

협동조합 종사자의 교육훈련 요구분석 및 교육훈련 모형개발

Training Needs Analysis and Development of Training Model for Cooperative Associations' Workers

봉 미 란, 이 영 민*

숙명여자대학교, 숙명여자대학교*

Bong Mi-Ran, Lee, Young-Min

Sookmyung Women's University

요약

본 연구는 협동조합 종사자의 교육훈련 현황을 분석하고 종사자의 역량을 강화하기 위한 교육훈련모형을 제안하는데 목적이 있다. 기획재정부의 협동조합 교육정책 계획 7가지 내용을 기준으로 사회적기업진흥원의 협동조합 교육현황을 분석해 보고, 이에 현실 가능한 대안으로서 협동조합 종사자의 역량을 강화하기 위한 교육훈련모형을 제시하는데 연구의 초점을 두었다. 또한 이러한 교육훈련을 운영할 때, 첫째, 조합 유형에 따른 맞춤형 교육 실시, 둘째, 전 직원의 교육 의무, 셋째, 다각적이고 심도 있는 장기적 교육과정 운영 넷째, 다양한 방법과 내용 구성과 효과적 교육 홍보 등을 제안하였다.

1. 서론

협동조합(co-operative)은 경제위기 상황에서 성장과 분배 문제를 동시에 해결할 수 있는 대안적 경제사회발전 모델이며 소규모, 소창업이 가능함으로써(박희정, 2013)최근 한국 전체에서 협동조합에 대한 관심이 증가하면서, 조합원 소유제도방식의 기업으로 거래를 활성화하여 경제발전에 기여할 뿐만 아니라 좋은 일자리제공(장종익, 2012) 차원에서 급격한 양적성장을 하고 있다. 특히, 우리나라 2012년 12월 1일에 시행된 협동조합기본법은 시민들에게 금융과 보험법 이외에 모든 분야에서 모든 유형의 협동조합을 자유롭게 설립할 수 있는 법적 기반을 마련하였다는 점에서 획기적이라 할 수 있고(2012, 장종익) 지금의 상황에서 협동조합 설립은 급증하고 있는 반면, 협동조합을 지속적으로 성장·발전시킬 수 있는 다양한 개선방안 및 방향에 대한 관심은 부족한 실정이다(박희정, 2013). 협동조합 기본법 조항 중 교육에 관한 부분을 확인해보면, 제 7조(협동조합 등의 책무) 협동조합 등 및 사회적협동조합 등은 조합원등의 권익 증진을 위하여 교육·훈련 및 정보 제공 등의 활동을 적극적으로 수행하여야 한다. 기획재정부에서 발간한 '협동조합 설립운영 안내서'(2013)에서는 '협동조합은 조합원, 선출된 임원, 경영자, 직원들이 협동조합의 발전에 효과적으로 기여하도록 교육과 훈련을 제공한다.'라고 하고 있으며 그 필요성을 '교육과 훈련은 협동조합 경쟁력의 기본이다.'라고 밝히고 있다. 협동조합의 교육에 대한 중요성과 필요성은 강조하고 있으나, 현재 우리나라의 협동조합 역량강화교육 연구에 대한 관심은 거의 없는 편이다. 이에 본 연구는 협동조합의 전반적인 종사자 역량강화교육

분석을 위해 기존 협동조합에 관한 문헌을 조사하였고, 관련 웹사이트(사회적기업진흥원 홈페이지, COOP협동조합 홈페이지 등)에서 현 교육과정에 대한 자료를 수집하였으며, 현 우리나라의 협동조합 역량강화 교육 과정으로 사회적기업진흥원의 협동조합 맞춤형 아카데미교육 커리큘럼 분석해보고, 2014년 협동조합 우수사례집 내용 중 협동조합 역량강화내용을 파악하여 향후 협동조합 교육의 활성화 방안을 제안 하고자 한다.

2. 협동조합 교육훈련 현황 및 요구 분석

1) 교육훈련 현황

2014년 3월 기획재정부는 협동조합에 특화된 전문 컨설팅 인력 등 건전한 협동조합 생태계 구축을 지원할 교육현황 분석 방안 계획 발표하였는데, 계획안의 세부내용을 살펴보면 7가지로 요약할 수 있다. 2014 기획재정부 협동조합 육성계획안 세부 중점 내용에 맞추어 사회적기업진흥원 협동조합 맞춤형 아카데미교육(2014) 현황을 권역별, 회수별로 분류한 결과 창업을 위한 기초교육, 내부 역량강화 교육은 지속적으로 이어지고 있으나 전문가 교육은 정부 주체로 단발성의 행사에 머물러 있다. 온라인교육은 구체적 교육콘텐츠 개발이 필요하다. 지자체 또는 중간 지원 단체의 교육은 실시되지 않고 있다. 정부 및 지자체의 협동조합 관계자 교육 현황에서 보면 분야별 세부교육을 통한 역량교육과 전문가 육성은 아직 미비한 상태이며 분야별 전문가 육성으로 이어지는 방향도 검토 해볼 수 있다. 권역별 중간지원기관의 협동조합 설립희망자 교육은 설립희망자를 대상으로 하기 때문에 전

문기육성이나 내부 역량 강화교육은 해당되지 않는다. 전문인력양성은 현재 사회적기업진흥원 협동조합 맞춤형 아카데미 계획(안)에는 연구인력 대상의 미래전문가를 위한 과정은 없다.

