

치유정원의 이용자 요구도 및 만족도

- 대구가톨릭대학교 병원 내 치유정원 'FIAT'를 대상으로 -

김경표 · 석승협 · 이경규 · 엄봉훈
대구가톨릭대학교 원예조경학부 조경학전공

I. 서론

1. 연구의 배경 및 필요성

원예치료에 활용되는 주요한 방법 중 하나인 치료정원은 치유의 수단이나 과정으로 사용되는 정원의 형태를 말하며, 주로 병원이나 재활원 등 치유를 목적으로 하는 공간에 조성된다. 환자의 스트레스를 감소시키고, 보호자, 방문자, 근무자 등 모든 이용자에게 치유와 회복의 장소로 인식되어야 한다.

하지만, 이러한 역할을 하는 대구가톨릭대학교 병원 내 치유정원(FIAT)에서는, 치유정원이 갖추어야 하는 치유 시설, 치유 식재, 감각 공간 등의 치유적 요소가 부족하고, 소극적인 공간 이용으로 치유정원의 기능이 미흡한 실정이다. 이러한 점에서 치유정원의 치유요소 강화와 외부환경의 개선으로 공간의 활용도와 이용 만족도를 증대시키는 변화를 도모할 필요가 있다.

2. 연구의 목적

현재 대구가톨릭대학교병원 내의 치유정원은 라틴어로 '이루어질 것이다'라는 뜻의 FIAT로 명명되어 조성되어 있다. 이용자들의 이용 후 만족도를 조사함으로써 미흡한 치유요소와 공간을 개선하고, 치유정원의 용도에 맞게 변화시켜 치유정원의 효과를 최대한으로 활용할 수 있도록 하여, FIAT라는 이름에 걸맞은 치유정원 개선에 기초자료를 제공하고자 하는 것을 목적으로 한다.

II. 연구의 내용 및 방법

1. 연구의 대상 및 범위

대구가톨릭대학교병원 치유정원 이용자 120명을 대상으로 대구가톨릭대학교 병원 내 2개소에 연계 조성된 약 3,300m²의 치유정원 'FIAT'를 공간적 범위로 정하였다.

2. 연구의 내용 및 과정

본 연구는, 이용 후 평가에 대한 평가 사례의 선행 연구를 통하여 평가 지표를 구축하였다. 이와 같은 평가 지표 항목들을 토대로 치유정원의 요구도와 만족도를 분석하여 어떠한 평가 지표들이 유의한 영향관계를 미쳤는지를 분석하는 것이다. 연구 진행방법은 다음과 같다.

- ① 'FIAT' 이용자들을 대상으로 설문조사
- ② 치유정원에 대한 이용자들의 이용행태 분석
- ③ 이용자들의 치유정원 이용 만족도 및 요구도 등의 분석과 계층 간 차이 분석

3. 측정도구의 개발

본 연구는 연구조사로서 먼저 관련 선행연구의 고찰을 바탕으로 치유공간 이용의 요구도 및 만족도의 측정도구를 개발하고, 작성된 설문지를 대구가톨릭대학교 병원 내 치유정원 이용자들을 대상으로 조사하였다. 현재 'FIAT' 이용자 모두의 의견을 조사한다는 것은 시간과 비용이 많이 들기 때문에 120명의 이용자 표본 집단을 대상으로 조사하여 그 결과를 분석하였다.

설문지 문항은 치유정원의 이용행태, 치유시설 요구도, 치유정원 공간 이미지 평가 및 선호도를 주요 연구 내용으로 하는 측정 및 분석도구를 작성하였으며, 세부사항은 다음과 같다.

- 1) 치유정원의 이용행태 문항: 이용자 사항, 이용 빈도 및 시간, 체류 시간, 이용 목적, 동반 유형, 치유정원
- 2) 치유정원 치유기능 시설 요구도 문항: 요구 치유 공간, 요구 이용시설, 요구 감각 공간, 요구 식물류, 구성요소 개선점
- 3) 치유정원 만족도 문항은 17개의 독립변수들과 종합만족도를 종속변수로 채택하였다. 설문 문항은 이용자에 맞게 구어체로 설명하였으며, '전혀 그렇지 않다~매우 그렇다' 5점 척도를 이용하였다. 그밖에 장단점과 건의사항을 개방형 문항으로 추가하였다.

4. 조사 및 분석 방법

조사기간은 2016년 5월 11일부터 2016년 5월 25일까지 2주간 진행하였으며, 대구가톨릭대학교 치유정원 'FIAT' 이용자 120

명을 대상으로 설문조사를 실시하고, 수집된 자료를 토대로 SPSS 19를 활용하여 빈도분석, 신뢰도분석, 요인분석, 다중회귀 분석 등을 실시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 이용자 특성 및 이용 행태 요구도 분석

응답자의 성별은 남자가 약간 많았고, 연령은 50, 60대가 가장 많았으며, 치유정원에 대한 사전지식은 대부분 없는 것(73%)으로 나타났다. 이용목적은 휴식(46.3%), 만남, 대화(19.9%), 재활 운동(17.0%) 순이었고, 이용 빈도는 거의 매일(37%)이 가장 많았고, 이용 시간은 주로 오후 시간(33%)과 저녁(29%)이 많았다. '필요 공간 요구도'는 허브원(15.8%)과 화훼원(14.7%)이 높았고, '감각 공간 선호도'는 시각(29%), 후각(16%)이 높았다. '추가 식물 요구도'는 허브류(28.2%), 꽃나무류(19.9%)가 높았고, '추가 시설 요구도'에는 운동시설(27.7%), 산책로(23.4%)가 높았다. '구성요소 개선 요구도'에서는 그늘 확충(27.6%), 휴게 공간 확충(22.6%), 치유시설 확충(17.1%) 순으로 높게 나타났다.

