

# 공급사슬관계에서 주도권이 정보품질과 성과에 미치는 영향

최유정\* · 최훈\*\*

\*경북대학교 · \*\*부산가톨릭대학교

## Influence of Bargaining Power on the Information Quality and Performance in the SCM relationship

Yoo-jung Choi\* · Hun Choi\*\*

\*Kyungpook National University · \*\*Catholic University of Pusan

E-mail : yjchoimis@knu.ac.kr · chlgns@cup.ac.kr

### 요 약

본 연구에서는 공급사슬관계에 있는 업체들간에 발생하는 협상력과 영향력, 즉 기업의 주도권이 파트너 기업에게 제공하는 정보의 품질과 공급사슬관리의 대표적인 성과로 제시되는 유연성과 민첩성에 어떠한 영향을 미치는지에 대해 살펴보았다. 특히 공급업체와 고객기업과의 입장에 따른 차이도 고려하였다. 모형 검증을 위해 SCM을 도입한 140개의 기업으로부터 유효한 설문이 회수되었으며, 분석을 위해서는 SPSS와 SmartPLS를 이용하였다. 분석 결과 고객기업이 주도권을 가졌을 때, 정보품질 및 공급사슬 성과에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

This study explores how bargaining power and influence effect on the information quality and the SCM main performance namely SCM flexibility, SCM agility. Especially it was considered differences in perspective of suppliers and buyers. The 140 data sets collected, which companies use SCM, were tested against the model using SPSS and SmartPLS. The result of this study is when buyers have bargaining power, information quality had most effect on the SCM performances.

### 키워드

SCM, 기업주도권, 협상력, 영향력, 정보품질, 유연성, 민첩성

### 1. 서 론

기존의 공급사슬과 관련된 연구를 살펴보면, 초기의 연구에서는 개별적 기업의 내부적인 효율성에 관심을 두었다. 하지만 최근에는 많은 연구자들이 개별적인 성과보다는 공급사슬 관계에 관심을 가지면서 기업들간의 파트너십이 강조되고 있다[1]. 파트너십이 형성된 거래기업과의 관계에서는 기업의 주도권이 영향을 미칠 수 있다. 주도권을 가진 기업은 상대 기업에 대해 막강한 파워를 발휘하게 되어 거래 상황에 영향을 미치게 된다. 본 연구에서는 주도권을 협상력과 영향력의 개념을 적용하였다. 이러한 주도권이 어느 기업에

게 주어지는지에 따라 파트너기업에게 제공하는 정보의 품질은 달라지게 될 것이다. 또한 이에 따라 공급사슬의 성과에도 영향을 미치게 된다. 최근 들어 공급사슬 성과로 주된 관심을 끄는 항목은 민첩성과 유연성을 들 수 있다. 급변하는 환경 속에서 거래기업의 주문 및 거래상황의 변경에 대해 민첩하고 유연하게 대처하는지에 따라 해당 공급사슬의 성과는 결정된다. 따라서 본 연구에서는 공급사슬 관계에 있는 기업을 대상으로 설문을 진행하여, 이를 통해 주도권이 정보품질을 매개로 하여 공급사슬의 성과에 어떠한 영향을 미치는지에 대해 살펴보려고 한다.

## II. 본 론

파트너기업들간의 거래관리에 있어서는 파워가 강한 리더기업과 그 기업의 뜻을 따르는 팔로워 기업의 역할이 정해진다[2]. 이러한 역할을 결정 짓는 것이 기업의 주도권이다. 주도권은 공급사슬 관계에 있는 기업 중 하나의 기업이 다른 기업에 대해 얼마나 그 관계에 의존하는지, 혹은 자원에 의존하는지에 따라 달라지게 된다. 본 연구에서는 기업의 주도권을 협상력과 영향력의 개념으로 정의하였다. 협상력이란 거래 과정에서 상대 기업보다 더 좋은 조건으로 거래를 성사시킬 수 있도록 하는 권력을 뜻한다. 비즈니스 관계에서 자사가 상대방의 자원 및 관계에 대한 의존도가 높아진다면 협상력은 상대기업에게 주어지며, 상대기업에게 더 좋은 조건으로 거래가 성사될 가능성이 커진다. 영향력은 거래와 관련된 변경사항에 대해 상대 기업이 자사에 맞도록 조정 및 동기화가 이루어지게 하는 권력으로 정의할 수 있다. 거래관계에서 권한 및 파워가 약한 기업이 강한 기업의 의도에 맞게 자사의 거래 내용을 조정하게 된다 [3].

