

창업지원 정책 개선 방안 연구

길운규¹⁾, 심용호²⁾, 배홍범³⁾, 김서균⁴⁾

논문 요약

창업활성화와 중소기업의 안정적인 성장을 유도하기 위해 다양한 지원 정책이 추진되고 있다. 정부에서는 조세·금융의 직접적인 방법과 지원 사업을 통한 간접적인 방법으로 효과적인 지원을 위해 노력하고 있다. 그러나 정부의 창업정책에 대한 견해는 여전히 팽팽하다. 지원의 필요성에 대해서는 공감하고 있으나, 지원 방식과 지원사업의 실효성에 대해 논의가 이어지고 있다.

이에 따라 본 연구에서는 정부 창업지원 사업에 대한 중요도와 만족도를 평가하고자 한다. 이를 위해 정부 창업지원 사업을 경험한 ICT 창업 기업을 대상으로 설문을 수행하였으며, 이 중 128개를 대상으로 GAP 분석 및 ISA 분석을 진행하였다. 이를 통해 실제 지원 사업을 체험한 기업의 의견을 반영하여 현실성 있는 보완책을 제언하고자 한다. 본 연구 결과를 바탕으로 정부 창업지원 사업에 대한 개선 방안을 제언하여, 정부 창업지원사업의 질적 수준을 개선하는 데 기여하고자 한다.

Keyword : ICT 창업기업, 창업지원 정책, 중요도-만족도 분석(ISA)

- 1) 한국전자통신연구원 연구원, hugh@etri.re.kr, 042-860-5391
- 2) 한국전자통신연구원 기술원, yorish@etri.re.kr, 042-860-4876
- 3) 과학기술연합대학원대학교, 과학기술정책학 석사과정, qoghdja@etri.re.kr, 042-860-1849
- 4) 과학기술연합대학원대학교 교수, sk-kim@etri.re.kr, 042-860-1263