

물류기업의 그린정보화 수준이 물류성과에 미치는 영향

조종원* · † 장명희

* 태남토포스 차장, † 한국해양대학교 해운경영학부 교수

The Influences of Green Informatization levels on Logistics Performance

Jong-Won Jo* · † Myung-Hee Chang

* Taenam Topas Corp. Pusan, Korea

† Division of Shipping Management, Korea Maritime and Ocean University, Pusan 49112, Korea

요 약 : 그린정보화(Green Informatization)는 기후변화 문제에 대처하여 다양한 산업 분야에서 기술적인 해결책의 한 부분으로 활용되어 저탄소 녹색성장에 크게 기여하는 효과적인 수단으로 인식 되고 있다. 기업의 그린정보화를 실천하기 위하여 도입하는 친환경적인 정보시스템은 기업에서 에너지 절감과 지속가능한 사회적 책임을 이행하게 되는 실천 도구가 되고 있다. 물류기업들도 녹색물류를 실천의 일환으로 그린정보기술(Green IT)을 도입하여 온실가스 배출량을 줄이는 노력을 기울이고 있다.

핵심용어 : 그린정보화, 그린IT, 녹색물류, 온실가스

1. 서 론

Mckinsey(2008)에 따르면 IT가 온실가스 배출의 주범으로 지목되고 있지만 오히려 IT가 온실가스 배출을 줄이는데 더 큰 역할을 하고 있는 것으로 나타났다. 2020년까지 IT와의 융합을 통한 잠재적 온실가스 감축량은 연간 78억 톤에 달하며 이 수치는 현재 전 세계적 온실가스 배출량의 15%에 해당한다. 그린정보화(Green Informatization)는 기후변화 문제에 대처하여 다양한 산업 분야에서 기술적인 해결책의 한 부분으로 활용되어 저탄소 녹색성장에 크게 기여하는 효과적인 수단으로 인식 되고 있다. 그린정보화 도입으로 친환경적인 정보시스템은 기업에서 에너지 절감과 지속가능한 사회적 책임을 이행하게 되는 실천 도구가 되고.....(중략).....

시스템을 구성하기 위한 일련의 활동 및 성장과정”으로 제시한 바 있다. 특히 그린IT에 대한 효과가 극대화되기 위해서는 그린IT 제품을 통해 정보시스템을 구축하는 것은 물론 이를 위한 전략이나 조직수준의 지원이 수반되어야.....(중략).....

에너지 절감/효율성 향상 및 탄소배출량감소를 목표로 하는 그린IT는 IT부문에서의 “IT 산업의 친환경화”(Green for IT)와 비IT 분야에서의 “IT를 활용한 타산업의 친환경화”(Green by IT), “IT를 기반으로 한 新 비즈니스창출”(New Green Biz)로 나눌 수 있으며, IT 산업의 친환경화 부문에서는 가상화와 클라우드 컴퓨팅, 그린 데이터센터가 있으며, (중략).....(박성용, 2010). 행정안전부가 발표한 녹색정보화 추진계획(2009)에는 Fig. 1과 같이 그린 ICT와 국가정보화 패러다임 변화를(중략).....

2. 그린정보화의 개념과 구성

박기정 등(2009)은 그린정보화의 정의를 “수요자의 관점에서 그린IT 기술을 활용하여 조직 내에서 친환경적인 정보시

† 교신저자 : 종신회원, cmhee2004@kmou.ac.kr 051)410-4384



Fig. 1 Green informatization and green ICT

3. 그린정보화 동향과 선행 연구

국내 물류기업들도 첨단 정보 기술과의 융합을 통해 고객의 욕구를 만족시키고 새로운 가치를 창출하기 위해 분주하게 움직이고 있으며, 택배, 항만, 창고 등 물류 사업 관련 애플리케이션들도 속속 개발되고 있으며 스마트 시대의 핵심 기술 요소인 유비쿼터스(ubiquitous)와 컨버전스(convergence)를 구현하기 위해……(중략)…….

도민창(2012)은 물류업체의 녹색물류에 대한 실무자들의 인식이 기업의 규모, 직책에 따라 어느 정도의 인식 수준인지에 관한 사항들을 파악하기 위하여 국내외 물류기업인 선사, 운송사, 포워딩에 종사하는 실무자들을 설문조사하였다. 강성민 등(2010)은 물류·택배기업의 업무 특성과 모바일 정보시스템 특성을 함께 고려하여 이동성, 직무관련성과 직무자율성이 인지된 유용성에 어떻게 영향을 미치는지를 연구하였다. 안진예(2010)는 녹색물류활동이 기업의 물류성파에 어떤 영향을 미치는지를 체계적으로 분석하고, IT역량 및 SCM 통합노력이 녹색물류활동에 미치는 조절효과를 파악……(중략)…….

4. 연구모형 및 가설 설정

녹색물류활동과 관련된 그린정보화 기술 개발과 적용은 단기간 내에 물류비 절감 등의 성과를 이끌어 내기는 어렵다. 기업들은 그린정보화에 의한 그린 물류 성과를 친환경적인 측면에서 고려한 설계 및 운영을 통하여 장기적인 그린정보화와 녹색물류활동의 시너지 효과를 기대하면서 물류비용 절감, 폐기물 처리량 감소, 대기오염 물질 감소, 연료의 효율성, 자원 재활용 및 재사용의 성과를 높일 수 있다.

본 연구에서는 그린정보화 수준을 기업의 그린 물류활동을 구성하는 중요한 활동으로 보고 그린정보화 수준이 그린 물류 성과와 기업성과에 미치는 영향을 실증분석을 통하여 확인하기 위하여 가설을 설정 …… (중략) …….

5. 결 론

본 연구에서는 환경문제가 이슈화되고 있는 현 상황을 인지하고 이에 대응하기 위한 그린정보화에 대한 선행연구와 물류기업의 그린정보화 현황을 파악하였다. 또한 물류기업의 그린정보화 수준에 따른 그린 물류성과와 기업성과를 알아보기 위하여 국내물류기업을 대상으로 설문조사를 통해 실증연구를 실시하였다. 선사, 터미널, 물류창고, 운송사를 대상으로 우편, 전자우편, 방문을 통하여 설문조사를 실시하고 회수하였다. 설문지는 그린정보화 수준과 그린 물류성과, 기업성과에 관한 변수들에 대한 측정도구들로 구성하였고, 리커트 5점 척도를 사용하여 조사하였다. 본 연구에서는 SPSS 21.0을 통계분석에 사용하여 ……(중략)…….

참 고 문 헌

- [1] 강성민, 박상철(2010), 그린IT 실천을 위한 물류·택배업체의 모바일 정보시스템 성과 결정요인에 대한 연구, 인터넷 전자상거래 연구 10권 1호, pp. 145-171.
- [2] 박기정, 황영훈, 이주성(2009), 그린정보화 수준평가 방법론의 개발 및 적용, Entrue Journal of Information Technology, Vol. 8, No. 1, pp. 35-49.
- [3] 박성용(2010), 국내외 기업사태 분석을 통한 그린IT 주요 성공요인에 관한 연구, 건국대학교 석사학위논문.
- [4] 안진예(2010), IT 역량과 SCM 통합노력이 기업의 녹색물류활동 성과에 미치는 영향에 관한 연구, 인하대학교 석사학위논문.