

## 직무능력표준 운영을 위한 교수자 역량 탐색 Exploring Competencies of Professors in NCS

김진희

안동대학교 한국문화산업전문대학원 창조산업연구소

Kim jin-hee

Andong National Univ, Research Center for  
Creative Industry

### 요약

평생학습사회를 지향하는 교육정책이 고등교육의 변화를 강하게 요구하고 있다. 그 중심에 국가직무능력표준이 있으며, 교육과 산업현장에 필요한 역량을 체계적으로 개발하기 위한 노력이 다양하게 일어나고 있다. 본 논문은 NCS의 연구가 교육과정개발 사례에 초점을 두고 있는 한계점을 지적하며, 지속가능한 NCS의 운영을 위해 필요한 역량을 전문가인 교수자에 두고 논의한다. 이를 위해 교수자의 역할과 역량을 분석하고, 효율적인 직무역량을 갖추기 위해 필요한 자질을 인적자원개발(HRD)관점으로 제시하고자 한다.

## I. 연구의 필요성 및 목적

최근 우리나라 교육현장에서 가장 많이 회자되고 있는 것은 역량중심교육으로의 패러다임 변화일 것이다. 이를 위해 현장의 요구에 필요한 인재양성이 무엇보다 중요한 요소로 보고 있다. 특히, 고등교육기관에서도 맞춤형, 주문형 교육과정 운영과 함께 현장실습 및 인턴제 강화 등 다양한 교육과정의 등장을 볼 수 있다. 이러한 현상은 직무현장 중심의 능력표준(NCS : National Competency Standards, 이하 NCS)이 확산되면서 더욱 가속화 되고 있다. 한마디로 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것이다. 즉, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가 차원에서 표준화한 것을 의미한다.

2016년 현재547개의 세분류가 개발되었고, 여기에 필요한 5528권의 교재가 제작되어 누구라도 사용할 수 있게 공개하고 있다(한국직업능력개발원, 2016). 이에 따라 NCS를 반영한 교육과정 운영이 필요해짐에 따라 교육현장에서의 전문가, 특히 가르치는 교수자의 역량의 중요성이 강조되고 있다. NCS 초반기인 2013년부터 NCS의 개발 및 교육과정 개발의 사례연구 중심이었으며 현재는 인적자원개발의 관점에서 가르치고 배우는 사람에게 요구되는 자질을 중요시 여기고 있다. 그러나 대학교육현장에서는 여전히 NCS에 대한 관심이 낮거나 교수자에게 필요한 역량에 대한 연구는 부족한 실정이다. 이에 본 연구는 NCS 교육전문가 양성을 위한 기초 연구로 NCS 교육과정 개발 경험이 있는 대학교수자 3명을 사례로 전문가의 역량을 탐색해 보고자 한다. 이를 위해 NCS 교육전문가로서 대학교수에게 필요한 역

량은 무엇인가? 라는 연구문제를 설정하여, 대학교육현장에 NCS가바람직하게 활용되도록 교수들의 역량을 밝히고, 역량개발에 활용하여, 역량기반 고등교육의 기초 자료를 제공하고자 한다.

## II. 연구방법

본 연구는 대학교수의 역량을 도출하기 위해 연역적 방법을 사용하였다. NCS 개발 및 교육과정 운영 경험이 있는 대학교수들을 대상으로 개별 면담을 통해 직무에 필요한 역량을 도출하였다.

연구의 대상은 2013년부터 2016년까지 대학교에서 NCS 교육과정 개발에 참여한 교수 3명으로 하였다(표1 참조). 전공과 성, 지역 등은 고려하지 않았으며, 본 연구자가 NCS 학습모듈 개발에 참여하고 있는 기간 동안 회의에 참석한 교수들과 1:1 개별 접촉을 통해 2명을 섭외하였으며, 1명은 한국직업능력개발원의 실무자에게 추천을 받았으며 본 연구의 취지에 동의해 준 교수로 하였다.

