

리더십이 요양보호사의 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구: 조직미션 동의의 매개효과

The Influency of Leadership on Care Workers' Organizational Commitment : Mediating Effect of Organizational Mission Congruency

심 선 경**

서울사이버대학교 사회복지학부 조교수**

Shim Sun-Kyung**

Seoul Cyber University, Department of Social Welfare, Assistant Professor**

요약

본 연구는 노인요양시설 요양보호사들의 조직몰입을 높이기 위하여 노인요양시설 최고관리자의 리더십과 조직미션의 동의정도가 정서적몰입, 규범적몰입에 미치는 영향을 실증 분석하였다. 분석결과 변혁적리더십, 조직미션의 동의 정도는 모두 정서적 몰입과 규범적 몰입에 모두 긍정적 영향을 나타냈다. 특히 규범적 몰입에 대해서는 변혁적 리더십이 조직미션에 대한 동의정도를 통해 영향을 미치는 매개효과가 검증되었다.

I. 서론

2008년 장기요양보험제도 도입 이후 노인요양시설이 급속히 증가하고 있다. 그러나 민간에 의존한 공급으로 인한 이용자 권리의 공적 보장 부재, 서비스 질 저하의 문제, 그리고 돌봄서비스를 제공하는 요양보호사들의 권익 보장과 자질관리 등[1]의 문제가 해결되어야 할 과제로 꼽히고 있다. 노인요양서비스와 같이 돌봄을 직접 제공하는 요양보호사들이 조직에 가지는 태도와 신념은 서비스질을 높이는데 주요한 요인이 되며 서비스질은 높이는 데도 긍정적으로작용할 것이다.

구성원들의 태도와 관련된 변수인 조직몰입은 조직성과에 유의미한 영향을 미치기 때문에 인적자원관리의 주요한 요인으로 다루어지고 있다. 조직몰입은 조직에 대한 개인의 동일시, 전념도의 상대적 정도[2]를 의미한다. 조직몰입은 정서적 몰입, 규범적 몰입, 지속적 몰입의 세 유형으로 구분[2]한다. 정서적, 규범적 몰입은 심리적 애착정도, 내재적 가치관과 관련된 것이라면[2] 지속적 몰입은 계산적이고 교환적 측면에서 조직에 몰입하는 것이다. 그래서 우리나라 사회복지현장에서는 정서적몰입, 규범적 몰입은 의미가 있으나 지속적 몰입은 다소 차이가 있음은 보고되고 있다[3]. 요양보호사들에게도 조직몰입을 높힘으로서 조직에 대한 만족을 높이고 서비스 질을 높이도록 하는 조직관리가 필요할 것이다. 조직몰입에 긍정적 영향을 미치는 요인으로 리더십을 꼽을 수 있는데, 특히 변혁적 리더십은 직접 서비스 전달조직에서 유용한 리더십 방법으로 인정되고 있다. 노인요양시설에서 변혁적 리더십을 통해 요양보호사들이 자신이 하는 업무

에 대한 자신감과 자부심을 갖도록 하며 자신의 업무에 동기부여되도록 함으로서 조직몰입을 높이고 서비스 성과를 높일 수 있을 것이다. 또한 자신이 일하고 있는 조직에 대한 미션에 대해 바로 이해하고 조직 미션에 본인이 동의하는 정도가 높다면 조직몰입의 정도는 더 높아질 것이다. 특히 사회복지관련 조직에서 조직미션은 구성원들을 동기부여하고 몰입하는데 의미가 있다.

이에 본 연구에서는 노인요양시설의 최고관리자의 리더십과 요양보호사들의 조직미션의 동의정도가 요양보호사들의 조직몰입에 어떠한 영향을 미치는가를 실증분석하고자 한다. 이는 노인요양서비스를 담당하고 있는 요양보호사들의 직무몰입을 높이는데 적합한 인적자원관리 전략에 대한 함의를 찾기 위한 것이다.

II. 주요변수 및 연구방법

1. 주요변수

1.1 조직몰입

조직몰입은 구성원이 조직에 가지는 포괄적이고 긍정적인 태도로 조직유효성의 지표이다. 조직몰입에 대한 측정은 Meyer & Allen[2]이 개발한 것으로 정서적몰입 6문항, 규범적 몰입, 6문항, 지속적 몰입 5문항으로 측정하였다. 각각의 신뢰도는 $\alpha=.764$, $\alpha=.749$, $\alpha=.805$ 이다.

