

# 유아숲체험원 만족도에 관한 연구

- 참가기관 교사를 대상으로 -

이문희\* · 김성균\*\*

\*서울대학교 대학원 생태조경학 전공 · \*\*서울대학교 조경 · 지역시스템공학부

## I. 서론

### 1. 연구의 배경 및 목적

우리나라는 2012년 7월부터 시행되어 제도화되고 있는 「산림교육의 활성화에 관한 법률」에 의거하여, 유아의 숲 체험을 위한 산림교육시설인 유아숲체험원이 산림청에 의해 조성되어 운영되고 있고 2012년 8개소 조성을 시작으로 2015년 현재 전국에 23개소가 조성되어 운영 중이고 2017년까지 250개소로 점차 확대할 예정이다.<sup>1)</sup> 유아숲체험원의 증가로 이용자의 관심과 수요가 계속적으로 확대되고 있고 이에 대한 효과적인 대응을 위해 기존 유아숲체험원의 시설과 운영에 대한 이용자 만족도와 선호도에 대한 조사의 필요성이 대두되고 있다. 그리하여 본 연구에서는 전국 유아숲체험원 23개소의 조성 현황과 이용 현황을 조사 분석하고 이에 따른 이용자 만족도를 분석하여 만족도를 높이기 위한 방안을 도출하고자 한다. 도출된 결과를 통해 앞으로 조성될 유아숲체험원을 보다 발전된 방안으로 조성하기 위한 자료를 제공하는 것이 본 연구의 목적이다.

### 2. 연구의 범위

본 연구의 공간적 범위는 「산림교육의 활성화에 관한 법률」에 근거하여 산림청에 의해 조성된 23개 유아숲체험원이고 시간적 범위는 2015년 1월부터 2015년 9월까지이다. 내용적 범위로 유아숲체험원의 조성 배경 및 개념, 관련법에 대해 알아보고 23개 유아숲체험원을 대상으로 현황 및 운영실태 조사 후 유아숲체험원 참가기관의 교사를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 분석하여 도출된 결과를 바탕으로 유아숲체험원 이용의 만족도를 높이는 방안을 제안한다.

1) 산림복지종합계획, 산림청, 2013. 7

## II. 연구방법

본 연구에서는 유아숲체험원 참가기관 만족도조사를 통한 만족도를 높이기 위한 방안을 도출해 내기 위해서 다음과 같은 방법을 이용하였다. 첫째 유아숲체험원 개념을 법규와 관련 자료를 통해 이해하고 문헌을 통해 관련연구를 정리하였다. 둘째로 유아숲체험원의 시설 및 이용현황 그리고 프로그램 등을 파악하였다. 셋째로 유아숲체험원 참가기관인 어린이집과 유치원의 교사를 대상으로 설문조사와 면담을 실시하여 이용자만족도를 조사하였다. 설문지는 총 41문항으로 구성하였고 회수된 설문지 수는 531부였다. 설문조사를 통해 얻어진 자료의 분석은 SPSS 22 통계 프로그램을 이용하여 분석하였다.

## III. 결과 및 고찰

### 1. 유아숲체험원 운영현황

#### 1) 참가기관 현황

유아숲체험원에 참가하는 방법은 정기체험 참가와 1회성체험 참가가 있는데 정기체험 참가기관은 426개, 1회성 체험 참가기관은 133개로 모두 559개의 참가기관이 있었고 이 중 268개 참가기관은 해당 유아숲체험원과 업무 협약을 맺어 참가하고 있었다.

#### 2) 유아숲체험원 시설 현황

유아숲체험원에는 공통적으로 야외체험학습장, 놀이시설, 대피시설, 안전시설, 휴게시설, 화장실 등이 있었고 인공시설보다는 자연체험위주의 공간 조성을 지향하고 있었다.

### 3) 유아숲체험원 프로그램 현황

유아숲체험원의 프로그램은 각 체험원에 소속된 유아숲지도사에 의해 제작 운영되고 있었으며 천보산이 8개, 금어리 8개, 인천대공원 1개, 대관령 34개, 가리산 9개, 연화산 10개, 화백나무 9개, 소나무누리 10개, 반비 9개, 용정 8개, 용현 52개, 심향산 8개, 다람쥐숲 50개, 방장산 16개, 덕유산 7개, 봉화산 9개, 5.18기념 16개, 금오산 22개, 지리산 4개, 도음산 2개, 녹수 20개, 모라 19개, 장산 17개가 운영되고 있었다.

