

온라인 협업 툴을 통한 프로젝트 성과 창출 메커니즘 연구 : 개인 특성, 관계적 특성, 시스템 특성을 중심으로

The Study on the Underlying Mechanism for Project Success via Online Collaboration Tool
: Focusing on Individual, Relational, and Systematic Characteristics of Collaboration Project

박준영(Jun-Young Park)*, 서봉군(Bong-Goon Seo)**,
박도형(Do-Hyung Park)***

논문 요약

IT 발전은 프로젝트를 수행함에 있어서 직접 대면하여 공동으로 작업을 진행하던 협업 방식을 웹 기반 툴을 활용한 온라인 협업 방식으로 변화시키고 있다. 따라서 다양한 온라인 협업 툴이 개발 및 상용화되고 있으며, 그 중 온라인 오피스로 불리는 Google Docs도 이에 해당한다. 사용자들은 Google Docs를 통해 온라인상에서 무료로 문서 작업을 할 수 있을 뿐만 아니라 다른 사용자들과 문서를 공유할 수 있으며, 해당 문서작업을 동시에 하는 것도 가능하다. 따라서 최근에는 기업뿐만 아니라 교육 기관에서도 협업이 필요한 과제 및 프로젝트를 진행할 때 Google Docs를 활용하고 있는 추세이다. 기존의 면대면 공동프로젝트 방식에 있어서도 성공적인 성과물을 만들어 내기 위해서 여러 중요한 요인들이 제시되어 왔다. 마찬가지로 온라인 협업 툴을 활용하여 창출할 프로젝트 성과물의 품질에도 여러 요인들이 영향을 미칠 것이다. 따라서 높은 품질의 프로젝트 성과물을 창출하기 위해 영향을 미치는 요인들을 확인할 필요가 있다. 하지만 아직까지 온라인 협업 툴을 통한 성과 품질 혹은 결과물에 대한 사용자들의 만족에 대해 검증한 실증적 연구가 부족한 실정이다. 따라서 본 연구는 프로젝트 수행 주체의 개인적 특성, 프로젝트 멤버들간의 관계적인 특성, 협업 툴이 지니고 있는 시스템적 특성을 고려하여 프로젝트 성과물의 품질과 결과물에 대한 만족도를 높일 수 있는 메커니즘에 대해 연구해보고자 한다. 본 연구의 결과를 기반으로 점차적으로 중요시되고 있는 협업 툴의 발전 방향과 사용자들의 활용도 및 만족도를 높일 수 있는 방안을 제시할 수 있을 것으로 기대된다.

Keyword : 온라인 협업 툴, 프로젝트 성과, 개인 특성, 관계적 특성, 시스템

* 국민대학교 석사과정, 02-910-5084, jyp880716@gmail.com

** 국민대학교 박사과정, 02-910-5084, bgseo@kookmin.ac.kr

*** 국민대학교 경영대학 경영정보학부 부교수, 02-910-5084, dohyungpark@kookmin.ac.kr