

# 대구광역시 공공도서관의 노인서비스 현황 분석

## An Analysis on the Current Status and Situation of Senior Services in Daegu Public Libraries

노아름, 계명대학교 문헌정보학과, erimos@naver.com

오동근, BK21 플러스팀, 계명대학교 문헌정보학과, odroot@gw.kmu.ac.kr

여지숙, BK21 플러스팀, 계명대학교 문헌정보학과, wuhaha@chol.com

Areum, Lho, Dept. of LIS, Keimyung University

Dong-Geun, Oh, Dept. of LIS, Keimyung University

Ji-Sook, Yeo, Dept. of LIS, Keimyung University

대구지역 도서관에서 발간한 「圖書館報」를 활용하여 대구 소재 17개 시립 및 구립 공공도서관을 선정했다. 이들 도서관에서 노인 이용자를 위해 제공하고 있는 서비스 현황을 조사하여 분석하였다. 연구 대상 서비스 분야는 시설, 자료이용 보조기구, 대활자본 자료, 2009년부터 2014년까지 6년간 시행한 평생교육 강좌 프로그램 등 4가지이다. 이에 대한 현황을 살피고, 앞으로 꾸준히 증가할 것으로 예상되는 노인 이용자 수요에 대비하여 도서관이 보강해야 할 취약점에 대해 분석하였다.

### 1. 서론

국가통계포털(KOSIS)에서 제공하는 인구·가구통계의 2040년도 장래인구추계 자료와 2014년 주민등록 연앙인구(年央人口) 자료를 분석한 결과, 대구는 2040년도에 4번째로 노인인구 증가량이 큰 광역시가 될 것으로 예상된다.

이러한 상황에서 공공도서관은 노인층 이용자에게 어떤 서비스를 제공하고 있는지 돌아보아야 할 필요가 있다. RISS, NDSL, DBPIA 등에 등록된 노인층 관련 논문들의 연구영역을 크게 나누면, 교육 및 문화 프로그램 관련 논문 11편, 정보 서비스 및 노인맞춤 서비스 관련 논문 9편, 정책 및 운영관련 논문 8편, 일자리 등 복지 관련 논문 7편, 심리 및 인식도 관련 논문 6편, 시설 및 노인특성 관련 논문 6편, 건강, 실태 및 현황조사 5편, 자원봉

사관련 논문 3편, 독서치료 관련 논문 3편 등으로 분류할 수 있다. 도서관을 이용하는 노인을 중심으로 한 연구성과는 주로 프로그램과 서비스 영역에 치중되어 있다.

노인 관련 시설에 대한 직접적인 연구결과로는 김선호(2004)의 편의시설 규격조건을 연구한 논문과 김정기, 정복희(2010)의 대구 공공도서관 시설현황을 조사한 논문이 있다. 그러나 대구지역의 노인을 대상으로 하는 자료 및 자료이용에 도움을 주는 보조 기구와 시설, 프로그램에 대한 상세한 현황을 분석하여 제시한 연구는 부족하다.

### 2. 이론적 배경

공공도서관의 노인 서비스를 규정하기 위해서는 '노인'에 정확한 기준을 살펴볼 필요가 있다. 노인복지법은 노인에 대한 정확한 정의

를 내리고 있지 않았으나, 제25조, 제26조 및 제27조에 의거하여 65세 이상인 자를 노인으로 규정하고 있음을 추론할 수 있다. 노인장기요양보험법에서는 제2조 제1항에서 노인에 대한 용어 정의를 65세 이상인 자 또는 65세 미만이라도 대통령령이 정하는 노인성 질병을 가진 자로 명시하고 있다.

이에 이 연구에서는 노인을 65세 이상인 자로 정하고, 대구지역 공공도서관에서 제공하는 노인서비스의 대상이 법률과 동일하게 구분되고 있는지를 확인하고, 현실적으로는 어떻게 구분하여 서비스를 제공하고 있는지를 비교하는 기준으로 삼았다.

