

대학의 자원봉사활동 지역사회 연계 방안

조우홍⁰

⁰서원대학교 사회복지학과

e-mail:csdcj@hanmail.net⁰

A study on Voluntary Action community linkages of university

Woo-Hong Cho⁰

⁰Dept. of Social Welfare, Seowon University

● 요약 ●

본 논문에서는 대학이 보유하고 있는 인적·물적 자원의 효율적인 관리와 지역사회 자원봉사활동 연계를 중심으로 지역사회에서의 대학의 역할과 자원봉사활동 강화 방안을 모색하고자 하는데 연구의 중점을 두었다. 먼저, 대학의 자원봉사활동을 지속적으로 발전시키기 위해서 다양한 정책개발이 필요하다. 둘째, 일상생활보조나 단순봉사활동 보다는 전문화된 자원봉사 프로그램이 필요하다. 셋째, 자원봉사 활동이 대학생들에게 반강제적으로 실시되는 측면도 있어, 자원봉사에 대한 인식 개선이 필요하다. 넷째, 대학생 자원봉사활동이 지역사회에서 지속적으로 이루어질 수 있도록 체계적인 자원봉사체제 확립이 이루어져야 한다.

키워드: 연계(linkage), 자원봉사(Volunteer), 지역사회복지서비스(Community Welfare service), 협력(cooperation)

I. Introduction

대학은 지역사회의 한 구성요소이며 현대사회는 대학을 향하여 끊임없이 새로운 서비스의 수요를 창출하고 있기 때문에 대학과 지역사회가 바람직한 관계를 유지하는데 있어서 대학이 지역사회 발전에 적극 참여하는 지역사회와의 상호협력의 필요하다[1]. 또한 대학의 자원봉사활동은 사회에 나가기 전 다양한 계층 및 유형의 사람들을 만날 수 있는 기회의 장이 될 수 있으며, 대인관계 확장, 자존감 형성의 좋은 기회를 가질 수 있다. 자원봉사활동을 통해 사회자본의 핵심이라 할 수 있는 ‘사회적 관계’가 형성되며, 구성원 간 신뢰와 상호관계 형성으로 구축되고, 이러한 상호관계의 지속은 신뢰의 증진과 사회적 규범의 형성으로 연결된다. 이 때문에 대학의 자원봉사활동은 지역사회 내 사회자본 형성에 지대한 영향을 미칠 수 있는 것이다[2].

이러한 관점에서 대학이 보유하고 있는 인적·물적 자원의 효율적인 관리와 지역사회 자원봉사활동 연계를 중심으로 지역사회에서의 대학의 역할과 자원봉사활동 강화 방안을 모색하고자 하는데 연구의 중점을 두었다.

II. Preliminaries

1. Volunteer Activities

자원봉사활동이라는 용어는 ‘volunteer’란 라틴어의 “Voluntas(자유의지)” 라는 단어에서 유래하였다고 전해지고 있으며, ‘volo(의지)’는 라틴어로 영어와 같은 의미 ‘will’의 뜻으로 자유의지 또는 자발적인 의미로 해석되어 지고 있다[3].

자원봉사활동은 보다 체계적이며 왕성한 육체적 건강함과 시간적으로나 정신적으로 여유를 기질 수 있다는 점에서 대학생 자원봉사가 우리 사회의 자원봉사 전체에서 차지하는 비중이 매우 높다. 그리고 초·중·고등학교로부터 실천되기 시작하는 자원봉사 제도화의 활성화, 정착화를 위해서라도 대학생 자원봉사는 매우 중요한 의미를 갖는다[4].

한국사회복지협의회는 “자원봉사란 사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공적 혹은 사적으로 구성된 공식조직에 자발적으로 참여하여 영리적 보상을 받지 않고서도 인간존중의 정신과 민주주의의 원칙에 입각하여 낯선 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타심의 구현을 통해 자기실현을 성취하고자 하는 활동”으로 규정하고 있다[5].

2. Community Welfare service

지역사회복지의 개념을 정의해 보면[6], 첫째, 지역사회복지는 지역 사회의 문제 및 욕구에 대한 예방 및 해결의 목표를 가지고 지역사회 문제 확인 및 사정, 서비스 계획 및 실행과 평가 등 일련의 합리적 과정을 통해 지역사회에 개입하고자 하는 전문 및 비전문인 사회사업 노력(개입)을 의미한다.

둘째, 지역사회복지란 한 개인을 포함하여 다양한 클라이언트 체계의 문제 및 욕구를 예방하고 해결하기 위해 지역사회의 지원을 확인하고 동원하고 연계하는 사회복지실천을 말한다.

