

장기요양서비스의 이용자에 의한 폭력경험이 요양보호사의 이직의도에 미치는 영향

The impact of violence experienced by users of long-term care services on turnover intention of care bohosa

김민주¹⁾, 지은구²⁾

계명대학교 사회복지학과 BK21+ 지역사회통합인재
양성사업단 연구교수
계명대학교 사회복지학과 교수

Kim Min-Joo, Ji Eun-gu

The Research Professor, The Professor
(of the Training Center for Social Integration
Export BK21+ the Department of Social Welfare,
Keimyung University, The Department of Social
Welfare, Keimyung University)

요약

요양보호사는 치매와 같은 질병을 가진 이용자를 돌보는 과정에서 폭력, 폭언 등에 무방비로 노출되어 있으며, 실제로 장기요양기관의 요양보호사가 언어폭력이나 신체적 폭력을 경험한 것으로 나타났다(머니투데이, 2012. 07. 01, 보건복지자원연구원, 2012). 이에 본 연구는 장기요양서비스의 이용자에 의한 폭력경험이 요양보호사의 이직의도에 미치는 영향을 분석하고자 한다. 본 연구는 200명의 요양보호사를 무작위 추출하여 최종 191부를 분석에 활용하였다. 위계적 회귀분석 실시 결과 이용자로부터의 폭력경험이 이직의도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 통해 요양보호사의 이직의도를 예방하는 함의를 제고하고자 한다.

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

노인장기요양보험제도는 「노인장기요양보험법」상 서비스는 소득에 관계없이 심신기능 상태를 고려한 요양 필요도에 따라 장기요양인정을 받은 자에게 서비스가 제공되는 보다 보편적인 체계로 운영되고 있으며, 요양시설이나 재가기관을 통해 신체활동 또는 가사지원 등의 서비스를 제공하는 제도이다. 장기요양급여는 이용자의 신청에 의해 장기요양인정 및 장기요양등급판정위원회로부터 장기요양인정을 받은 이용자(수급자)는 장기요양인정서에 적힌 '장기요양등급', '장기요양인정 유효기간'과 '급여종류 및 내용'에 따라 적절한 장기요양기관을 선택하여 급여계약 체결 후 장기요양급여를 이용할 수 있다(노인장기요양보험 홈페이지, <http://www.longtermcare.or.kr>).

요양보호사는 요양보호사를 양성하는 교육기관에서 소정의 교육과정을 이수하고 국가시험에 합격한 후 국가가 부여한 요양보호사 자격을 취득한자로서 노인의료복지시설이나 재가노인복지시설 등에서 장기요양급여수급자에게 신체적, 정신적, 심리적, 정서적 및 사회적 보살핌을

제공하는 노동자를 말한다(한국보건의료인국가시험원 홈페이지). 요양보호사가 장기요양급여이용자에게 서비스를 제공 시 이용자에게 언어폭력이나 신체적 폭력을 경험한 요양보호사가 각각 70.3%, 56.1%에 달하는 것으로 나타났다(보건복지자원연구원, 2012).

따라서 본 연구는 폭력경험 실태 연구에서 한걸음 나아가 폭력경험이 이직의도에 미치는 영향분석을 통해 요양보호사의 이직의도를 예방하는 함의를 제고하고자 한다.

II. 연구결과

1. 요양보호사의 장기요양서비스 이용자로부터 폭력경험 실태

본 연구에서 요양보호사가 장기요양서비스 이용자로부터의 폭력경험 실태 조사 결과, '예'가 57.6%로 과반수 이상을 차지하는 것으로 나타났다.

1) 주저자 조미정

2) 교신저자 김민주

표 1. 요양보호사의 장기요양서비스 이용자로부터 폭력 경험 실태

변수	구분	빈도(명)	백분율(%)
폭력경험	예	110	57.6
	아니오	81	42.4

2. 폭력경험이 이직의도에 미치는 영향

본 연구에서의 이직의도는 요양보호사가 자발적으로 돌봄 노동에서 떠나고자 하는 의도이다. 실증적 연구에서 이직의도가 있으면 이직으로 이어질 가능성이 높은 것으로 밝혀졌다(신남순, 2014).

본 연구에서는 요양보호사가 장기요양서비스 이용자로부터 폭력경험이 이직의도에 미치는 영향을 검증하기 위하여 통제변수(임금, 연령, 학력), 독립변수(폭력경험)를 포함한 위계적 회귀분석을 실시하였다. 분석결과 폭력경험($\beta=.29, p<.001$)이 요양보호사의 이직의도에 정(+)적인 관계에서 유의한 것으로 나타났다. 즉 요양보호사가 이용자로부터의 폭력경험이 있는 경우 이직의도가 높다는 것을 의미한다.

표 2. 폭력경험이 이직의도에 미치는 영향

변수	이직의도			
	모델 I		모델 II	
	β	t	β	t
임금	.34	5.54***	.25	4.11***
연령	-.03	-.46	.00	.03
학력	.40	5.80***	.28	4.09***
폭력경험			.29	4.56***
R ²	.362		.427	
Adj R ²	.352		.414	

***p<.001

■ 참고 문헌 ■

- [1] 보건복지자원연구원. 2012. 요양보호사 근로조건 실태 조사 보도자료.
- [2] 노인장기요양보험 홈페이지.
- [3] 머니투데이, 2012. 07. 01.
- [4] 보건복지부 2014. 12. 30. 보도자료.
- [5] 신남순, 2014. 재가요양보호사의 직무스트레스 요인이 이직의도에 미치는 영향-직무만족도의 매개효과를 중심으로-. 대구가톨릭대학교 박사학위논문.
- [6] 한국보건의료인국가시험원 홈페이지.