### 3. 노인서비스의 현황

연구대상은 대구시립중앙도서관에서 2015년에 발간한 「圖書館報」 제36호와 장애인·노인·임산부 등(이하 장애인등)의 편의증진 보장에 관한 법률 시행령을 기준으로 하여 정하였다. 이 연구는 실건물면적 1000㎡이상의 시설로서 교육연구시설에 해당하는 대구광역시 소재 공공도서관 17곳을 대상으로 하였다. 문화강좌 프로그램의 경우, 조사대상 기간은 공공도서관의 노인 서비스 확대를 위해 정부에서 여러 사업을 펼치기 시작한 2009년부터 현재까지로 하였다.

노인시설과 자료 및 프로그램 분석 연구는 2015년 7월 27일부터 8월 11일에 걸쳐 전화 인터뷰, 도서관 게시판과 사서에게 물어보세요 등을 통한 질의, 방문조사, 「圖書館報」 분석 등으로 이루어졌다.

#### 3.1 시설

일반인보다 거동이 불편한 노인이용자의 이용편의를 위해서는 동선을 최소화하고, 신체 조건에 적합한 시설을 갖춘 노인실을 마련하

는 것이 최선이다. 그러나 연구대상 17개 공공도서관 중 노인실을 보유한 곳은 남부도서관과 동부도서관뿐이며, 노인 전용실이 아닌 노인과 장애인 겸용실의 역할을 하고 있다.

노인실이 없는 경우에는 별도의 노인전용실을 구비할 필요가 있다. 관련법 제4조에 의하면, 장애인등의 이용이 가능한 관람석 또는 열람석에 대한 규정에 의해 도서관은 전체 열람석의 1퍼센트 이상을 이용약자들이 편리하게 이용할 수 있도록 고려하여 배치해야 한다. 대상 도서관들이 갖추어야 할 이용약자 전용 좌석수와 현황, 노인 전용 좌석수를 비교해보면 <표 1>과 같다.

노인석으로 열람석의 법적기준을 만족하는 도서관은 17개관 중 5곳(남부, 동부, 안심, 본리, 달성군립 도서관)으로 절반에 미치지 못한다. 더욱이 이들 모두가 장애인석과 노인석을 겸용으로 사용하고 있어, 실제적으로 노인을 위한 전용좌석의 비율은 더 낮다.

관련법에는 장애인 등의 층간이동을 도울 수 있는 시설물을 설치하도록 정하고 있다. 그러나 17개 도서관 중 3곳(수성, 달성, 대봉도서관)에는 엘리베이터가 설치되어 있지 않다. 다만 수성도서관과 대봉도서관은 모든 층에 걸쳐 경사로를 설치하여 이동의 편리를 도모하고 있다. 달성도서관은 지상 2층 건물이므로 엘리베이터가 없더라도 이동에 큰 불편은 없을 것으로 평가하였다.

남부도서관은 노인·장애인실이 2층에 위치하고 있으며, 엘리베이터를 이용하기 전에 사전승인을 받고 엘리베이터 이용카드를 발급받아 사용하도록 하고 있다.

#### 3.2 자료이용 보조기구

자료이용을 돕는 보조기구 현황은 <표 2>와 같다. 시력과 청력 기능이 약한 노인이용자의 자료이용을 돕기 위한 보조기구는 크게 전자식 문자 확대기와 돋보기, 보청기 등이 있다.

<표 1> 노인실 및 노인석, 층간이동 시설물 현황 (단위:개)

도서관	전체 열람석	노인실 유무	장애인 일반열람석	노인 일반열람석	노인 일반열람석 비율(%)	엘리베이터 이용제한
남부	1,590	○ (위치:2층)	14 (PC:3) (휴게석:3)		1.00 (PC포함 1.21)	사전승인필요 (이용카드발급)
동부	1,578	○ (위치:1층)	23 (PC:3)		1.46 (PC포함 1.65)	×
안심	429	×	5 (PC:3)		1.17 (PC포함 1.86)	×
북부	904	×	8	•	(장애인석포함 0.88)	장애인등 우선
구수산	629	×	3	•	(장애인석포함 0.48)	장애인등 우선
서부	1,415	×	6	•	(장애인석포함 0.42)	장애인등 우선
중앙	1,585	×	5	•	(장애인석포함 0.32)	×
대봉	748	×	1		0.13	엘리베이터 없음
두류	727	×	4	•	(장애인석포함 0.69)	장애인등 우선
도원	245	×	4	•	(장애인석포함 1.63)	장애인등 우선, 3층이하 계단권장
본리	330	×	4 (PC:1)		1.21 (PC포함 1.52)	일반인 이용자제
성서	289	×	/ (PC:1)	• (PC:6)	(노인PC석 2.10)	장애인 우선
수성	1,031	×	10 (PC:1)	•	(장애인석포함 0.97) (PC포함 1.07)	엘리베이터 없음
용학	605	×	2	4 (휴게실:1)	0.66 (장애인석포함 0.99)	3층 이하 계단권장
범어	726	×	4 (PC:1)	7	0.96 (PC포함 1.65)	×
달성	270	×	4	•	(장애인석포함 1.48)	엘리베이터 없음
달성군립	302	×	10 (경로석/장애인석PC:각1)		3.31 (PC포함 3.97)	×

