에 불과했다.

전체적으로는 평균이 2.86점으로 그렇지 않다(2점)와 보통이다(3점)사이에서 위치했다. 사이버교육에서 실질적으로 운영자에게 피드백을 받기는 어렵다는 것을 알 수 있다.

표 4. 운영자의 피드백 여부

구분	N	%
전혀 그렇지 않다	5	6.8
그렇지 않다	16	21.9
보통이다	37	50.7
그렇다	14	19.2
매우 그렇다	1	1.4
합계	73	100.0

(4) 사이버교육 운영자와 상호작용 채널 여부

운영자의 상호작용 채널 구축 여부에 대한 응답 결과는 보통이다 47.2%, 그렇지 않다 30.6%로 <표 4>의 결과에서와 같이 운영자와의 피드백 및 상호작용이 원활하지 않음과 사이버교육에서 튜터의 역할이 부족함을 알 수 있다.

표 5. 운영자의 상호작용 여부

구분	N	%
전혀 그렇지 않다	4	5.6
그렇지 않다	22	30.6
유효 보통이다	34	47.2
그렇다	12	16.7
합계	72	100.0
무응답	1	
합계	73	

(5) 사이버교육의 집중학습 여부

사이버교육에 참여하는 학습자의 27.4%만이 학습시간에 맞춰 집중학습을 하고 있는 것으로 나타났다. 업무시간을 활용하여 학습하는 경우가 42.5%로 대다수를 이루었다.

자동으로 넘기는 경우도 20.5%, 평가 점수 획득 시 학습을 중단하는 학습자도 9.6%에 달해 학습자들은 사이버교육에서 집중하지 못하는 것으로 나타났다.

표 6. 집중학습 여부

구분	N	%
학습시간에 맞춰 집중학습	20	27.4
업무와 겸하면서 간간히 학습	31	42.5
자동으로 넘기는 경우가 많다	15	20.5
평가 및 이수 점수 이상 획득 시 학습 중단	7	9.6
합계	73	100.0

(6) 사이버교육의 평가방법의 개선사항

대다수의 학습자는 다양한 평가방법 및 학습참여도 반영을 43.1%로 가장 많았고, 다음으로 진도를 90%이상, 평가점수 60점 이상 획득 시 교육수료 방식 27.8%, 객관식 형태의 문제은행 20문항(60분)평가 방식 15.3% 순으로 많았다. 이는 사이버교육에서 획일적인 평가방법 보다는 다양한 평가방법 및 참여도를 평가에 반영하여 학습자에게 다양한 교육의 경험을 제공하는 것이 필요하다고 할 수 있다.

표 7. 평가방법 개선사항

구분	N	%
진도를 90%이상, 평가점수 60점 이상 획득 시 교육수료방식	20	27.8
객관식 형태의 문제은행 20문항(60분) 평가 방식	11	15.3
유효 다양한 평가방법 및 학습참여도 반영	31	43.1
평가항목별(퀴즈·설문·평가·토론·과제·질문) 배점 조정	6	8.3
기타	4	5.6
합계	72	100.0
무응답	1	
합계	73	

(7) 사이버교육의 효과 향상 개선사항

학습 효과를 향상시키기 위한 방안으로는 학습자의 수요를 반영한 다양한 교육 프로그램 개설이 46.6% 가장 많은 비중을 차지하였다. 이외 교육기간 및 이수시간의 적정성 확보 19.2%, 사이버교육 전담 교수인력 및 시스템운영 등 전문인력 확보의 필요성이 16.4%로 나타났다.

이는 사이버교육에서의 학습자의 만족도 높은 교육 프로그램이 개설되지 못함을 알 수 있고 직무와 관련된 프로그램 이외 취미, 여가, 3D프린팅, 제4차 산업, 인공지능 등 최신기술에 대한 프로그램 개설이 필요하다.

