

대구지역 대학도서관의 지역사회 개방 서비스 현황 분석

An Analysis on the Current Status and Situation of Extension Services to the Communities of University Libraries in Daegu

박나원, BK21 플러스팀, 계명대학교 문헌정보학과, parkna91@kmu.ac.kr

여지숙, BK21 플러스팀, 계명대학교 문헌정보학과, wuhaha@chol.com

오동근, BK21 플러스팀, 계명대학교 문헌정보학과, odroot@kmu.ac.kr

Na-Won Park, Dept. of LIS, Keimyung University

Ji-Sook Yeo, Dept. of LIS, Keimyung University

Dong-Geun Oh, Dept. of LIS, Keimyung University

대학도서관은 연구와 교육의 센터로서 대학의 내부소속인의 교육과 연구, 학습을 뒷받침해왔다. 현대사회에서 평생교육과 자기주도 학습, 지적자유에 대한 사회적 요구가 커지면서 이제 대학도서관은 내부소속인 뿐만 아니라 외부이용자를 위한 서비스도 제공하는 이른바 지역사회 개방을 시행하고 있다. 이 연구는 지역사회 개방에 대한 선행연구들을 참고하여 지역사회 개방에 대해 알아보고, 대구지역의 대학도서관을 중심으로 지역사회 개방의 현황에 대해 구체적으로 분석하였다.

1. 서론

대학도서관의 지역사회 개방은 도서관의 평가를 위해서 뿐만 아니라 대학의 사회적인 책임과 도서관의 활발한 이용, 지역사회와의 연계를 위해 필요한 서비스이다. 하지만 내부이용자의 반발과 담당사서들의 과중한 업무부담, 대학의 예산 문제를 생각한다면 쉽게 받아들이기 힘든 문제이다. 그렇기 때문에 학계의 관심과 연구가 더욱 필요한 주제이다.

이미 고성순, 박숙경, 신혜윤, 양정은, 이시영 등에 의해 대학도서관의 지역사회 개방을 주제로 하여 개방현황 및 발전방안, 대학도서관 사서의 인식, 이용자의 만족도 등 다양한 방면으로 연구가 이루어졌다. 그러나 한 지역 전체의 대학도서관을 대상으로 한 지역사회 개방에 대한 면밀한 현황 분석이 이루어지지 못하고 있으며, 2014년에 발표된 제2차 대학도서관 5개년 계획 이후의 연구도 미흡한 실정이다. 이 연구는 학계 및 도서관 현장의 지역사회 개방에 대한 관심을 제고할

수 있는 계기가 되는 것으로도 큰 의의를 갖는다.

2. 대학도서관의 지역사회 개방의 유형

문헌정보학용어사전에는 지역사회 개방을 “관외봉사로 설명하고 있으며, 도서관에서 캠퍼스 밖의 개인이나 단체에 대해 도서를 공급하거나 참고봉사를 베푸는 따위의 활동. 도서관대외봉사 혹은 연장봉사”(한국도서관협회, 2010)라고도 한다.

즉 이것은 내부이용자 이외의 이용자에게 서비스를 제공하는 것으로, 서비스대상, 서비스방식, 서비스제공 범위의 결정이 큰 문제가 된다. 내부이용자의 반발을 최소화하면서 외부이용자도 만족시켜야 하기 때문이다. 이미 학계에서는 지역사회 개방의 방식과 정도의 기준에 대한 선행연구가 이루어져 있다.

윤희윤(1996)은 대학도서관의 개방방식에 따른 구분을 상호대차를 이용하여 서비스하는 간접적 개방과 직접 방문하여 이용할 수 있는 직접적 개방으로 나누고 있다. 또한 개방의 정도에 따라 간

단한 절차를 거치면 이용할 수 있는 완전개방형, 일정한 자격요건을 갖추면 어떤 봉사도 제공받을 수 있는 준개방형, 요구조건을 구비하더라도 자료의 종류나 봉사유형에 따라 개방여부가 결정되는 부정형으로 나누었다.