\* 음영표시 : 노인 일반열람석 비율에서 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행령을 기준을 만족  
 \* / 표시 : 응답을 받지 못함

<표 2> 자료이용 보조기구 현황 (단위:개)

도서관	전자식 문자확대기	돋보기	보청기	도서관	전자식 문자확대기	돋보기	보청기
남부	1	2	•	도원	•	6	4개구입예정
동부	1	3	1	본리	•	4	•
안심	1	•	•	성서	1	1	1
북부	1	5	•	수성	1	14	•
구수산	1	•	•	용학	1	2	•
서부	1	2	•	범어	1	13	•
중앙	3	•	•	달성	1	1	•
대봉	1	3	•	달성군립	1	4	•
두류	1	6	•	총 계	17	66	2 (6개 예정)

대부분의 도서관에서 안경형 돋보기를 구비하는 데 주력하는 것으로 나타났으며, 수성도서관과 범어도서관이 가장 많은 돋보기를 보유하고 있다. 보청기를 보유한 도서관은 단 2곳으로 타 보조기구에 비해 보유상황이 열악하다. 보조기구 3종을 모두 갖춘 도서관은 동부도서관과 성서도서관 뿐이다.

### 3.3 대활자본 자료

현재 구수산도서관을 제외한 모든 도서관에서 대활자본을 보유하고 있다. 연구대상 17개 도서관의 홈페이지 또는 「圖書館報」의 자료현황에서 어린이를 위한 자료, 혹은 장애인을 위한 자료(점자자료)에 대한 통계는 있지만, 노인자료에 대한 통계는 제시되어 있지 않았다.

남부도서관은 2015년부터 2층 어린이 자료실에 있던 대활자본을 3층 종합자료실로 옮겨, ‘큰글자도서코너’로서 488종, 523권이 제공하고 있다.

동부도서관은 총 544권을 갖추고 있다. 전체 대활자본 목록을 받지 못해 2층 종합자료실에 비치된 ‘대활자본 목록’에서 450종, 460권이 기재되어 있음을 확인하였다.

중앙도서관에서는 대활자본을 일반도서관과 동일하게 처리하므로 별도의 통계가 작성되지 않으나, 총 575권이 마련되어 있다. 방문 조사를 통해 2층 종합자료실과 3층 인문자료실에 배치된 ‘어르신 추천도서 목록’에서 각각 180종, 240종을 확인하였다. ‘어르신 추천도서 목록’은 작은 글씨로 인쇄되어 있어 노인이용자가 이용하기에 불편함이 따를 것으로 예상된다.

<표 3> 노인 1인당 대활자본 자료수 비율

도서관	노인 1인당 대활자본 비율 (%)	대활자본 자료			대활자본 서가	
		종수	권수	자료 위치	서가명칭	이용자용 목록비치
남부	1.54	488	523	3층 종합자료실	큰글자도서	×
동부	0.90	(450)	544	2층 종합자료실	대활자본도서	○
안심	0.04	22	24	2층 종합자료실	(별도비치 준비중)	×
북부	0.65	329	364	2층 종합자료실	큰글자도서	×
구수산	0.00	•	•	•	•	×
서부	0.66	234	234	2층 종합자료실	어르신용추천도서	×
중앙	3.26	(420)	575	2층 종합자료실 3층 인문자료실	큰글자도서	○
대봉	1.70	265	299	1층 종합자료실	(3단서가)	×
두류	0.22	149	149	1층 문학역사자료실	큰글자책	×
도원	0.19	93	129	2층 종합자료실	대활자본	×
본리	0.52	310	358	2층 종합자료실	큰글자도서코너	×
성서	0.18	124	125	2층 종합자료실	대활자본도서	×
수성	0.41	229	269	3층 종합자료실	큰글자도서	×
용학	0.20	129	129	3층 종합자료실	큰글자도서	×
범어	0.54	348	351	3층 종합자료실1	큰글자도서	×
달성	0.82	129	210	1층 종합자료실	(실버자료코너/ 대활자본코너)	×
달성군립	0.06	11	15	2층 종합자료실	(6단서가 일부)	×

