

수요자 니즈분석을 통한 건설기술자 교육프로그램 개발방향에 관한 기초연구

A preliminary study on development direction of training program for construction engineers through needs analysis of educational training consumer

박 환 표*

Park, Hwan-Pyo

Abstract

Korean government is carrying out educational training program for the competencies of the construction engineers. However, this training program is insufficient to take advantage of the practice. Therefore, the purpose of this study is to investigate and analyze the satisfaction and problems of educational programs at training graduates. And we have suggested the improvement directions of educational program. The results of this study, satisfaction of training programs for construction engineers generally was investigated highly. However, this has been underestimated in terms of capacity-building abroad. And there are operational problems including lack of educational programs using in construction site, lack of training program courses in few work sector and lack of graded training program. Therefore, we have proposed the development direction of training program for construction engineers to solve this problem.

키 워 드 : 건설기술자, 교육프로그램, 니즈 분석

Keywords : construction engineers, educational program, needs analysis

1. 서 론

1.1 연구의 목적

정부는 건설기술자의 역량확보를 위하여 건설기술자 교육을 수행하고 있다. 그러나 현장실무에 활용 가능한 교육프로그램이 부족한 등 문제점이 발생하고 있다. 따라서 본 연구는 건설기술자 교육기관의 교육수요자를 대상으로 교육프로그램의 만족도 및 문제점을 조사·분석하여, 그 개선방향을 제안하는데 그 목적이 있다.

1.2 연구의 방법 및 절차

본 연구는 건설기술자 교육프로그램의 운영현황을 파악하기 위하여, 건설관련 법령 분석과 건설기술자 통계를 조사분석하였다. 또한 건설기술자 교육프로그램의 만족도를 조사하기 위하여 교육수요자와 업계 대표자를 대상으로 설문조사하였다. 이러한 분석자료는 건설기술자 교육프로그램의 문제점을 도출하고, 향후 개선방향을 제안하고자 한다.

2. 건설기술자 교육운영 현황 분석

건설기술자는 기본교육과 전문교육을 이수받도록 건설기술진흥법시행령 제24조2항에 규정되어 있다. 기본교육과 전문교육의 교육훈련기간은 각각 35시간 이상으로 등급별로 수행하도록 되어 있다. 다만, 건설사업관리업무를 수행하는 건설기술자의 전문교육은 16시간 이상 수행하도록 되어 있다.

건설기술자의 종류등급 및 기술분야를 기준으로 훈련과정별로 정하되, 교과목에는 이론과목과 실기과목을 포함해야 하고, 교육기관은 사이버교육과 분할교육을 추진할 수 있다. 또한 건설기술자 교육훈련은 연간 약 5~6만 명이 이수하고 있으나, 건설기술진흥법 개정으로 인하여 교육인원이 증가 추세이다. 따라서 건설기술자와 교육이수자의 통계를 보면 이태 표와 같다.

건설기술자 교육기관의 교육과정을 분석해 보면, 토목, 건축, 안전관리분야가 대부분을 차지하고 있어, 조경, 기계, 전기 등 소수분야의 전문교육은 미흡하여, 전문분야와 무관한 타 분야의 교육을 이수받고 있는 실정이다. 그리고 건설기술진흥법에 따른 건설기술자 교육기관으로 지정받은 교육기관은 종합교육기관 6개, 전문교육기관 8개를 지정하여 운영하고 있다.

* 한국건설기술연구원 건설정책연구소 연구위원, 교신저자(hppark@kict.re.kr)

국토교통부는 건설기술자의 효율적인 교육훈련 실시를 위하여 교육기관의 운영실태 및 교육실시내용 및 교육효과에 대한 점검 및 평가 실시(매년 1회)하고 있다. 교육기관 운영실태 심사기준은 재정(10%), 보유시설 및 인력(30%), 수행실적(20%), 설문점수(40%)로 구성되어 평가하여, 우수교육기관을 지정하고 있다. 수행실적은 직무교육, 특별교육, 업체맞춤교육, 소수분야교육, 현장견학교육실적으로 구성되어 운영하고 있다.