지역사회복지 서비스의 특징으로[7] 첫째, 지리적 속성을 지니고 있다. 지역사회의 자연, 기후, 교통, 산업, 인구분포 등의 여건이 다양하다. 둘째, 독특한 생활문화가 있다. 지역의 역사 인식, 공동체 의식, 정서적 유대 등 다양하다. 셋째, 정부의 서비스 공급에 대한 기대보다는 자급자족하는 습성을 지니고 있다. 넷째, 경제적 서비스보다는 심리정서적 서비스를 요하고 있다. 다섯째, 이웃 간의 유대와 상호의존성이 긴밀하다. 여섯째, 어느 하나의 결핍보다는 복합적인 서비스 수요를 요하는 경우가 많다.

III. Problems of volunteer activity

최근 많은 사람이 자원봉사활동에 관심을 갖고 있으나 선진국과 비교하면 참여율이 낮은 수준에 머물러 있으며 다양한 문제점들을 안고 있다[8]. 첫째, 지나친 정부 주도의 자원봉사가 진행되고 있으며, 이는 지방자치체 도입으로 자원봉사가 민간 주도가 아닌 정부 주도로 진행되고 있어 경직성과 효율성이 떨어지는 문제점을 안고 있다. 둘째, 자원봉사단체의 재정자립도가 낮아 정부의 지원을 받게 되면 간섭과 정책을 따를 수밖에 없다. 셋째, 우리나라의 자원봉사활동은 주로 일상생활보조나 단순봉사에 편중되어 있는 실정이며, 다양화되고 전문화된 봉사 프로그램이 부족하다. 넷째, 학생들의 경우 본인의 의지와 상관없이 반강제적으로 실시되는 측면이 있어, 자원봉사에 대한 잘못된 인식을 학생들에게 심어주고 있다.

IV. Conclusions

본 연구를 통해 대학의 자원봉사활동의 중요성이 부각되어 왔으며 이에 대한 더 많은 연구가 이루어지고 대학이나 정부차원의 적극적인 지원이 마련되었으면 한다. 또한 중앙정부와 지방정부, 공공부문과 민간부문의 협력이 나타나고 있음에도 불구하고 자원봉사활동이 지역사회에서 효율적으로 이루어지지 못하는 실정이다. 이에 대학에서의 자원봉사활동을 통해 지역사회복지 서비스의 활성화를 촉진하기 위한 방안을 제시하고자 한다. 첫째, 대학의 자원봉사활동이 지역사회 중심 자원봉사활동이 되기 위해서 지역사회 내의 자원봉사 관련 행정기관 간의 협력 뿐 아니라 민간단체 등과 연계하는 네트워크 구축이 필요하고 대학과 지역의 특성에 맞는 다양한 프로그램개발이 필요하다.

둘째, 대학생들의 자원봉사 관리에 대한 전문적 기술과 지식을 가진 자원봉사 관리자가 부족할 뿐 아니라 전문적 배치가 이루어지지

못하고 있다. 지역사회의 다양한 욕구를 조정하고 업무의 추진과 중복의 혼선을 방지하기 위해 자원봉사자의 교육과 상담에 필요한 전문관리자 배치가 필요하다.

마지막으로, 지역사회에 설립된 복지시설, 사회단체의 인력과 재정이 매우 열악한 실정이다. 부족한 자원을 보충하고 인력과 재정의 효율을 위해서 대학의 자원과 학생자원봉사자의 손길이 절대적으로 필요하며, 학생 자원봉사자의 사기 진작과 저변확대를 위해 지방정부와 대학이 협력해서 다각적인 인정제도가 마련되어야 한다.

References

- [1] Jong Kil, Kim. "A Study on the Role of Suncheon National University for The Community Development", MS Thesis of Suncheon National University, 2001.
- [2] Eun Suh, Yang. "A Study on the Relationship between University Students Volunteers' Club Activities and the Formation of Social Capital in the Community", MS Thesis of Chonbuk National University, 2015.
- [3] Bum Soo, Kim. 『Volunteer Managment』 Gyeonggi: hakjisa, 2013, p.24.
- [4] Seung Ryul, Lee. "A Study on the Activation of Volunteer Program of University: Based on Volunteer of Kongju University Students", Department of Social Welfare Graduate School, Kong Ju National University, 2008.
- [5] Eun Suh, Yang. "A Study on the Relationship between University Students Volunteers' Club Activities and the Formation of Social Capital in the Community", MS Thesis of Chonbuk National University, 2015.
- [6] Bum Soo, Kim. 『Community Welfare & Practice』 Gyeonggi: Knowledge Community, 2013, p.21.
- [7] Young Gil, Kwon. "A study on the activating plans for service linking in community welfare", Korean Journal of Century Social Welfare, Vol 4, No 1, 2007, p.39.
- [8] Eun Hee, Im. 『Volunteer Managment』 Gyeonggi: Jungmins, 2014.