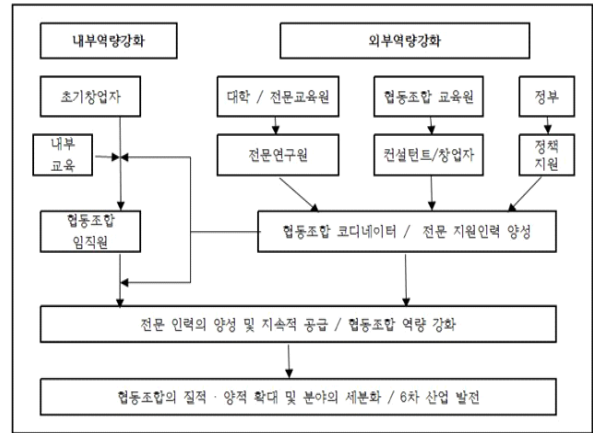
2) 교육훈련 요구분석

2014년 협동조합 우수사례집 내용 중 인터뷰 사례를 중심으로 분석하여 종사자 역량 개발 및 조합원 교육에 대해 첫째, 조합 유형에 따른 맞춤형 교육 실시 둘째, 전직원의 교육 의무, 셋째, 다각적이고 심도 있는 장기적 교육과정 운영 넷째, 다양한 방법과 내용 구성으로 효과적인 교육홍보의 4가지 항목으로 요구분석 결과를 정리하였다.

3) 협동조합 교육훈련모형 개발

협동조합 교육의 활성화를 위해선 2014년 협동조합 세부계획에서도 전문적 컨설팅이 가능한 전문인력 양성을 강조하고, 협동조합 설립 절차를 대행하거나 설립 이후 전 분야에 걸쳐 컨설팅을 진행하는 ‘협동조합 코디네이터’를 유망 신직업으로 선정하여 육성해야한다고 제시하였다. 구축되어진 인프라를 효과적으로 활용하고 결과를 극대화하기 위해서는 애로사항 발생시 즉각적인 시정조치와 적극적으로 지원해줄 협동조합 전문가 양성교육 필요하다. 현재는 내부역량강화에 중점을 두고 협동조합 예비 설립자 또는 경영 중인 임직원들을 대상으로 하고 있지만 그 교육 대상을 외부로 확대하여 전문가를 양성하여 이를 통한 적극적인 협동조합 컨설팅이 이루어질 수 있도록 해야 한다.

국내 2개 대학원에서 학위제도를 운영 중에 있으며, 소상공인회에서도 과정이 운영 중이지만 고학력 학위인 증이고, 내부에서만 인정되고 있기 때문에 국가적 인증을 획득할 필요가 있다. 또한 사회정책분야에서 평생교육분야까지 확대하여 지속적인 인력의 공급과 교육이 이루어지는 과정에서 역량을 강화할 수 있도록 해야 한다. 현재까지 개발된 모형들을 바탕으로 협동조합 종사자의 역량을 강화하기 위한 교육 발전모형(안)을 다음과 같이 제안하였다. 이 모형은 협동조합 내부와 외부 교육훈련을 연계하여 종사자들의 역량을 강화하기 위한 방안들로 설계하였다.



▶▶ 그림 1. 협동조합 역량강화 교육 발전 모형(안)

3. 결론

협동조합 교육의 활성화 방안을 위해서는 첫째, 중소 지역별 협동조합연합체와 지자체와 긴밀한 협력관계를 이루어서 각 지역의 특성에 적합한 맞춤형 교육이 실시되어야 한다. 둘째, 협동조합의 외부 교육이 의무화 되어야 한다. 셋째, 협동조합 일반 운영(공동 사항)과 관련된 교육은 국가의사이트(www.coop.go.kr 등)를 통해 온라인으로 교육을 받을 수 있도록 해야 하며 이를 위한 시스템의 보완이 필요하다. 협동조합의 긍정적 사업 발전을 위해서는 내실 있는 협동조합 교육을 통한 역량 강화는 필수적이다

본 연구는 현 우리나라 협동조합역량강화 교육현황을 사회적진흥원의 협동조합 아카데미 교육 과정을 살펴보고, 2014년 협동조합우수사례집의 내용 중 교육에 관한 사례 분석을 밝힌 것에 불과하며, 이를 계기로 협동조합 종사원에 대한 전반적인 역량교육에 대한 후속연구가 지속적으로 이어진다면 우리나라 협동조합의 양적 성장과 더불어 질적 성장에도 도움이 될 것이다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 기획재정부(2013) 협동조합을 활용한 일자리 및 복지개 선방안 최종보고서 서울:(재)함께일하는 재단.
- [2] 강순화, 김동주(2014). 사회적기업가 양성 교육개발프로그램 개발에 대한 연구. 사회적 기업과 정책연구 2014년 제 3권 제2호, 1-37.
- [3] 장중익, 김기태, 김연민(2011). 한국협동조합 섹터의 발전 방향과 사회적기업과의 연계 가능성. 함께 일하는 재단, 2011, 7, 2011(b).
- [4] 협동조합사례집(2014) '우리는 협동조합이다' 기획재정부·한국사회적기업진흥원.
- [5] 한국사회적기업진흥원(2014). 협동조합 정책활용 매뉴얼. 서울: 한국사회적기업진흥원.