

# 국민생활 안전 지킴이 생활안전지도 서비스 확산 추진 연구

## A Study on Promotion of Life Safety Guidance Service

이 재 민\* · 김 태 환\*\*

Lee, Jae Min · Kim Tae Hwan

### 요 약

본 논문에서는 우리가 사는 동네의 안전현황에 대하여 국민안전처가 제공하는 생활안전 지도서비스를 통해 혹시 모를 사고와 범죄 예방은 물론, 신속한 대응을 해야 하나, 각종 서비스는 부처별로 재난안전정보를 개별·분산적 관리한 탓에 국민에게 생활주변의 다양한 안전정보를 제공하지 못하는 문제점을 가지고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위하여 이 연구에서는 현재 생활안전지도 서비스에 대한 실태를 살펴보고 비교분석하여 개선방안을 제시하였다.

**keywords** : 재난안전정보, 실태 비교분석, 생활안전지도, 개선방안

### 1. 서론

정부3.0 추진 전략 중 하나인 “범죄로부터 안전한 사회구현”, “재난·재해 예방 및 체계적 관리”를 구현하기 위해 안전을 대표하는 재난, 치안, 교통, 맞춤형 4개 분야에 대하여 대국민 안전 서비스를 제공하고자 하는 목적을 가진 생활안전지도 서비스는 국민안전처, 소방방재청, 경찰청, 도로교통공단, 지자체 등 각 부처·기관에서 개별 관리되고 있는 재난 및 사고 관련 정보를 통합하고, 생활안전을 대표할 수 있는 콘텐츠를 선별하여, 첨단 GIS 및 IT기술을 접목하여 선별된 콘텐츠를 지도위에 다양한 형태로 표출하고, 한눈에 안전에 대한 정보를 확인 할 수 있도록 하는 안전지도 서비스를 제공한다.<sup>1)</sup>

그러나, 현재 국민이 내가 사는 동네의 안전현황에 대하여 알고 싶어도 안전관련 여러 기관에 산재한 다양한 정보를 찾아보아야 함으로 현황을 파악하기가 어려운 실정이다.<sup>2)</sup> 생활안전 지도서비스를 통해 혹시 모를 사고와 범죄 예방은 물론, 신속한 대응을 통하여 안전하고 행복한 사회에 한걸음 다가갈 수 있도록 기대를 가지고 시작된 생활안전지도 서비스는 부처별로 재난안전정보를 개별·분산적으로 관리한 탓에 국민에게 생활주변의 다양한 안전정보를 제공하지 못하는 문제점을 가지고 있었다.<sup>3)</sup>

이러한 문제를 해결하기 위하여 이 연구에서는 현재 생활안전지도 서비스에 대한 실태를 살펴보고 개선방안을 제시하고자 한다.

### 2. 생활안전지도 서비스 시스템

#### 2. 1. 생활안전지도 서비스

\* 정희원 · 중앙대학교 경찰행정학과 교수 qwas3910@hanmail.net

\*\* 중신희원 · 용인대학교 경호학과 교수 twehwan@empal.com

1) 생활안전지도 홈페이지, <http://www.safemap.go.kr/cop/bbs/selectBoardArticle.do>

2) 생활공감지도 홈페이지,

[http://www.gmap.go.kr/tcportal/pms/PmsMain.do;jsessionid=FLdid5FtzfBP5Rl1pqzgjPIEVnJe31aaYQrKmVGa1CbtK8GzQ0NC6ty57v5aRFyU.tcpor\\_ap\\_ct\\_servlet\\_engine6](http://www.gmap.go.kr/tcportal/pms/PmsMain.do;jsessionid=FLdid5FtzfBP5Rl1pqzgjPIEVnJe31aaYQrKmVGa1CbtK8GzQ0NC6ty57v5aRFyU.tcpor_ap_ct_servlet_engine6)

3) 생활안전지도 홈페이지, <http://www.safemap.go.kr/cop/bbs/selectBoardArticle.do>

〈생활안전지도 구축 구성도〉 4)



2. 2. 생활안전지도 서비스의 추진방향

2. 2. 1. 생활안전지도 구축 전국 확산 및 대국민 공개

앞서 살펴보았던 4대 분야에 대한 115개 시군구에서 전국 229개 지자체로 확대하여 서비스 제공하고, 추가 4대 분야는 시범시군구 운영성적을 반영하여, 2016년부터 단계적으로 생활안전지도 구축을 확산하여 현재 발생하고 있는 에리를 보완하는 방향으로 진행해야 한다.

2. 2. 2. 안전신문고 연계를 통해 국민참여형 쌍방향 지도서비스로 개선

안전신문고 및 안전모니터봉사단의 신고 및 처리현황정보를 생활안전지도 서비스에 반영하여 쌍방향 연계된 지도서비스로 개선해야 한다.

〈생활안전지도와 안전신문고간 쌍방향 연계〉 5)

- ① 국민이 안전신고통합포털에서 안전신고할 경우
  - 안전신문고의 “안전신고”메뉴를 클릭, 신고하고자 하는 지역을 생활안전지도 위치기반으로 신고
- ② 국민이 생활안전지도서비스에 안전신고할 경우
  - 생활안전지도에서 “안전신고”메뉴를 클릭하면, 안전신문고의 “안전신고” 메뉴와 연계되고 생활안전지도 위치기반으로 신고

2. 2. 3. 생활안전지도 정보 민관 개방을 통해 서비스 확대

생활안전지도를 네비게이션(김기사, SK T-map 등), 포털지도 서비스 업체(네이버·다음카카오 등) 등이 활용할 수 있도록 개방 추진하여 서비스 확대를 기대할 수 있다.

