

아동안전지킴이의 직무인식 수준이 근무만족도에 미치는 영향

The Effect of Job Recognition of Work Satisfaction on Child Safety Keeper

김 정 규
호남대학교

Kim jung-gyu
Honam Univ.

요약

아동안전지킴이 근무자의 만족도를 조사한 결과 응답자의 약 70퍼센트가 만족 이상으로 응답하였고 회귀분석결과 순찰노선의 적정성 인식(=.182, $p<.001$)과 활동비 적정성 인식(=.163, $p<.001$)이 만족도에 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

I. 서론

학교폭력 범죄의 위험성이 심화되고 있다. 범죄 장소와 가해자의 연령범위가 확대되는 추세는 초등학교의 범죄에 대한 위험율을 상승시키는 요인이 된다. 초등학교는 일상활동이론(routine activities theory)에 근거하여 '범행에 적합한 대상'에 해당하므로 잠재적 범죄피해자로 간주될 수 있다.

초등학교의 범죄피해 취약성을 보완하기 위한 사회적 조치들이 다양한 형태로 마련되어 왔다. 입법인 측면에서도 아동안전에 대한 국가 등의 역할근거가 설정되어 있다. 예컨대 아동복지법에서는 국가와 지방자치단체는 아동의 안전·건강 및 복지증진을 위하여 아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립·시행해야 하며(아동복지법 제4조, 법률 제12844호, 2014.11.19., 타법개정), 국가와 지방자치단체는 실종 및 유괴 등 아동에 대한 범죄의 예방을 위하여 순찰활동 및 아동지도 업무 등을 수행하는 아동안전 보호인력을 배치·활용할 수 있다(동법 제33조 제1항)고 규정하고 있다.

아동복지법에 근거하여 경찰청, 교육부, 지방자치단체 등은 초등학교의 안전증진을 위한 실천전략을 수립·시행해 왔다. 특히 경찰청은 2008년 초등학교의 납치살인 사건을 계기로 '아동안전지킴이집' 사업을 시작하였다. '아동안전지킴이집'은 통학로 주변의 문구점·슈퍼·약국 등과 협약하여 위험에 직면한 어린이를 보호하고 경찰에 적극적으로 신고해 주는 역할을 해주는 상점들을 의미한다. 그런데 상점의 고정성은 이격된 지점에서는 무용한 방법시스템이 될 수 있다. 이 문제를 보완하기 위한 것이 '아동안전지킴이'제도이다. '아동안전지킴이'는 은퇴한 노인들을 일정기준에 근거하여 선발하고 초등학교 주변의 통학로와 놀이터 등에 배치하여 아동의 안전을 지원하는 프로그램이다.

II. 아동안전지킴이에 관한 일반적 논의

아동안전지킴이는 경찰서 관할 지구대 및 파출소를 거점으로 지구대장 등이 지정한 곳에서 예방활동을 실시한다. 구체적인 임무는 아동보호구역과 통학로, 놀이터·공원 주변 등에 대한 순찰 및 아동 지도, 위험에 처한 아동에 대한 일시적 보호 및 안전사고 예방을 위한 임시조치, 통학로 주변 아동긴급 보호소(아동안전지킴이집)등과 연계 활동, 비행 청소년 선도 및 범죄예방을 위한 교육·홍보 등 기타 취급 사항, 그 밖에 실종 및 유괴 등 아동범죄 예방을 위하여 필요한 조치 등을 수행하는 것이다.

아동안전지킴이의 근무시간은 평일 오후 2시부터 6시까지이고 11월 및 12월은 오후 1시부터 오후 5시까지로 한다. 다만 지구대장은 아동안전지킴이가 활동하는 학교의 학교장 등의 요청이 있거나 하교시간의 변동, 기상여건 등을 고려하여 아동안전지킴이의 근무시간을 조정할 수 있다.

아동안전지킴이의 자격은 대한민국재향경우회 또는 대한노인회 회원 중 건강상태가 양호한 75세 이하의 사람 또는 아동범죄 예방을 위한 봉사에 열의가 있고 직무능력을 겸비한 사람이다. 대한노인회 회원은 군·소방·교정·학교 등의 시설에서 근무한 경험이 있거나 아동·청소년 관련 분야 경력이 있는 사람을 우선적으로 선발하며, 선발대상자의 수가 미달일 경우 75세 이하의 일반인을 선발할 수 있다(아동안전지킴이규칙 아동안전지킴이규칙 제8조, 경찰청훈령 제699호, 2013. 3. 28).

