

# 특수재난 시 일반인 행동요령 개발 : 생물테러 중심으로

## Development of Citizen Response Behavior in Special Disaster : in Case of Bioterrorism

왕 순 주  
Wang, Soon-Joo

### 요 약

본 연구에서는 생물테러 발생 시에 대비한 대국민행동요령 교육 및 홍보자료를 개발함으로써, 국민들의 자발적 이해와 비상시 행동요령을 정확히 인지하게 하여 생물테러 발생에 의한 피해를 최소화하기 위하여, 일반 국민을 대상으로 생물테러감염병에 대한 행동요령을 개발하고 구체적 인지도 증가를 위한 매뉴얼의 콘텐츠를 구축하였다. 본 연구를 통해 생물테러에 대한 대국민행동요령을 국민들이 숙지하고 생물테러감염병에 대한 인지도가 높아질 것이 기대되며, 생물테러 위기상황 발생 시 일반 국민들의 적절한 대응을 할 수 있고, 이러한 활동을 통하여 범국민적 안전문화 확산에 기여할 것이다.

**keywords** : 생물테러, 행동요령, 테러, 일반인 매뉴얼, 일반인 지침

## 1. 서 론

생물테러 발생 시에 대비한 대국민행동요령 교육 및 홍보자료를 개발함으로써, 국민들의 자발적 이해와 비상시 행동요령을 정확히 인지하게 하여 생물테러 발생에 의한 피해를 최소화하기 위하여, 일반 국민을 대상으로 생물테러감염병에 대한 행동요령을 개발하고 구체적 인지도 증가를 위한 매뉴얼의 콘텐츠를 구축하였다.

## 2. 본론

국내외 위기 및 테러 관련 대국민행동요령 및 교육현황 자료를 수집하고, 국내외 생물테러 대비 및 대응 대국민 교육/홍보 현황을 조사한 결과 국내에는 일반적인 재난, 위기에 대한 대국민 교육/홍보 자료는 이미 분야별로 많이 구축되어 있었고, 대국민 교육/홍보도 분야별로 진행되고 있었다. 그러나 테러 분야 및 특히 생물테러 대비 및 대응 대국민 교육/홍보 분야는 국외의 경우와 달리 일반 국민에게 제대로 된 정보가 전달되고 있지 않았으며, 대국민 교육/홍보가 거의 이루어지지 않고 있는 것이 발견되었다.

이에 본 연구진은 생물테러감염병 발생에 대비한 대국민 행동요령을 개발을 위해 생물테러감염병의 기초적 정보를 국민들이 알기 쉽게 정리하였고, 생물테러 및 생물테러가 가능한 일부 테러의 특성 상 초기에 공통적으로 알아야 할 대국민 행동요령을 개발하였다. 생물테러감염병 발생에 대비한 대국민 행동요령은 기본

및 세부 행동요령으로 나누어 개발하였고, 기본 행동요령은 감염병 종류와 관계없이 공통된 사항을, 세부 행동요령은 생물테러감염병의 종류/단계/대상/장소 등을 반영하여 개발하였다.

이러한 대국민 행동요령은 국민들에게 전달되기 위해서는 국민들이 접근하기 쉬운 형태, 내용으로 변환되어야 하므로 이를 대국민 교육홍보자료의 형태로 다시 정리하였다. 대국민 교육홍보자료는 다양한 형태가 가능하므로 간단한 책자나 리플렛의 형태로 확산, 전달될 수 있도록 하는 것을 기본 형식으로 하고 향후 다양한 매체를 통하여 응용될 수 있는 기반을 마련하였다.

생물테러는 국민들이 잘 모르는 생소한 분야인 것이 연구에서 확인되었으므로, 적절한 홍보교육 방안과 전달 방법을 선택, 개발하여야 하는데 본 연구에서는 대상별 홍보교육 방안을 도출하여 정리하였다. 향후 도출된 대상별 홍보교육 방안에 근거하여 적절한 방법을 선택할 수 있을 것이다.

### 3. 결론

본 연구를 통해 생물테러에 대한 대국민행동요령을 국민들이 숙지하고 생물테러감염병에 대한 인지도가 높아질 것을 기대한다. 또한 생물테러 위기상황 발생 시 일반 국민들의 적절한 대응을 할 수 있고, 이러한 활동을 통하여 범국민적 안전문화 확산에 기여할 것이다. 또한 본 연구는 배포될 수 있는 콘텐츠의 기초 자료를 제공하고 전략을 개발한 것이므로, 향후 실제 배포될 대국민 행동요령 교육홍보자료를 대상별로 적절히 개발하여 지자체, 학교, 병원, 직장, 공공장소 등 일선 기관에 배부하거나 다른 방법, 매체를 통하여 전달함으로써 국민들에게 본 연구 내용이 활용될 수 있도록 해야 한다.

#### 감사의 글

본 연구는 보건복지부 질병관리본부 2016년도 정책용역과제(연구사업번호 제 2016-123호, 생물테러 발생 대비 대국민행동요령 개발 및 매뉴얼 구축) 지원으로 이루어진 것으로, 본 연구를 가능케한 질병관리본부에 감사드립니다.

#### 참고문헌

- 천병철, 이성은, 오향순, 왕순주, 김지희, 손장욱. (2007) 보건의료인대상 생물테러 교육내용 개발. 질병관리본부 연구용역 최종보고서.
- D. Olson, M., Hoppner, S., Larson, E., Ehrenberg, A.(2008) Leitheiser, "Lifelong learning for Public Health practice education : A model curriculum for Bioterrorism and Emergency readiness", Public Health Reports, Vol. 123, Supplement 2, pp. 53-64.
- T. Rebmann, L.B., Mohr, (2010.) "Bioterrorism Knowledge and Educational Participation of Nurses in Missouri", The Journal of Continuing Education in Nursing, Vol. 41, No.2, pp. 67-76.