4) 경기도청 내부자료  
5) 경기도청 내부자료

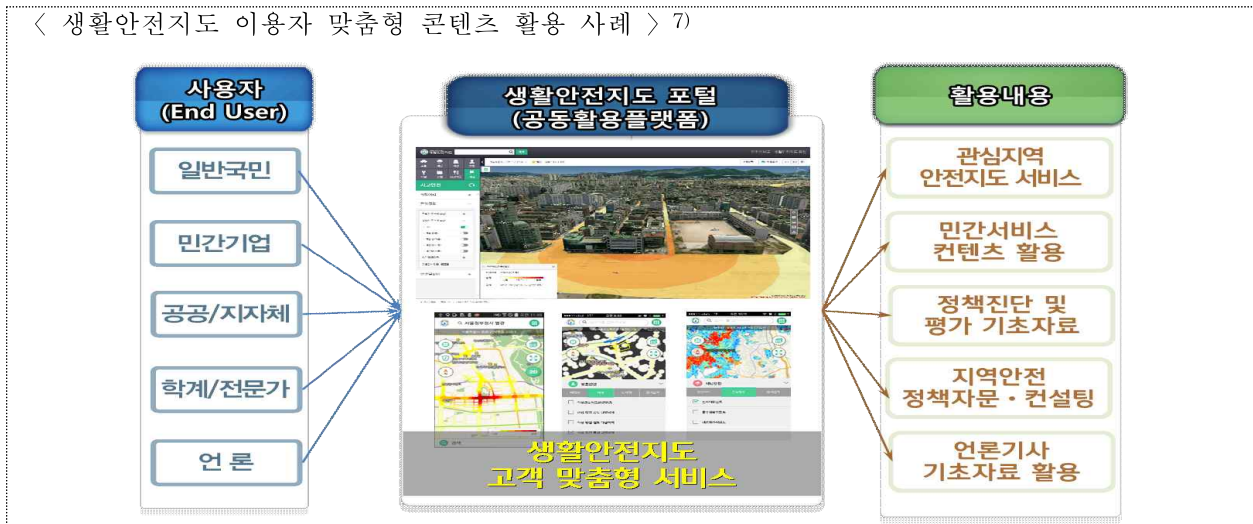
(개방 예시)<sup>6)</sup>

- ① 생활안전지도서비스의 재난안전정보(치안, 재난, 교통 등)를 민간에 제공
  - ② 민간포털(네이버·다음 등) 및 네비게이션 업체(SK T-map, 김기사 등)에서 기존 서비스 위에 생활안전지도서비스 정보를 추가
  - ③ 국민들은 기존 민간포털을 통해 생활안전지도서비스 정보도 함께 조회 가능
- 사례1) 민간포털 다음지도에 생활안전지도의 어린이 교통사고 다발지역 등 서비스 제공  
사례2) SK T-map 네비게이션에 생활안전지도의 “여성밤길 주의구간”, “10m 전방 아동안전구역” 등 음성 서비스 제공

#### 2. 2. 4. 사용자(End-user) 중심의 맞춤형 서비스 강화

4대 분야별로 1:1 핵심 사용자군을 접목시키고, 정책설명회 등 의견수렴을 거쳐 서비스 콘텐츠를 보강하여, 공공·민간의 활용도 제고할 수 있도록 서비스를 강화한다.

< 생활안전지도 이용자 맞춤형 콘텐츠 활용 사례 > <sup>7)</sup>



#### 3. 결 론

생활안전지도 서비스의 개선에 대한 주요 내용으로는 재난현장에서 즉각적인 상황보고·진과, 모바일 종합서비스, 전자지도(GIS) 기반의 사고 위치정보 등 통합적 상황관리와 재난대응에 필요한 정부의 보유 자원 공동 활용 확대 등의 정보<sup>8)</sup>를 전과하여 시민이들이 보다 안전한 삶을 영위할 수 있도록 기대할 수 있다.

또한 새롭게 개선된 생활안전지도 서비스는 지금까지 각기 운영된 국가재난정보센터와 재난심리상담센터, 재난훈련관리 시스템 등의 사이트를 대국민 재난안전 포털로 통합 구축하고 생활안전지도 정보 등 유관기관 정보도 연동시켜, 개인 핸드폰으로도 최적화하는 등 사용자 활용성을 함께 제고해 앞으로 일 평균 3만 여명 이상의 방문자가 재난정보를 한 번에 쉽고 편리하게 찾아볼 수 있도록 하여 편리성을 기대할 수 있다.<sup>9)</sup>

이러한 생활안전지도 서비스 시스템의 개선 및 확대는 국민이 언제 어디서든지 안전하게 재난정보를 받아 더 이상 제2의 세월호 사고와 같은 재난사고로 인한 문제가 사전에 발생하지 않도록 할 수 있음을 기대할 수 있다.

6) 경기도청 내부자료

7) 경기도청 내부자료

8) 소방방재신문, [http://fpn119.co.kr/sub\\_read.html?uid=54396&section=sc72](http://fpn119.co.kr/sub_read.html?uid=54396&section=sc72)

9) 소방방재신문, [http://fpn119.co.kr/sub\\_read.html?uid=54396&section=sc72](http://fpn119.co.kr/sub_read.html?uid=54396&section=sc72)