표 8. 효과 향상 개선사항

구분	N	%
학습자 수요를 반영한 다양한 교육 프로그램 개설	34	46.6
사이버교육 전담교수인력 및 시스템운영 등 전문인력 확보	12	16.4
교육기간 및 이수시간의 적정성 확보	14	19.2
동영상·음성·텍스트·온·오프라인 교육 등 교육내용 제시방법의 다양화	9	12.3
사이버교육의 평가방법의 다양화	4	5.5
합계	73	100.0

(8) 사이버교육의 바람직한 운영 방안

집합교육과 병행하는 것이 바람직하다 42.5%, 적절한 수준에 그쳐야 한다 24.7%, 사이버교육과 집합교육을 학습자가 선택할 수 있도록 하는 것이 바람직하다 21.9%로 나타났다.

학습자들은 사이버교육과 집합교육을 병행하는 블렌디드 러닝(Blended Learning)을 선호하는 것으로 알 수 있다.

표 9. 교육운영 형태

구분	N	%
사이버교육을 확대하여 집합교육에 따른 근무손실을 최소화해야 한다.	6	8.2
사이버교육의 효과를 확인하는 것이 어려우므로 적절한 수준에 그쳐야 한다.	18	24.7
사이버교육 단점을 보완하는 방법으로 집합교육과 병행하는 것이 바람직하다.	31	42.5

사이버교육과 집합교육의 구성을 학습자 개인이 스스로 선택할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.	16	21.9
기타	2	2.7
합계	73	100.0

IV. 결 론

본 연구에서는 충청남도 공무원의 인식으로 사이버교육의 운영 실태와 발전 방안을 기술하였다. 분석 결과, 사이버교육의 만족도는 보통이라 생각한 학습자가 43.1%로 가장 많은 응답을 했다.

사이버교육을 참여하는 대다수의 학습자는 상시학습 이수를 위한 학습으로 활용되고 있는 것으로 나타났다. 이는 집합교육에 비해 사이버교육이 가정, 회사에서 쉽게 접속하여 학습할 수 있다는 용이함으로 주로 활용되었다. 반면 사이버교육의 집중학습은 업무시간을 활용하여 간간히 학습하고 있어서 학습에 대한 몰입은 부족함을 알 수 있었다. 또한, 운영자와의 사이버교육에서 피드백, 상호작용은 잘 이루어지지 않음을 확인하였다. 실제 사이버교육에서의 토론방, 질문방의 활용도는 매우 낮았다. 평가방법 개선사항에서는 다양한 평가방법 및 학습참여도 반영, 진도율 90%이상, 평가점수 60점 이상의 수료방식이 개선사항으로 나타났다.

향후 연구과제로는 본 연구에서 제시된 사이버교육에서 집중학습을 할 수 있는 콘텐츠 연구와 다양한 평가방법과 학습참여도를 높일 수 있도록 흥미 있는 학습자 중심의 사이버교육 효과성 향상을 위한 후속 연구가 지속되어야 할 것으로 생각된다.

참고문헌

- [1] 김지연, 사이버교육훈련전이의 영향요인 연구: 서울시 기초자치단체 공무원 인식을 중심으로, 서울시립대학교(석사학위), 2010.
- [2] 유해복, 지방공무원 교육훈련 실태와 개선 방안 연구: 경상북도 공무원교육원을 중심으로, 경북대학교(석사학위), 2013.
- [3] 전성훈·류영아, 지방공무원 상시학습 제도에 관한 공무원의 인식 연구, 한국지방자치연구, 제15권 제3호(통권44호), pp.249~272. 2013.
- [4] 송석윤, 지방공무원 교육훈련 실태 및 효과성에 관한연구: 경기도 공무원들의 인식을 중심으로, 명지대학교(박사학위), 2016.
- [5] 유민봉·박성민, 한국인사행정론(제5판), 서울:박영사, pp.317-339, 2014.
- [6] 지방공무원 교육훈련 운영지침, 행정자치부, 2017.
- [7] 충청남도공무원교육원 교육훈련 운영규정, 충청남도, 2016.