박준식, 이애란(1997)은 누구라도 간단한 수속에 의해 도서관 자료의 대부분을 열람할 수 있는 개방형, 무조건, 또는 일정의 조건이 주어진 상태에서 어느 정도 서비스를 받을 수 있는 준개방형, 개별적으로 선별해서 이용시키는 부분개방형, 외부인의 이용을 일체 금지하는 폐쇄형으로 구분하였다. 이 연구에서는 개방정도는 박준식, 이애란의 방식을 따르고, 개방방식은 윤희윤의 방식을 따르기로 한다.

그러나 서비스 대상을 나누는 것에 대한 기준이 없고, 또 이상의 기준들이 비교적 오래되었다는 것을 생각한다면 현장의 상황과 현재 및 미래의 상황을 고려한 기준에 대한 연구가 필요할 것이다.

3. 대구지역 대학도서관의 지역사회 개방의 현황 분석

대학알리미에서 검색된 대구지역의 4년제 대학인 계명대학교, 경북대학교, 대구교육대학교, 대

구경북과학기술원 총 4곳을 선정하여 각 대학도서관을 조사하였다. 이 조사는 2015년 7월 14일부터 8월 10일까지 문헌조사, 홈페이지조사, 면담 및 메일을 사용하여 수행하였다.

4개관 모두 지역개방을 전담하는 부서나 담당자는 없었으나, 학술정보서비스팀, 열람과 등에서 지역사회 개방에 관련한 업무를 맡고 있었다.

예산은 대구교대에서만 별도예산을 책정하고 있었는데, 해당 지역의 보육시설에 도서기증을 위해 연간 약 200만원의 예산을 사용하고 있다.

경북대는 다른 도서관보다 회원구분을 세분화하여 서비스에 차등을 주고 있으며 등급에 따라 발전기금 및 기증을 받고 있다. 지역주민과 졸업생으로 크게 나누는데 지역주민은 무료로 도서관의 열람만 가능하게 하는 일일회원, 발전기금 10만원을 내고 등록하는 일반회원, 발전기금 100만원 혹은 도서 1,000권 이상 · 고서 100권 이상 · 귀중본이나 희귀서를 기증하는 우수회원으로 나눈다. 졸업생은 졸업한 지 2년이 경과하였으며 발전기금 5만원을 출연한 등록졸업생을 말한다.

일반회원과 등록졸업생은 5권의 도서를 14일간 대출할 수 있고, 우수회원은 10권의 도서를 1개월간 대출할 수 있다. 그 밖의 시설 사용은 회원증이 없는 일일회원을 제외하고는 모두 소속인과 동일하다.

<표 1> 대구지역 대학도서관의 지역사회 개방 현황

		계명대	경북대	대구교대	DGIST
개방방식		직접개방	직접개방	직접개방	직접개방
개방정도		준개방형	준개방형	개방형	개방형
전담사서		X	X	X	X
예산유무		X	X	○	X
회원가입형태		무료	<표2>참고	무료	무료
자료 대출	권수	3권	졸업생, 일반 : 5권 우수 : 10권	졸업생, 초등교사 및 유관직원 : 3권	구성원 가족, 입주 업체 : 3권
	기간	14일	졸업생, 일반 : 14일 우수 : 1개월	졸업생, 초등교사 및 유관직원 : 15일	구성원 가족, 입주 업체 : 15일
	연체	- 대학내부구성원과 동일 - 책 당 연체일수만큼 대출 중지	- 대학내부구성원과 동일 - 책 당 연체일수만큼 대출 중지	- 대학내부구성원과 동일 - 책 당 연체일수만큼 대출 중지	- 대학내부구성원과 동일 - 책 당 연체일수만큼 대출 중지

계명대, 대구교대, DGIST의 경우 무료로 회원 가입이 가능하다. 세 기관 모두 일반 지역주민과 휴학생 및 졸업생 혹은 관련 기관 직원, 소속인의 가족 등에 대해 차등 서비스를 제공하고 있으며, 일반 지역주민에게 제공되는 서비스가 상대적으로 적게 제공된다.