\* (○)는 자료실에 비치된 목록기준의 종수

동부도서관에서도 자료실에 대활자본 이용자를 위한 ‘대활자 도서 목록’을 비치하고 있다. 이는 중앙도서관의 제공 목록보다 큰 글씨로 되어 있어 가독성이 높다.

달성도서관에서는 현재 서가명칭이 없으나, 대활자본 자료와 더불어 건강정보, 여가정보 등 노인층의 이용빈도가 높을 것으로 예상되는 자료들을 모아 ‘실버자료코너’로 명명하는 방안을 고려하고 있었다.

### 3.4 평생교육강좌 프로그램

「圖書館報」 제31호~제36호를 참조하여 2009년부터 2014년까지 6년 동안 운영한 대상도서관에서 운영한 평생교육강좌 프로그램을 조사하였다. 문화프로그램은 노인에 대한 정확한 기준이 없이, ‘50세 이상’, ‘55세 이상’, ‘60세 이상’, ‘어르신’, ‘할머니’, ‘어머니’, ‘노인’, ‘시니어’, ‘노인전문병원환자’, ‘노인복지회관 이용자’ 등으로 구분지어 수강제한을 두고 있었다. 본 연구의 대상인 65세에 대한 기준이 없어, ‘노인’, ‘노인전문병원환자’, ‘노인복지회관 이용자’, ‘노인실 이용자’ 등을 대상으로 한 프로그램을 조사하였다.

<표 4> 노인대상 평생교육강좌 프로그램 현황

도서관	운영연도	프로그램 연간수강 인원 (명)	프로그램 종류와 강좌수		
			학습형	복지형	사회참여형
남부	2010	602	2	•	•
	2011	1,553	3	•	•
	2012	710	2	•	•
	2013	1,760	4	•	•
		135	•	1	•
2014	204	1	•	•	
동부	2013	100	•	1	•
	2014	132	•	1	•
		540	•	•	1
서부	2013	1,244	•	1	•
	2014	735	1	•	•
		1,119	•	1	•
두류	2010	258	•	•	1
달성	2014	80	•	1	•

\* 노인실, 노인전문병원환자, 노인복지회관 이용자, 노인 대상

평생교육강좌 프로그램 조사결과는 「圖書館報」의 강의내용을 참고하여 <표 4>과 같이 학습형, 사회참여형, 복지형 프로그램으로 분류하였다.

학습형은 개인의 학습을 목적으로 하는 프로그램이며, 사회참여형은 타인과의 관계 속에서 학습내용을 활용할 수 있도록 하는 프로그램이다. 복지형은 노인의 심신건강과 인생계획 등을 위해 마련된 프로그램이다.

남부도서관이 가장 오랜 기간 동안 노인대상 프로그램을 운영해왔다. 5년 동안 조사된 프로그램 가운데 61.90%의 비중을 차지하고 있으며, 개설한 강좌 유형으로는 학습형 프로그램이 92.30%로 최다 강좌개설률을 보였다.

이외의 도서관들에서는 주로 복지형 프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 동일기간 동안 동부와 서부도서관은 같은 비중으로 복지형 프로그램을 제공하였다.

## 4. 결론

이 연구는 대구지역의 교육연구시설 규모의 공공도서관에서 65세 이상의 노인 이용자에 대해 시설 및 대활자본 자료, 문화프로그램 등을 어떻게 제공하고 있는지에 대한 현황과 취약점을 분석하기 위한 것이다.