표 1. 건설기술자 및 교육이수자 현황

| 구분 | 2013년 | 2014년 | 2015년 |
|-------|---------|---------|---------|
| 건설기술자 | 656,721 | 665,641 | 691,553 |
| 교육이수자 | 40,307 | 56,906 | 63,124 |

※ 출처 : 한국건설기술인협회 자료 참조

3. 건설기술자의 교육프로그램 만족도 조사·분석

본 연구는 건설기술자 교육이수자(1,109명)와 업체대표자(105명)를 대상으로 건설교육프로그램의 만족도를 설문조사하였고(2016.6.30.~7.14), 문제점을 정리하면, 다음과 같다. 첫째, 수요자 니즈에 맞는 교육프로그램이 미흡하다. 교육이수자를 대상으로 종합 및 전문교육기관의 교육 프로그램 만족도 설문조사 결과, 전반적으로 만족도는 높게 나타났지만, 해외진출 역량강화에는 각각 35.8%와 43.2%로 상대적으로 만족도가 낮게 평가되었다. 특히 건설현장 실무에 활용이 가능한 교육프로그램 부족(32.2%)과 소수직무분야의 교육과정 부족(28%), 등급별 교육 프로그램(17%)이 부족하다고 조사되었다. 또한 건설업계 대표자를 대상으로 교육프로그램 만족도를 조사한 결과, 건설관련 법령 및 제도 이해도, 개인의 직무능력 향상에는 높게 평가되었지만, 해외진출 역량강화에는 낮게 평가되었다. 따라서 수요자 니즈에 맞는 교육프로그램과 실무 활용가능한 교육프로그램 개발이 필요하다. 둘째, 소수 분야의 전문교육과정이 미흡하다. 국내 건설기술자 직무교육은 토목 및 건축분야에 편중되어 있고, 소수분야의 교육과정 개설이 미흡하여, 전문분야와 무관한 교육을 이수하고 있다. 즉, 건설분야의 10개 직무분야 중 조경, 전기, 기계 분야 등의 교육과정 개설 및 운영이 부족하다. 설문조사 결과에서도, 소수분야의 교육과정 부족이 문제점으로 지적되었다. 따라서 소수분야를 위한 교육프로그램을 개발하여 운영할 수 있도록 교육기관 평가시 반영하는 것을 제안한다. 셋째, 수요자 니즈에 맞는 교육운영방식이 부족하다. 교육이수시 가장 커다란 애로사항은 교육이수시 업무공백에 따른 인력 부족, 교육프로그램 이수에 대한 인센티브가 부족, 교육장소가 너무 먼 거리에 있는 것이 중요 문제점으로 지적되었다. 따라서 향후 인터넷 원격교육방식의 비중 확대가 필요하다. 또한 외부 세미나 및 학술발표회 참석과 같이 최신 건설신기술 및 공법 등의 실무교육을 이수했을 경우 교육시간으로 인정받을 수 있도록 제도개선이 필요하다.

4. 결 론

본 연구결과, 건설기술자 교육기관의 교육 프로그램의 만족도는 전반적으로 높게 나타났지만, 해외진출 역량강화의 만족도는 낮게 평가되었다. 또한 운영상의 문제점으로는 건설현장 실무활용 가능한 교육프로그램 부족, 소수 직무분야 교육과정 부족, 등급별 교육프로그램 부족이 도출되었다. 따라서 본 연구는 이러한 문제점을 해결하기 위하여 건설기술자 교육프로그램 개발방향을 제안하였다. 향후에는 이러한 분석결과를 토대로 실무교육 프로그램을 개발하는 연구가 필요하다.

감사의 글

본 논문은 2016도 한국건설기술연구원 중소기업 수요기반 기술사업화 지원사업(과제명: 해외건설 수주경쟁력 강화를 위한 건설엔지니어링 업체의 해외지원 정책평가 및 개선방향)의 일환으로 수행된 연구임을 밝히며, 이에 감사를 드립니다.

참 고 문 헌

1. 한국건설기술인협회 통계자료
2. 홍성호, 전문건설업체 종사자 교육 프로그램의 현황과 개선방향, 한국건설관리학회지, 2015.10