<표 2>를 보면 각 대학도서관의 지역주민 이용자의 범주를 알 수 있다. 먼저 지역주민의 범주에서 계명대는 해당 지역의 만 20세 이상인 자로 한정하였다. 그 외 3개의 대학에서는 졸업생, 협약기관의 직원 등도 범주에 포함 시키고 있다. 계명대와 대구교대, DGIST는 이용자의 범주에 따라 차등 서비스를 제공하고 있다. 대구교대는 초등학교사 및 유관직원은 대출이 가능하지만, 일반 지역주민들은 열람만 가능하다. 특이한 점은 졸업생 이용자는 전·후반기로 나누어 출입증이 발급되는데, 60명이라는 인원 제한이 있으며, 6천원의 예치금을 내야 한다. 또 연속으로 신청할 수 없다

는 제한도 있다.

DGIST의 경우도 마찬가지로 구성원의 가족은 대출이 가능하고, 관련 업체의 소속인은 요청시에 대출이 가능하다. 하지만 일반 지역주민은 열람만 가능하며 도서관 이용시간도 4시간으로 제한되어 있다.

계명대는 이용자격에서 특이점을 보였는데, 타 대학생은 이용을 제한한다는 점과 일반 지역주민이 도서관을 이용하기 위해서는 도서관 이용교육과 자원봉사를 1시간 이상 이수해야 한다는 조건이 있었다. 그 이유는 외부이용자에게 도서관 이용 에티켓 및 이용법을 숙지시켜 내부이용자의 반발을 줄이기 위한 것이다. 도서관 측으로부터 지역사회 개방의 차원으로 외부이용자를 위한 서비스도 중요하지만, 내부이용자가 우선시 되어야 하기 때문이라는 답변을 받았다.

제한사항에 있어서는 4개 대학 모두 일반 지역주민의 경우 구성원 인증이 필요한 시설의 사용

<표 2> 대구지역 대학도서관의 지역사회 개방 기타 현황

	지역주민 이용자 범주	이용자격 및 구비서류	제한사항
계명대	대구광역시 달서구, 달성군 거주 만 20세 이상 지역주민	이용교육 및 자원봉사 1시간 이수, 주민등록등본, 증명사진 1매, 신청서	자료실 이용 및 대출 가능 타 대학생 불가
경북대	졸업 후 2년경과 졸업생	5만원 납입, 신분증, 신청서	대학내부구성원과 동일하게 이용 가능
	대구·경북지역주민	일일회원: 신분증	열람만 가능
		일반회원: 발전기금 10만원, 신분증, 신청서	대학내부구성원과 동일하게 이용 가능
		우수회원: 발전기금 100만원 or 도서기증, 신청서	
대구·경북지역 소재 도서관 협약 체결기관	일일회원: 신분증	열람만 가능	
	일반회원: 발전기금 10만원, 신분증, 신청서	대학내부구성원과 동일하게 이용 가능	
	우수회원: 발전기금 100만원 or 도서기증, 신분증, 신청서		
대구교대	졸업생	1년 1회 선착순 60명, 6,000원 예치금, 졸업증명서, 신분증	대학내부구성원과 동일하게 이용 가능
	초등학교사/유관기관 직원	신분증빙서류	대출 가능, 방학 중 열람실 사용 가능
	지역주민	.	열람만 가능, 방학 중 열람실 사용 가능
DGIST	구성원의 가족(배우자 및 대학생 이상 자녀)	신청서	대출가능, 구성원 인증 필요 시설 사용 불가
	입주업체	신청서(대출요청 별도)	
	지역주민	신분증, 신청서	열람만 가능, 하루 4시간 이용시간 제약. 시험기간 출입금지

을 금지하고 있었다. 이는 내부구성원의 이용권을 지켜주기 위한 장치로 보인다. 다만 경북대는 일일회원(무료회원)만 시설사용에 제한을 두고 나머지 일반회원, 우수회원 등에는 제한사항을 두지 않았다.

