

---

## 국내 기업의 BCP 강화 필요성에 관한 연구

### A study on the necessity of strengthening BCP for domestic companies

장 영 진\*

Jang, Young-Jin

---

#### 요 약

매년 각종 인재 및 자연재해로 인한 기업의 피해와 손실이 증가하고 있는 추세이다. 이러한 피해와 손실은 재난복구를 신속히 수행하기 위한 BCP가 체계적으로 수립되어 있다면 그 피해와 손실을 현저히 줄일 수 있었을 것이다. 본 논문에서는 재난관리의 선진국이라고 할 수 있는 미국, 일본, 영국을 중심으로 재난 대비를 위한 BCP의 체계를 살펴보고 국내 기업에 BCP를 강화해야 하는 필요성에 대해 살펴보았다.

**keywords** : 자연재난, 업무연속성계획

---

#### 1. 서 론

공공기관이나 기업 등 대규모 조직에서 재난 발생으로 업무중단이 발생함으로써 복구까지 걸리는 시간이 길어질수록 막대한 인명 및 재산피해가 발생한다는 사실에 입각하여 업무연속성계획(BCP:Business Continuity Planning)의 중요성이 커지고 있다.

예측하기 힘든 긴급사태로 인한 국가와 기업의 손실 규모는 매우 크지만 이에 대한 대처 능력은 그 발생 규모에 비해 미흡한 것이 현실이다. 이는 국내의 위기관리 체계가 사고 후 처리방식에 매여 있기 때문이다. 따라서 근본적인 해결책을 마련하기 위해서는 일어날 수 있는 위기상황을 예측하고 분석하여 그에 따른 해결방안을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 구축이 필요하다. BCP는 단지 논의의 대상이 아니라 기업들이 당면한 과제로 대두되어야 한다.

#### 2. 본론

BCP의 목적은 각종 재난으로 인한 긴급사태 발생 시 조직의 핵심 업무를 지속하고, 적정시간 안에 순차적으로 비즈니스 사이클을 회복하는 데에 있다. BCP가 잘 구축되어 있는 조직은 재난을 당할 경우 손실의 범위를 최소화할 수 있으나 그렇지 않은 조직의 경우 생존에 위협을 당할 수도 있다.

##### 2.1 BCP의 정의

각종 재난 발생 시 비즈니스 연속성을 유지하기 위한 방법론으로 자연, 인간, 기술에 관련된 각종 요인으로 인하여 발생하는 위협으로부터 비즈니스 운영상에 문제가 생길 경우, 필수 업무를 중단시키지 않거나 중단되

---

\* 성균관대학교 방재안전공학협동과정 석사과정 babi0726@naver.com

더라도 가능한 한 짧은 시간 안에 업무를 회복하기 위한 계획을 수립하는 프로세스 체계이다.

## 2.2 국가별 제도현황

### 2.2.1 미국

NFPA 1600은 미국에서 위기관리를 위한 재난/비상관리와 업무 연속성 확보를 위해 가장 널리 이용되는 표준으로 미국소방방재협회(NFPA : National Fire Protection Association)에서 제공하는 표준이다. NFPA 1600에서는 종합적인 리스크 평가란 조직, 주변지역 또는 조직을 지원하고 있는 주요 인프라에 충격을 주는 일련의 발생 가능한 위험, 위협 또는 재난을 식별하는 것이라고 기술하고 있으며 공공부문과 민간부문 모두를 포함하고 있다. NFPA의 목적은 예방, 완화, 준비, 대응, 연속성, 복구에 관한 프로그램 개발, 이행, 평가 그리고 유지 보수에 대한 근본적인 기준을 제공하는 것이다.

### 2.2.2 일본

일본의 BCP 가이드라인은 2005년 8월 1차 가이드라인을 책정하였고 그 후 두 차례에 걸쳐 개정안을 공표하였다, 일본은 예방, 응급, 복구, 부흥 등 모든 부분을 중앙정부와 지방공공단체에게 권한과 책임이 명확히 정해져 있으며 정부와 민간의 관련 주체가 연계되면서 대책을 강구하고 있다.

### 2.2.3 영국

영국에서는 비즈니스 연속성 협회(BSI)와 영국 표준 협회(BSI)가 공동으로 국가 표준인 BS 25999를 제정하였다. BS 25999는 Part1과 Part2로 구성되어 있고 Part1에서는 BCM에 권장되는 프로세스, 원칙과 용어에 대한 일반적인 지침을 정의하고 있으며 Part2에서는 BCM을 구현, 운영 및 개선하기 위한 일련의 요구사항을 정의하고 있다.

## 2.3 우리나라의 BCP

현재 국내에 제정되어있는 BCP관련 법률은 ‘재해경감을 위한 기업의 자율 활동 지원에 관한 법률’에서 재난관리표준의 작성, 고시를 규정하고 있다.

### 2.3.1 우리나라 BCP 프로세스의 문제점

기업재난관리표준은 업무 운영에 문제가 생길 경우, 적정 시간 안에 순차적으로 업무 분석 및 서비스 기능을 회복하기 위해 사전에 재해경감 활동을 전략적으로 결정하고 준비해두는 표준화된 절차이나 이는 국제 표준을 근거로 해석하였고 PDCA모형을 바탕으로 하여 간략한 설명으로 실제 국내 기업에서 위험분석, 업무 영향력 평가, 계획, 운영, 관리의 일련의 과정을 수행하기에는 모호한 부분이 있는 실정이다.

미국, 일본, 영국의 사례처럼 업무 별로 특성화하여 국내 현실에 맞게 구체적이고 현실적으로 적용하는 것이 필요하며 국내 기업들이 조직의 특성에 적합한 계획을 작성하는데 도움을 줄 수 있도록 정부차원에서 가이드라인 및 매뉴얼을 보완, 개발할 수 있는 정책적 지원이 필요하다.



[그림 1] 재해경감활동 관리체계 적용 모델

출처 : 안행부 고시 제2013-48호

### 3. 결론

현재 우리나라는 재난관리 체계는 잘 정비되어 있으나 BCP의 개념 도입은 아직 미흡한 상황이다. 재난대비는 평소의 인식과 훈련이 매우 중요하다. 그러나 아직은 재난관리가 사후 복구 중심으로 운영되기 때문에 사전예방의 관점과 지속가능성관점에서 BCP의 중요성 인식은 아직 미흡하다.

우리나라의 기업의 경우 사회적, 경제적 요소에 미치는 영향력은 매우 크다고 할 수 있다. 따라서 기업은 재난으로 인한 손실을 최소화하여 피해에 대비하고 낮출 수 있는 자세가 요구된다.

본 논문에서는 해외 BCP체계를 체계로 바탕으로 국내 BCP체도의 문제점을 분석하였고 이를 통해 국내 기업들이 조직 특성에 적합한 계획을 작성하고 운영할 수 있도록 정부기관 및 협회에서 업무분야별로 다양한 유형의 가이드라인과 매뉴얼을 개발해야할 것으로 보인다.

### 감사의 글

This work is financially supported by Minister of Public Safety and Security as 「BK21 Plus Creative Technology of Crisis, Disaster and Risk Management」

### 참고문헌

- 우종협 (2009) 자연재해 대비를 위한 기업의 BCP도입방안에 관한 연구, 서울산업대학교 산업대학원 석사학위논문
- 김윤중 (2016) 국내기업의 BCP 강화 방안에 관한 연구, 동국대학교 국제정보대학원 석사학위논문
- 이자성 (2016) 재난관리와 BCP에 관한 시론적 연구, 한국인적자원관리학회, 제23권 제2호, PP 67~86