시설면에서 노인실 및 노인석·경로석 등의 열람석 마련이 미비한 것으로 나타났으며, 노인을 위한 좌석으로 마련된 열람석은 일반인 이용자가 사용하는 좌석과 동일한 제품이었다. 노인의 신체조건을 고려한 좌석을 마련하는 방안을 고려해야 할 것이다. 층간이동 시설물 설치 및 이용 가능성은 대체로 높았다.

자료이용 보조수단으로서는 돋보기의 확보율이 가장 높았다. 반면 보청기의 확보율이 낮을 뿐만 아니라 소장 도서관 수가 매우 적었다. 노인 이용자의 원활한 관내 의사소통과 시청각자료 및 문화 프로그램 활용을 돕기 위

해 보청기의 추가확보가 필요할 것이다.

대활자본의 자료제공 측면에서는, 해당 도서관 서비스 영역으로 생각할 수 있는 관할행정구역의 노인인구에 비해 권수가 적은 것으로 나타났다. 또한 대활자본의 자료량이 많은 일부 도서관에서는 이를 일반단행본과 동일하게 취급하는 경향을 보였다. 현장에서 노인이용자들에게 제공되는 목록을 제공하는 경우도 드물었으며, 대활자본을 제공하는 서가명칭의 통일성이 없었다. 앞으로 증가하게 될 노인이용자 수를 고려하면, 자료의 폭과 양 또한 그 범위가 확대될 것이다. 따라서 노인이용자를 위한 자료를 체계적으로 관리할 필요가 있다.

지난 6년간 평생교육강좌 프로그램은 법적인 노인 연령과 크게 관련 없이 제공되어 왔다. 2013년도 이전으로는 주로 개인학습을 위한 프로그램이 주를 이루었으나, 그 이후로는 생애에 대한 계획, 반추 및 타인과의 교류를 반영한 복지형과 사회참여형 프로그램이 신설되는 경향을 보였다.

노인 서비스 현황을 종합해본 결과, 노인에 대한 정확한 기준을 세우고, 서비스 규범을 마련해야 한다는 결론을 얻었다. 이를 활용한 다면 향후 서비스를 개선하기 위한 방안을 찾는 데 도움이 될 것이다.

## 참고문헌

- 국가법령정보센터 노인복지법  
<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=167718&ancYd=20150128&efYd=20150729&ancNo=13102#0000>  
 [인용 2015.08.05.]
- 국가법령정보센터 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행령  
<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=173389&ancYd=20150724&efYd=20150729&ancNo=26445#0000>  
 [인용 2015.08.05.]
- 국가법령정보센터 노인장기요양보험법  
<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=142990&ancYd=20130813&efYd=20140214&ancNo=12067#0000>  
 [인용 2015.08.05.]
- 국가통계포털(KOSIS) 연령별( 시도 ) 추계인구  
[http://kosis.kr/statisticsList/statisticsList\\_01List.jsp?vwcd=MT\\_ZTITLE&parentId=A#SubCont](http://kosis.kr/statisticsList/statisticsList_01List.jsp?vwcd=MT_ZTITLE&parentId=A#SubCont) [인용 2015.08.06.]
- 국가통계포털(KOSIS) 시군구/성/연령(1세)별 주민등록연앙인구  
[http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT\\_1B040M1&conn\\_path=I3](http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1B040M1&conn_path=I3) [인용 2015.08.06.]
- 김선호 (2004). 공공도서관의 노인편의증진시설에 관한 연구, 『한국문헌정보학회지』 38(4): 167-178.
- 김정기, 정복희 (2010). 고령자와 장애인의 고려한 공공편의시설 현황-대구광역시 공공도서관을 중심으로, 『한국고령친화건강정책학회지』 2(1): 1-25.
- 대구광역시립북부도서관, 2010. 『제31호 圖書館報』 54-61.
- 대구광역시립수성도서관, 2011. 『제32호 圖書館報』 55-63.
- 대구광역시립중앙도서관, 2012. 『제33호 圖書館報』 58-70.
- 대구광역시립중앙도서관, 2013. 『제34호 圖書館報』 61-78.
- 대구광역시립중앙도서관, 2014. 『제35호 도서관보』 80-102.
- 대구광역시립중앙도서관, 2015. 『제36호 도서관보』 3-101.
- 한국도서관협회, 2011. 『2011 한국도서관연감』 421.