4. 결론

최근 평생교육에 대한 관심이 높아지고 있다. 하지만 일반시민들이 공공도서관의 자료만으로는 전문적인 지식과 연구를 위한 자료에 대한 욕구를 충족시키기에는 어려움이 있다. 대학도서관의 전문적이고 교육적인 자료들을 지역주민들에게 개방한다면 이들의 지적인 욕구를 만족시키고 지역사회에 기여할 수 있을 것이다.

또한 대학도서관의 지역사회 개방은 도서관이 일반적으로 지역사회에 기여하는 것에 그치지 않고, 도서관 자료 이용률을 높이며, 대학의 홍보에도 도움이 된다. 그로 인해 대학 내에서 도서관의 역할이 더욱 확대될 것이다(이시영, 2001).

현재 대구 지역의 4년제 대학도서관은 모두 지역사회 개방을 시행하고 있으며, 박숙경(2002)의 논문과 비교하였을 때 계명대와 경북대는 대출권 수 및 대출일이 증가 되었다. 두 학교 지역사회 개방에 대해 관심을 갖고 상황에 맞는 규정을 채택하고 있음을 보여주는 것이다.

또한 같은 지역의 대학임에도 지역사회 개방의 규정들이 서로 조금씩 차이를 보였는데, 후속연구에서는 각 대학도서관의 이용자 및 사서의 만족도와 인식 등에 대해 연구한다면 관련규정을 만드는 데 도움이 될 것이다.

대학도서관의 지역사회 개방에 관한 이론적 연구는 1990년대 이후로 거의 이루어지지 못하고 있다. 그러한 연구들을 10년이 지난 현재의 도서관 현장에 적용하기에는 무리가 있다. 따라서 학계 및 현장의 연계를 통해 대학도서관의 지역사회 개방을 위한 이론적인 연구들이 충분히 이루어진다면, 대학도서관의 지역사회 개방으로 인한

문제 해결에도 큰 도움이 될 것이다.

참고문헌

- 고성순 (1999). 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구. 석사학위논문, 전북대학교 대학원, 정보과학과(문헌정보) 전공.
- 박숙경 (2003). 대학도서관개방에 따른 지역주민 이용자의 만족도에 관한 연구. 석사학위논문, 계명대학교 대학원, 문헌정보학과 전공.
- 박준식, 이애란 (공역). (1997) 대학도서관의 관리와 운영. 대구 : 계명대학교 출판부.
- 신혜운 (2008). 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구. 석사학위논문, 고려대학교 교육대학원 평생교육 전공.
- 양정은 (2005). 국내 대학도서관의 지역사회 개방현황 및 활성화 방안에 관한 연구. 전북대학교 대학원, 정보과학과(문헌정보) 전공.
- 윤희운 (1996). 대학도서관 경영론. 서울 : 경인문화사.
- 이범준 (2003). 지역사회 주민의 대학도서관 이용도와 만족도에 관한 연구. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원, 문헌정보학과 전공.
- 이시영 (2001). 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 一考 사대도협회지, 2, 167-175.
- 이영수 (2013). 대학도서관의 서비스 품질이 지역주민의 만족도와 충성도에 미치는 영향 연구. 석사학위논문, 경북대학교 대학원, 문헌정보학과 전공.
- 임정희 (2006). 대학도서관의 개방과 지역사회의 이용에 관한 연구. 석사학위논문, 부산대학교 대학원, 문헌정보학과 전공.
- 정경란 (2001). 대학도서관의 개방사례연구. 사대도협회지, 2, 133-147.
- 정대근, 사공복희 (2010). 대학도서관외부이용자제도개선방안에 관한 연구. 한국도서관정보학회지, 41(4), 269-293.
- 정병진 (2001). 지역사회 주민을 위한 대학도서관 개방. 한국도서관정보학회지, 32(4), 395-418.