

노인복지 서비스 전달체계의 효율성 연구

Effectiveness study of elderly welfare service delivery system

손 명 동, 박 천 규
광주여자대학교

Son, Myeong-Dong, Park, Cheon-Gyu
Kwangju Women's University

요약

노인복지서비스 전달체계는 서비스 내용이 만들어지고 그것이 수여자에게 전달되는 과정 모두를 포함한 개념이다. 고령화가 급속하게 진행되는 현실에서 무엇보다 필요한 것은 노인복지에 대한 적절한 정책적 대안이 제시되고 전달될 수 있도록 노인복지서비스 전달체계 관리의 효율화가 이루어져야 한다.

효율적인 노인복지서비스를 전달하기 위해서는 서비스 내용뿐만 아니라 서비스를 전달하는 공급자 중심에서 수요자 중심으로의 전환이 요구되며, 서비스를 전달하는 체계 또한 시대의 흐름에 따라 적절히 대응할 필요가 있다. 본 연구에서는 우리나라 노인복지서비스가 어떻게 하면 효율적으로 수요자에게 전달될 수 있을 것인가를 연구하여 제시하고자한다.

I. 서론

증가하고 있는 노인인구와 이에 따른 사회·경제적 문제에 직면하여 보다 효율적인 서비스를 전달하기 위해서는 서비스의 내용뿐만 아니라 서비스를 전달하는 공급자 중심의 노인복지서비스에서 수요자 중심의 노인복지서비스로 전환이 요구되는 상황에서 서비스를 전달하는 체계 또한 시대의 흐름에 따라 적절히 대응할 필요가 있다.

노인복지서비스가 제대로 이루어지기 위해서는 중앙정부 및 지방자치단체와 민간이 노인복지서비스와 관련된 정책의 입안이나 집행과정에 있어서 상호 협조관계를 유지하며 조직적이고 전문적인 사회복지서비스 전달체계가 이루어져야 한다. 이에 본 논문에서는 우리나라 노인복지서비스가 어떻게 하면 효율적으로 수요자에게 전달될 수 있을 것인가를 연구하여 제시하고자한다.

II. 본론

1. 노인복지 서비스 전달체계의 구조

1) 중앙정부

중앙정부에서 노인복지업무는 보건복지부 인구정책실 노인정책관에서 담당하고 있다. 여기에는 다시 노인정책과, 노인지원과, 요양보급제도과, 요양보험운영과 등의 네 개 과로 구성되어 있다.

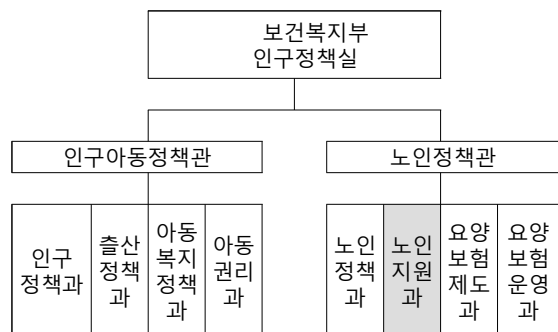
2) 지방자치단체

지방자치단체의 노인복지 전달체계는 중앙의 보건복지부의 해당 부처의 지도, 감독을 받아서 시행되고 있는데, 사회보험, 공공부조, 노인복지서비스 등의 노인복지 관련 업무 담당부서는 자치단체별로 담당부서가 다르며, 그 명칭 또한 각기 다르다. 지역단체의 경우는 보건, 환경, 여성관련 업무를 동시에 관장하는 국(局) 내에 노인복지 담당부서가 설치되어 있으며, 지자체단체의 경우도 보건, 환경, 여성업무를 담당하는 주민생활지원국 내에 설치된 사회복지 담당행정과에서 노인복지업무를 담당하고 있다.

