

앱 기반 직원 업무 평가 시스템

App-based Employee Evaluation System

윤관노, 손승한, 배세영, 최종명
목포대학교

Yoon gwan-no, Son seung-hwan, Bae se-young,
Choi jong-myung
Mokpo Univ

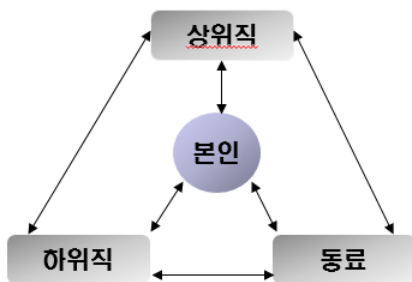
요약

회사에서 사원 평가 항목에서 다면 평가가 활용되는 경우는 많지만 대부분의 중소기업들은 자체적인 인사관리 시스템이 부재로 인해서 많은 시간과 노력을 필요로 하면서 효율적이지 못하면서 공정하지 못한 평가로 이루어지지 못한 실정이다. 따라서 본 연구는 회사에서 원하는 다면 평가 시스템 구축에 관해서 자동화로 이루어 질 수 있게 한다.

I. 서론

현대 사회의 많은 기업들이 직원의 업무 평가를 실시하고 있다. 업무 평가의 목적은 경영자의 입장에서 직원의 능력과 성향이 직무와 맞는가를 파악하여 적재적소에 배치할 수 있다. 또한, 직원의 입장에서 일정기간동안 자신이 수행한 일에 대해 정당한 평가를 받고 개선할 부분을 개선하게 하는데 목적이 있다.

일반 업무 평가 시스템에서 업무 평가자는 직속상사와 그보다 높은 상사가 되는 것이 보통 평가 시스템이지만, 반면에 (그림 1) 과 같은 다면 평가 시스템 시행 하는 경우에는 상위직이 하위직을, 하위직이 상위직을, 동료가 동료로 평가하여 이를 종합하는 방법을 취한다.



▶▶ 그림 1. 다면 평가 시스템 구성도

중소기업에서는 인트라넷 또는 직원 업무평가를 실시하려 노력하지만 기업의 시스템에 맞는 업무평가 서비스가 존재하지 않아 실시하지 않는 상황이다. 또한 보안상의 문제로 인해 결과 값이 바뀌는 문제가 발생 하여 공정하지 못한 평가가 될 수밖에 없다. 이러한 서비스를 제공하는 어플리케이션을 개발할 필요가 있다. 이 어플리

케이션을 사용함으로써 평가자가 언제 어디서나 직원 업무평가를 할 수 있고 관리자도 평가된 점수에 관여할 수 없어 점수만 확인할 수 있기 때문에 익명성 문제가 없으며 한정된 평가서가 아닌 유동적으로 기업의 시스템에 맞는 평가서를 기재할 수 있게 하는데 중점을 두고 있다.

II. 관련연구

현재 세계최대 SNS 기업 페이스북 북이 직원들의 새로운 평가 시스템을 2015년부터 운영하고 있다. 고객에게 서비스 하는 SNS와 비슷한 방식이다

모든 직원에게 각자의 계정을 부여하고, 팀원을 자신의 업무 진행 상황을 그때마다 짧은 글로 업데이트 하고 팀장들은 바로바로 짧은 피드백 댓글로 응답한다. 이런 방식의 성과 평가를 바탕으로 직원들의 연봉과 승진을 결정하고 있고 직원들의 반응도 매우 좋다. 업무에 대한 빠른 평가로 반응을 실시간으로 알 수 있어 좋다.



▶▶ 그림 2. SNS 직원업무평가시스템

III. 앱 기반 직원 업무 평가 시스템

3.1 개발 환경

본 연구에서 제안한 앱 기반 직원 업무 평가 시스템은 HTML5 언어를 기반으로 설계하며, 웹 디자인은 JQUERY MOBILE 기반에 하이브리드 Web App 형식으로 설계 할 것이다. 하이브리드 Web App은 멀티 플랫폼을 지원하고 추가적인 플러그인 설치 없이 사용할 수 있다.

3.2 앱 기반 직원 업무 평가 시스템 구성 및 구현

앱 기반 직원 업무 평가에 대한 App의 구성도이다.



▶▶ 그림 3. 시스템 구성도

Client가 서버에 로그인할 때 계정을 MySQL에 있는 값과 비교하여 관리자 계정으로 접속하게 된다. 관리자는 직원들의 평가점수를 확인 할 수 있고 수정은 불가하다. 일반 사용자들은 평가 점수 입력만 가능하고 다른 사용자나 관리자들의 점수는 확인 할 수 없다. 그리고 최종적으로 직원이나 관리자의 점수를 평가하여 우수사원을 뽑게 된다. 이 플랫폼은 JQUERY MOBILE 기반으로 사용자는 디바이스에 상관없이 해당 홈페이지에 손쉽게 접속 가능하다.

IV. 결론

회사에서 사원들에게 급여인상과 승진에 대해서 평가할 때 이전 세대에서는 오직 근무기간과 경력만 가지고 결정하였다. 하지만 빠르게 발전하는 현대사회에서는 개인의 능력이 우선시 되어 진다. 대부분의 회사는 이를 바탕으로 사원들의 업무능력과 실적에 의해 평가하여 결정한다. 회사는 개인이 아닌 부서 혹은 팀 단위로 실적과 성과가 산출 되는 것이 일반적이기 때문에 팀 혹은 부서에서의 개개인들 모두가 같은 노력을 했다고 보기 힘들다. 이러한 문제점을 해결하기 위해서 사원 개개인이 팀 혹은 부서 또는 전체직원들에 대해 다면평가를 필요를 한다.

모든 중소기업들이 대기업과 같이 자체 인터넷을 가지기란 힘든 실정이다. 외부 전문 업체에서 인터넷 또

는 사원관리 프로그램을 도입하여 사용하지만 사원들의 다면평가를 지원하지 못 한다. 이러한 상황과 제약조건 때문에 회사에서는 어쩔 수 없이 종이를 사용하여 서로를 평가하는 방식을 사용한다. 이러한 방식은 많은 문제점이 발생한다. 인력에 낭비와 중요한 자신이 평가되는 지표이기 때문에 서로에 대해 불신과 사사로운 감정이 생긴다. 또한 큰 문제점으로 보안에 문제가 생겨 결과 값이 바뀌는 문제가 발생 하여 공정하지 못한 평가가 될 수밖에 없다. 우리 어플리케이션을 이용하여 중소기업의 회사가 모두 쉽게 접근하여 시간의 절약과 보안의 신뢰성을 높여 사내 복지에 기여 할 수 있다.

본 논문에서 소개한 직원 다면 평가 시스템은 현대에 꼭 필요한 평가항목이지만 기존의 구시대적인 방식을 탈피함으로써 공정성과 사원과 회사 간의 신뢰를 높여 직원들의 회사에 대한 만족도를 높일 수 있다는 것을 의의 를 둔다.

V. 감사의 글

“본 연구는 미래창조과학부 및 정보통신기술진흥센터의 서울어코드활성화지원사업(IITP-2016-R0613-16-1003)의 연구결과로 수행되었음”

■ 참고 문헌 ■

- [1] 이종권의 도서관 아카데미, “직원 평가를 실시하고 활용하라”
- [2] 이창로, 신태현 “다면평가제도의 효율적 운영방안”
- [3] 오성호, 이선우 “업적평가체계로서의 다면평가제도 도입과 추진방법에 관한 사례연구”