## 2. 설문결과 분석

### 1) 빈도분석결과

전체 531명 응답자의 직업은 어린이집 교사와 원장이 328명(61.8%), 유치원 교사와 원장이 203명(38.2%)이었고 응답자 연령은 30대 164명(30.9%), 40대 143명(26.9%), 20대 140명(26.4%), 50대 71명(13.4%), 60대 12명(2.3%), 70대 1명(0.2%)였다. 응답자 경력은 5년 이상 ~10년 이하가 156명(29.4%)으로 가장 높았고 15년 이상은 103명(19.4%), 3년 이상~5년 미만 86명(16.2%), 1년 이상~3년 미만 80명(15.1%), 10년 이상~15년 미만 79명(14.9%), 1년 미만 27명(5.1%)이었다. 유아숲지도사 1명당 희망하는 유아인원수는 5명 이상~10명 미만이 231명(43.5%), 10명 이상~15명 미만이 183명(34.5%), 15명 이상~20명 미만이 57명(10.7%), 5명 미만이 39명(7.3%), 20명 이상~25명 미만이 13명(2.4%), 25명 이상~30명 미만이 8명(1.5%)이었다. 유아숲체험원 운영 시 개선해야 할 점으로 규모 및 시설이 187명(35.9%), 체험프로그램이 183명(35.1%), 입지조건과 위치가 95명(17.9%), 유아숲지도사의 전문성이 56명(10.6%)이었다. 시설에 대한 만족도 1순위는 야외체험학습장이 395명(75.8%)이고 2순위는 놀이시설이 333명(62.7%), 3순위는 안전시설이 171명(32.2%), 4순위로 안전시설이 196명(36.9%), 5순위는 안내판과 쓰레기통이 187명(35.2%), 6순위는 화장실과 휴게시설이 212명(40.7%)이었다.

### 2) 기술통계분석결과

각 만족도 항목에 대한 평균값을 구한 결과 '유아의 체력 증진과 신체균형발전 만족도'에 대한 평균값이 4.576으로 가장 높았고 '화장실, 휴게시설 구조 만족도'는 2.951로 가장 낮았다. 또 전반적인 만족도는 4.188로 나왔다.

### 3) 요인분석결과

요인추출방법으로는 주성분분석(Principal Components Method)을 사용하였고 Kaiser 정규화가 있는 Varimax 방식으로 회전하여 8회 반복계산에서 요인회전이 수렴되었다. 요인분석결과 누적분산이 68.068%인 6개의 공통요소가 추출되었다. 각 요인에 대해서 크롬바 α값을 구해보니 요인1은 0.895, 요인2는 0.851, 요인 3은 0.888, 요인 4는 0.792, 요인 5는 0.878, 요인 6은 0.646으로 내적 신뢰성을 가지는 것으로 나타났다.

### 4) 회귀분석결과

회귀분석결과 전체 변수의 설명력은  $R^2$  값이 0.594로 59.4%로 나타났으며, 모형자체의 유의확률이 0.000으로 유의한 것으로 나타났고 각 독립변수들도 5% 유의수준 하에서 유의한 것으로 나타났다. 분석결과 도출된 회귀모델식은 다음과 같다.

전반적인 만족도

$$= 4.186 + 0.377 \times \text{요인1} + 0.176 \times \text{요인2} + 0.263 \times \text{요인3} + 0.261 \times \text{요인4} + 0.141 \times \text{요인5} + 0.141 \times \text{요인6}$$

따라서 '요인1'이 전반적인 만족도에 미치는 영향이 가장 크고, 전반적인 만족도를 높이기 위해서는 요인 1과 관련된 부분을 개선하는 것이 효과적일 것이라 생각된다.

## IV. 결론 및 제언

전반적인 만족도와 만족도 요인과의 관계성 분석 결과 체험 프로그램 다양성, 체험프로그램 교구 준비, 체험프로그램 흥미성, 체험프로그램 전문성, 체험프로그램 유익성, 유아숲지도사 전문성의 만족도 항목을 포함하는 요인 1과 관련된 부분이 전반적인 만족도에 가장 영향을 미치는 것으로 나타났다. 향후 조성되는 유아숲체험원의 만족도를 높이기 위해서는 요인1에 해당되는 체험프로그램 관련 연구가 활발히 이루어져 그에 대한 개선점이 반영되어야 한다고 판단된다.

### 참고문헌

1. 신원섭(2003). 숲의 사회학. 서울: 따님.
2. 임재택(2005). 생태유아교육개론. 서울: 양서원
3. 최수경(2013). 숲에서의 유아 놀이 프로그램의 개발과 효과. 박사학위논문