3) 민간단체

민간 노인복지 행정조직의 운영주체는 사회복지법인, 특수법인, 종교단체 등이 있으며, 이에 속한 종합사회복지관, 노인종합복지관, 노인복지시설과 기관이 민간 노인복지 전달체계에 속한다.

표 1. 행정단위별 노인복지전달체계



출처 : 2015. 4. 현재 보건복지부 조직도

2. 노인복지서비스 전달체계의 문제점

1) 노인복지 업무 체계의 일관성 부족

사회복지행정의 중앙부처와 지방자치단체, 지방자치단체의 상하 기관과의 전달체계가 상이하여 일관성 있는 노인복지행정이 이루어지지 않고 있다.

2) 노인복지행정의 독자성 결여

노인복지행정을 주로 관장하는 보건복지부 내에서 노인복지 관련 업무를 담당하는 부서가 각 각 분리되어 있어서 노인복지행정의 독자성이 결여되고 있다.

3) 복지 서비스와 보건·의료서비스의 별개 체계

노인들은 빈곤 문제 등 복지적 욕구뿐만 아니라 동시에 신체적, 정신적 장애로 인한 보건·의료적 욕구를 같이 갖고 있는 집단임에도 불구하고 복지 서비스와 보건·의료 서비스가 통합되지 못하고 별개의 행정체계에 의해 시행되고 있어서 통합된 서비스가 이루어 지지 못하고 있다.

4) 일선기관의 업무 과중으로 인하여 노인복지에 전담하지 못하는 문제

복지행정의 계층구조가 보건복지부, 시·도·구 그리고 읍·면·동으로 연결되는 4층 구조 속에서 종합행정 기관인 최 말단 기관의 공무원은 업무가 과다하게 집중되어 노인복지 업무에만 전담할 수 없는 실정이다.

5) 노인복지 관련 업무의 내용이 물질적 급여에 한정됨

노인의 욕구에 맞는 개별적이면서도 종합적인 대인사회복지서비스(personal social services)가 부족한 실정이다.

6) 지방자치단체의 자율성 결여

3. 노인복지 서비스 전달체계의 개선방안

- 1) 중앙정부와 지방정부의 역할분담과 지방정부의 자율성과 권한강화
- 2) 부처 간 협력체제 구축을 통한 노인복지정책의 결정 노력
- 3) 노인복지업무 담당자의 전문성 제고
- 4) 중앙정부와 지방자치단체 간 노인복지서비스 전달 체계의 개선
- 5) 노인복지체계의 통합적 서비스 제공

Ⅲ. 결론

노인복지서비스는 모든 노인들이 접근하기가 용이하고 효율적인 노인복지전달체계에 의해 실시되어야 할 것이다. 노인복지전달체계는 일반적으로 ① 서비스 전달의 공정성, ② 서비스 접근의 용의성, ③ 서비스 자체의 적절성, ④ 서비스의 계속성, ⑤ 서비스의 포괄성 등의 기준에 적합하도록 체계화되어야 하는데, 우리나라의 노인복지전달체계는 이러한 기준에 크게 미치지 못함을 알 수 있다.

따라서 본 논문에서는 우리나라 노인복지전달체계에 효율성을 제고하기 위해 다음과 같이 제안해본다. 첫째, 가장 우선적인 것이 사회복지 분야의 독자적인 전달체계의 확립이다. 둘째는 전문성 확보를 위해 전문 인력의 적극적인 활용과 사회복지 직렬의 설치이다. 셋째는 사회복지 분야 업무의 전담화와 사회복지 업무에 대한 지방정부의 고유업무화가 확보되어야 한다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 이희숙, 「한국사회복지전달체계개선방안」, 강남대학교 박사학위논문, 2007.
- [2] 정상양, 「한국노인복지론」, 서울: 학지사, 2003.
- [3] 조추용 외 4명, 「노인복지론」, 서울: 창지사, 2009.
- [4] 최성재·장인, 「노인복지학」, 서울: 서울대학교출판부, 2006.