1.2 리더십

거래적 리더십과 변혁적 리더십은 Bass[4]가 제시한 내용을 토대로 수정보완하여 사용하였다. 거래적 리더십은 총 5개 문항으로 신뢰도는 $\alpha=.791$ 이고, 변혁적 리더십은 총 7개 문항으로 신뢰도는 $\alpha=.938$ 이다.

1.3 조직미션

김보경[5]이 사용한 척도를 기본으로 하고 노인요양시설에 맞게 수정하여 사용하였고, 요양보호사들이 본인일라고 있는 기관의 미션에 대해 알고 동의하는 정도로 측정되었다. 총 8개 문항으로 신뢰도는 $\alpha=.911$ 이다.

2. 연구문제 및 연구방법

2.1 연구문제

본 연구는 요양보호사의 조직몰입을 높이기 위하여 최고관리자의 리더십과 조직미션의 동의정도가 정서적 몰입, 규범적 몰입에 미치는 영향을 실증 분석하고자 한다.

- 연구문제 1. 요양보호사들이 인식하는 정서적 몰입, 규범적 몰입의 정도는 어떠한가.
 연구문제 2. 요양보호사들이 인식하는 거래적 리더십, 변혁적 리더십의 정도는 어떠한가
 연구문제 3. 요양보호사들의 조직미션에 대한 동의정도는 어떠한가
 연구문제 4. 리더십과 조직미션의 동의정도가 정서적 몰입, 규범적 몰입에 미치는 영향은 어떠한가

2.2 연구대상 및 자료분석

본 연구는 전국의 총 32개 노인요양시설의 요양보호사들에게 기관규모에 따라 각 10-20부씩 총 500부의 설문 조사를 실시하였고, 회수된 설문지는 총 24개 기관 318개이다. 조사기간은 2014년 9월 1일부터 10월 4일까지 우편조사로 실시되었다. 조사된 설문은 SPSS for window Ver. 20.0을 사용하여 통계처리를 하였고, 기술 통계분석과 위계분석을 하였다.

Ⅲ. 연구결과

분석결과를 보면, 표1, 표2에서와 같이 모형1, 모형2의 각각의 모형적합도는 유의미하였다.

정서적 몰입에 대해서 변혁적 리더십, 조직미션의 동의정도가 통계적으로 유의미한 영향을 보였고, 매개효과는 검증되지 않았다.

규범적 몰입에 대해서는 모형1에서는 변혁적 리더십이 긍정적 영향을 보였으나 모형2에서는 조직미션의 동의도만이 긍정적 영향을 나타내었다. 이는 변혁적 리더십은 조직미션의 동의정도를 통해서 규범적 몰입에 영향을 미치고 있다고 해석할 수 있다.

표 1. 정서적 몰입에 대한 영향분석

독립변수	모형1		모형2	
	b(β)	t	b(β)	t
상수		7.844		5.919
성별	-.047	-1.072	-.050	-1.233
나이	-.046	-1.039	-.049	-1.217
경력	.123	2.815**	.080	1.998*
거래	.029	.456	-.005	-.080
변혁	.637	10.111** *	.354	5.135***
조직미션의 동의			.431	7.443***
R ² /수정된 R ²	.477		.563	
F	52.366***		55.394***	
Durbin-watson			1.910	

***p<0.001, **p<0.01, *p<0.05

표 2. 규범적 몰입에 대한 영향분석

독립변수	모형1		모형2	
	b(β)	t	b(β)	t
상수		10.589		8.723
성별	-.038	-.662	-.042	-.843
나이	.081	1.428	.076	1.545
경력	.123	2.236	.059	1.190
거래	-.125	-1.543	-.178	-2.529*
변혁	.400	4.899***	-.052	-.612
조직미션의 동의			.689	9.698***
R ² /수정된 R ²	.122		.343	
F	8.843***		94.05***	
Durbin-watson			1.718	

***p<0.001, **p<0.01, *p<0.05

■ 참고 문헌 ■

- [1] 양난주 “한국의 사회서비스, 민간의존적 공급의 한계와 과제”, 동향과전망, 제 10권, pp.93-128, 2014.
- [2] Allen, N. J and J. P. Meyer., “The Management and Antecedents of affective, Commitment and Normative Commitment to the Organization”, Journal of Occupational Psychology, Vol.63. pp. 1-18,1990.
- [3] 최소연 “서번트리더십이 사회복지사의 내재적동기와 조직몰입에 미치는 영향”, 사회과학연구, 제 29권, 제 3호, pp.263-282, 2013.
- [4] Bass, B. M., Leadership and Performance Beyond Expectation, New York: Free Press. 1985.
- [5] 김보경. 사회복지사의 조직시민행동에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 한림대학교 석사학위논문. 2012.