

# MICE 안전관리 실무 매뉴얼 개발을 위한 프레임워크 도출

## Framework for MICE Planning and Management Manual

최희천\*·윤명오\*\*·김자영\*\*\*

Choi, Hee-Cheon · Yoon, Myong-O · Kim, Ja-Young

### 요약

MICE 분야의 안전관리를 위해, 정책적이고 제도적인 부분에 대한 연구와 함께 현장에서의 실무 매뉴얼에 대한 연구결과물들이 있었고 지금도 만들어지고 있다. 그렇지만, 기존의 매뉴얼들은 매뉴얼이 상정하는 범위의 한계, 전문가 중심의 시각, 구체성의 결여라는 한계를 가지고 있다. 본 연구에서는 ‘재난 및 안전관리’가 자신의 전문분야가 아닌 MICE 분야 현장에서 각종 프로그램을 기획하고 운영·관리하는 실무·관리자들의 시각에서 실제적인 활용성을 높일 수 있는 안전관리 실무 매뉴얼의 주요 요소들을 제안하였다. MICE를 기획·운영하는 데 있어서의 대략적인 업무요소들을 파악하고, 일관된 방식으로 이해할 수 있도록 재난 및 안전분야의 논리인 ‘예방-대비-대응-복구’의 단계에 따라 MICE 안전관리의 요소들을 재구성하였다.

**keywords** : MICE, 매뉴얼, 안전관리,

## 1. 서론

대한민국의 경제 규모가 커지면서 각종 대형 국제행사 및 이벤트들이 증가하고 있다. 소위 MICE(Meeting, Incentives, Convention/Conference, Exhibition/Event)으로 지칭되는 산업 및 활동들은 국가적 투자의지와 함께 더욱 활발해질 것으로 예상된다. 이러한 상황에서, 대규모 행사와 관련한 예기치 못한 사고들은 MICE 분야의 발전에 위협으로 다가오고 있으며, 안전관리에 대한 경각심을 새삼 일깨우고 있다. MICE 분야의 안전관리를 위해, 정책적이고 제도적인 부분에 대한 연구와 함께 현장에서의 실무 매뉴얼에 대한 연구결과물들이 있었고 지금도 만들어지고 있다. 그렇지만, 기존의 매뉴얼들은 몇 가지 한계점들을 가지고 있다. 먼저, 매뉴얼이 상정하는 범위의 한계이다. 기존의 매뉴얼들은 주로 사고 현장에서의 직접적인 대응에 국한되어 있다. 둘째는, 비전문가인 MICE의 기획·실무진들의 시각이 아니라, 안전분야에서 근무하는 사람들을 대상으로 하고 있다는 점이다. 셋째는, 비전문가가 활용하기에는 구체성이 떨어진다는 한계도 보인다.

이러한 한계점으로 인해, ‘재난 및 안전관리’가 자신의 전문분야가 아닌 MICE 분야 현장에서 각종 프로그램을 기획하고 운영·관리하는 실무·관리자들의 시각에서 실제적인 활용성을 높일 수 있는 안전관리 실무 매뉴얼의 개발이 필요하다고 할 수 있다.

\* 정희원 · 열린사이버대학교 재난소방학과 교수 pointfree@naver.com

\*\* 서울시립대학교 재난과학과 교수 5042yoon@naver.com

\*\*\* 서울시립대학교 산업경영연구소 연구위원 kimja0@uos.ac.kr

## 2. 본론

본 연구에서는 MICE를 기획·운영하는 데 있어서의 대략적인 업무요소들을 파악하였다. 다음으로, MICE의 실무인력들이 일관된 방식으로 이해할 수 있도록 재난 및 안전분야의 논리구조인 ‘예방-대비-대응-복구’의 개념을 활용하여 업무들을 재배치하고, 관련된 위험요소들을 검토하였다. 이를 바탕으로 세부적인 논리적 개념들을 도출하였다.

## 3. 결론

‘예방-대비-대응-복구’의 단계에 따라, 본 연구는 다음의 세부적인 내용들을 도출하였다. 먼저, 예방 단계에서는 재난의 위험성을 낮출 수 있는 활동들이 포함된다. 이 단계에서는 잠재적 위험의 확인 및 조치가 주요 내용이 되며, 구체적으로는 기획단계, 장소선정, 장소의 공간적 안정성 검토, 프로그램 준비/설치의 안전성 검토, 그리고 위험요소의 정리/보고 및 조치가 해당된다. 둘째 대비단계는 대응 역량의 향상 및 대응 계획의 수립이 해당된다. 구체적으로는 행사의 안전관리 체계의 점검, 비상 대피계획의 수립, 참여자 통제 계획 마련, 스태프 교육, 의료사고 발생 대비 등이 포함된다고 할 수 있다. 대응 단계에서는 사고시 비상 대응 절차를 중심으로 구성하게 되는데, 커뮤니케이션, 피난유도, 초기소화 및 비상 구급의 활동들이 있다. 이 단계에서는 현재 우리나라의 재난위험 중 가장 리스크가 크다고 할 수 있는 화재를 상징하고 구성하는 것이 효과적이다. 마지막으로, 복구 단계에서는 사고 수습의 내용들이 해당될 수 있다. 구체적으로는 피해상황 조사, 마스크 대책, 법적 처리 등의 활동들이 해당된다.

## 참고문헌

- 문화체육관광부 (2010) 공연장안전매뉴얼 2009년 증보판.
- 서울특별시 체육시설관리사업소 (2014) 공연·행사장 안전 매뉴얼
- 소방방재청 (2014) 지역축제장 안전관리매뉴얼.
- 소방방재청 (2006) 공연·행사장 안전매뉴얼
- 중앙재난안전대책본부 (2005) 공연행사장 안전관리 기본 매뉴얼
- 한국관광공사 (2013) 『2012 MICE 산업통계 조사·연구』
- Geigle Safety Group Inc (2013) Emergency Action Plans