2. 만족도 분석

만족도 변수들의 신뢰도는 Cronbach's Alpha 값이 0.905로 매우 높게 나타났으며, 변수별 만족도는 위치(4.06), 지속적 이용(4.0), 휴식 만족성(3.98), 경관(3.94) 등이 높게 나타났고, 치유 프로그램(2.75), 안내시설(2.80), 오감식재(3.20), 치유식재(3.23) 등이 낮게 나타났다. 종합적인 만족도는 3.83으로 높게 나타난 편이었다. 요인분석을 실시하여 성분행렬을 회전시킨 결과, '식재 요인', '시설 요인', '관리 요인' 등으로 명명된 3개 요인으로 분류되었다.

만족도 회귀 분석결과, 회귀식은 $Y=0.282+0.339(\text{휴식 만족})+0.225(\text{재활에 도움})+0.205(\text{식재량})+0.196(\text{위치})-0.165(\text{전문가 도움})-0.131(\text{안내시설})$ 이며, $R^2=0.640$ 이다. '휴식 만족'과 '재활에 도움' 변수가 만족도에 가장 영향을 미치는 주요 변수로 채택되었다. 요인점수를 독립변수로 채택한 결과, 회귀식은 $Y=3.8252+0.436(\text{시설 요인})+0.228(\text{식재 요인})+0.206(\text{관리 요인})$ 이며, $R^2=0.536$ 으로 나타나, 시설 요인이 만족도에 주요 변수로 채택되었다.

3. 집단 간 비교

집단 간 만족도는 남자(3.89), 여자(3.76)로 남자가 여자에 비해 만족도가 조금 더 높았으나, 유의한 차이는 아니었다. 연령과

직업에 따른 만족도 평균치들도 유의한 차이는 나타나지 않았다.

IV. 결론

본 연구는 치유정원 이용자들의 이용행태를 요구도 및 만족도 설문조사를 통하여 분석하였다. 주요 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 이용자들의 연령은 60대, 50대 순으로 노년층이 많았고, 성별 응답 수는 비슷했으며, 이용자들의 직업은 주부와 기타(무직)가 많았다. 매일 이용하는 사람이 가장 많았고, 저녁 시간이나 오후에 이용하는 사람이 많았다. 체류시간은 15~30분 정도가 많았고, 주로 가족, 친척들과 이용하는 사람이 가장 많았다. 이용 목적은 휴식과 만남/대화의 목적이 주로 많았다.

둘째, 필요한 '공간 요구도'에서는 허브원과 화훼원 및 잔디공간이 많았고, 감각 공간 중에서는 시각적, 후각적 공간 선호도가 높았다. 추가적으로 요구하는 시설은 운동시설과 산책로 등 재활에 필요한 시설을 요구했고, 추가 식물 또한 허브류 등의 치유에 필요한 식물 요구도가 높았다. 현재 치유정원의 개선점에서는 그늘, 휴게 공간 확충과 치유시설의 보완이 많았다.

셋째, 만족도 분석결과는 비교적 높은 편이었고, '식재 요인', '시설 요인', '관리 요인' 등 3개 요인으로 분류되었다. 만족도에 가장 큰 영향 변수는 휴식 만족과 재활 도움 변수와 시설 요인으로 나타났다.

조사 과정에서 응답자의 치유정원, 치유요소의 개념 자체에 대한 인식이 아직 부족한 실정이어서 조사과정에서 면접설명 후 조사자가 기입하는 방식을 채택하였다. 향후, 치유정원에 대한 홍보를 통한 인식을 심어주는 것이 중요하며, 병원 측에서도 이들 결과를 참고하여 치유정원의 개선 방안을 강구해야 할 것이다.

참고문헌

- 김수연(2014) 정원환경과 문화를 융합한 창의적 체험프로그램 지침 연구. 한국인간식물환경학회지 17(2): 175-180.
- 김인하, 최미희, 박영기(2007) 치매노인 요양시설의 치유정원 계획요소에 관한 연구. 대한건축학회 학술발표대회 논문집 27(1): 303-306.
- 김한, 강현경, 방광자, 권민훈, 김선혜(2012) 옥상녹화의 이용자 선호도 및 만족도: 서울시 오피스 건물을 중심으로. 한국인간식물환경학회지 15(1): 39-46.
- 안득수, 정나라, 최영은(2006) 정신병원 치료정원 조성 기본계획. 한국 산림휴양학회지 10(3): 9-19.
- 최영애, 오대민, 장유진, 윤수희, 허복구(2006) 공동체 정원 활성화를 위한 교육프로그램. 한국인간식물환경학회지 9(1): 7-13.
- 허근영, 김인혜(2004) 병원 옥상정원 환경에 대한 이용자의 인식 및 만족 평가: 서울아산병원을 대상으로. 한국인간식물환경학회지 7(2): 62-73.
- 홍종원(2011) 옥상정원 구성요소와 이용 후 평가. 한국인간식물환경학회지 14(2): 117-122.