표 1. 연구 대상

참여자	전공	경력	NCS 경험
A교수	정보통신	15년	NCS 교육과정 개발
B교수	관광경영	10년	NCS 교육과정 개발, 운영
C교수	아동학	10년	NCS 교육과정 개발, 운영

자료 수집은 2016년 2월부터 4월까지이며, 면담을 효율적으로 하기 위해 행동사건면담(behavioral event interview: BEI)을 반구조화 질문지로 구성하여 사용하였다. 행동사건면담은 우수한 수행자의 특성을 파악하

기 위해 업무 수행중 성공과 실패 상황에서 이들이 어떻게 행동했는지에 대한 정보를 수집하기 위해 개발된 방법이다(Spencer & Spencer, 1993). 질문은 업무상황 (situation, S), 수행한 업무 목표(task, T), 반응한 행동 (action, A), 일의 결과(result, R)에 대한 질문으로 구조화하여 수집하였다. 자료 수집을 위해 전화나 메일을 사용하였고, NCS 개발자 회의시 호텔이나 음식점 등에서 만나 추가 질문을 일상 대화형식으로 진행하기도 하였다. 자료 분석은 NCS 교육전문가에게 필요한 역량 단위로 묶어 나가면서 연구문제를 해석한 분류체계분석 (taxonomic analysis)을 사용하였다. 연구자 두 명이 전체 역량 항목을 추출한 후, 분석자 간 합의를 통해 중복 추출된 항목을 묶어 유목화하고, 코드화 하였다.

### Ⅲ. 연구결과

NCS 기반 대학교육을 위해 교수자의 역량은 거시적 역량과 미시적 역량으로 나타났다. 두 가지 차원의 역량은 각각 운영에 필요한 전략 수립 및 설계, 교육과정

개발과 운영, 평가의 세부 역량으로 도출하였다(표2 참조).

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 교육부 “2016년도 NCS 학습모듈 공동개발 개발진 연수 자료집”, 2016.
- [2] 박민정 “대학교육의 기능과 역할 변화에 따른 대안적 교육과정 답론: 역량기반 교육과정의 교육적 함의”, 교육과정연구, 제26권, 제4호, pp.173-197, 2008.
- [3] 송해덕, 신선애, 이지현 “국가직무능력표준의 교육적 활용을 위한 전문대학 교수의 역량 탐색”, 교육학연구, 제52권, 제4호, pp.160-190, 2014.
- [4] 이흥민 “역량 평가: 인적자원 역량모델 개발과 역량평가”, 서울: 리드리드 출판.
- [5] Spencer, L.M., & Spencer, S.M, “Competence at work: Model for superior performance”, New York, NY: Wiley, 1993.

표 2. NCS 운영에 필요한 교수자 역량

역량	항목	세부역량	내용
거시적 역량	교육과정개발 전략 수립 및 설계	.NCS 요구분석과 교육목표 설정 역량 .NCS 선별 및 능력요소 분석 역량 .NCS 교과목 매칭, 연계, 활용 역량	.전공별 학생, 교수의 요구 분석 .인력양성 목표 설정 .NCS 능력요소 분석 및 교과목과 매칭 .NCS와 자격증 연계 및 취업 로드맵 관련성
	교육과정 개발과 운영	.교육과정 운영에 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 휴먼웨어 구축 역량	.현장 전문가 활용 .실기 및 실습 기자재 .지역 네트워킹 구축
	교육과정 평가	.교육과정 효과성 평가 역량	.실행된 교육과정이 분야별 핵심 역량에 반영되는지 확인
미시적 역량	수업설계전략 역량	.NCS 학습모듈 활용 수업설계 역량 .학습자중심 교수법 설계 역량 .수업자료 및 교재개발 역량	.NCS 학습모듈을 교과 및 수업 목표와 연결 및 재구성 .구성주의적, 창의적 수업방법 설계 .학습모듈, 자격증 반영한 교재개발
	수업운영 역량	.구성주의 수업운영역량 .실기 및 실습운영 역량	.경험중심의 과제 운영 .실기 및 실습과정에 대한 정확한 설명, 시범, 튜터, 프로젝트방법 활용
	학습자 및 평가 역량	NCS 교수 및 학습자 평가 역량	.능력단위별 지식, 기술, 태도로 수업평가
공통 자질	.NCS 교육과정 개발에 대한 자발적 동기 및 지속적 활용 .이론전문가에서 수업연구자의 자세 .혁신과 변화를 대하는 유연한 태도		.NCS 활용에 공감 .학과 및 학교의 관련 센터의 조직적 협력 필요 .산업체, 학과, 정부 및 관련부처 인적자원과의 소통