공급사슬관계에서는 주문 및 거래가 이루어질 때 수많은 정보를 주고받게 된다. 이때 우수한 품질의 정보가 요구된다. 필요한 시점에 정확하고 신뢰성 있는 정보가 제공된다면 공급사슬 성과에 긍정적인 영향을 미치게 된다.

공급사슬 성과를 측정할 과거의 연구를 살펴보면 일부 연구자들은 재무적 성과와 같은 단일의 성과에 관심을 가지기도 했다. 하지만 최근에는 공급사슬 성과로 유연성, 민첩성, 불확실성 통제 여부 등에 대해 관심을 가진다. 공급사슬 유연성은 파트너기업의 거래 변화에 대해 효율적으로 조정할 수 있는 능력을 뜻한다. 많은 기업들은 급변하는 경영환경에서 적절하게 조정할 수 있는 능력을 중요한 경쟁우위 요소로 여겨왔다[4]. 또한 공급사슬 민첩성은 거래 과정에서의 변경 사항에 대해 빠르게 대처할 수 있는 능력으로 정의된다. 민첩한 공급사슬에서는 수요에 공급을 빠르게 동기화시킴으로써 경쟁우위를 차지할 수 있도록 한다. 따라서 공급사슬 유연성과 민첩성을 공급사슬의 주요 성과요소로 보았다.

## III. 연구 방법

본 연구에서는 기업의 주도권이 정보품질을 매개로 공급사슬 성과에 미치는 영향에 대해 살펴보기 위해 설문 실시하였다. 부산 및 경남권 소재 SCM 구축 업체를 대상으로 설문은 이루어졌으며, 불성실한 응답을 제외한 140부의 설문은 본 연구 분석에 이용되었다. 통계분석은 SPSS와 SmartPLS를 이용하여 구조모형을 분석하였다.

## IV. 결 과

본 연구에서는 기업의 주도권, 즉 협상력과 영향력이 파트너기업이 제공하는 정보품질을 통해 공급사슬의 유연성 및 민첩성에 미치는 영향을 살펴보고자 하였다. 분석 결과, 아래의 [표 1]에서 보듯이 협상력은 영향력과 파트너기업이 제공하는 정보품질에 영향을 미치며, 정보품질은 공급사슬의 유연성과 민첩성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

가설	연구가설	경로 계수	t-값	검증 결과
1	협상력 → 영향력	0.606	9.707***	채택
2	협상력 → 정보품질	0.404	3.157**	채택
3	영향력 → 정보품질	-0.231	1.585	기각
4	정보품질 → 공급사슬 유연성	0.304	2.880**	채택
5	정보품질 → 공급사슬 민첩성	0.212	1.962*	채택

유의수준 \*\*\* : p<0.001, \*\* : p<0.01, \* : p<0.05

표 1. 가설 검증의 요약

## 참고문헌

- [1] Youn, S.H., Yang, M.G, Kim J.H. and P. Hong, "Supply chain information capabilities and performance outcomes: An empirical study of Korean steel suppliers," International Journal of Information Management. Vol. 34, pp.369 - 380. 2014.
- [2] Huang, Z. and Li, S.X., "An Analysis of Manufacturer-Retailer Supply Chain Coordination in Cooperative Advertising," Decision Sciences, Vol.33, No.3, pp.469-494. 2002.
- [3] Huo, B., Zhang, C. and Zhao, X., "The effect of IT and relationship commitment on supply chain coordination: A contingency and configuration approach," Information & Management, Vol. 52. pp.728 - 740. 2015.
- [4] Blome, C., Schoenherr, T., Eckstein, D., "The impact of knowledge transfer and complexity on supply chain flexibility: A knowledge-based vie," International Journal of Production Economics. Vol. 147. pp.307 - 316. 2014.