아동안전지킴이는 2009년 101개소 1,010명이 배치된 것을 시작으로 매년 증가하였다. 2010년 174개서, 1,740명, 2011년 248개서 2,270명, 2012년 249개서 2,270명, 2013년 250개서 5,882명, 2014년 250개서 6,470명으로 확대편성되어 왔다¹⁾.

Ⅲ. 연구방법

조사의 모집단은 전국 16개 광역시도에 배치된 아동안전지킴이다. 조사는 아동안전지킴이가 배치된 지구대에 지역별로 선정된 조사원이 방문하여 설문지 응답방법으로 진행되었다. 조사기간은 2014년 11월 3일부터 17일까지 15일간 실시했다. 표본의 추출방식은 할당표본추출법(quota sampling)을 적용하여 전국 16개 시도 34개 경찰서에 근무하는 아동안전지킴이 960명을 대상을 설문을 실시하여 불성실 응답을 제외하고 915부를 분석자료로 활용했다. 할당표본추출은 판단표본추출의 변형인데 추출된 표본이 모집단의 특성을 대표할 수 있도록 미리 모집단의 특성을 나타내는 하위집단별로 표본수를 배정한 다음 표본을 추출하는 방법이다²⁾. 할당표본 추출방법은 연구자의 실수 등에 의한 왜곡된 표본 선정 가능성을 예방할 수 있다는 것이 장점이다.

지역별 평균인원에 해당하는 아동안전지킴이가 배치된 경찰서 관할 초등학교 주변에 근무 중인 아동안전지킴이를 대상으로 설문조사를 실시했다. 조사대상자의 일반적 특성 등은 빈도와 백분율을 구하는 빈도분석을 실시하였다. 아동안전지킴이 근무만족에 미치는 영향은 단계적 선택 방법에 의한 다중회귀분석을 실시한다. 응답결과는 통계프로그램(SPSS 20.0)으로 분석했다.

Ⅳ. 연구결과

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

구분	빈도	%	지역	빈도	%	
				빈도	%	
성별	남자	770	84.2	서울	63	6.9
	여자	120	13.1	부산	43	4.7
연령	50대	8	0.9	대구	47	5.1
	60대	196	22.3	인천	54	5.9
	70대	674	76.8	광주	28	3.1
	경우회	250	28.9	대전	29	3.2
소속	대한노인회	451	52.1	울산	33	3.6
	일반	165	19.1	경기	126	13.8
근무기간	10월 이하	313	34.6	강원	56	6.1
	11월 ~ 20월	238	26.3	충북	49	5.4
				충남	67	7.3
	21월 ~ 30월	161	17.8	전북	64	7.0
				전남	81	8.9
	31월 이상	192	21.2	경북	79	8.6
				경남	63	6.9
계	878	100	제주	33	3.6	

표 2. 조사대상자의 직무활동 만족도

구분	빈도	퍼센트
매우 만족	303	34.51
만족	320	36.44
보통	228	25.97
불만족	13	1.49
매우 불만족	14	1.59
계	878	100

표 3. 아동안전지킴이 활동을 만족하는 이유

구분	빈도	퍼센트
경제적 도움	96	15.68
치안경찰 보조에 보람과 긍지	219	35.79
자기개발, 여가활동	56	9.15
새로운 친구 사귀기	9	1.48
아동보호에 보람	216	35.29
다른 일자리보다 좋은 근무여건	16	2.61
계	612	100

표1~표3에서와 같이 조사대상자는 남성의 비율이 84.2퍼센트였다. 70대가 76.8퍼센트, 대한노인회 소속이 52퍼센트로 나타났다. 직무만족도 항목에서 약 70퍼센트가 만족과 매우만족에 응답하였다. 만족 이상으로 응답한 이유로는 치안보조에 대한 보람과 긍지 및 아동보호 자체에 보람을 느낀다는 응답이 약 70퍼센트로 나타났다.

회귀분석을 실시하기 위하여 종속변수의 자기상관과 독립변수간 다중공선성을 검토하였다. 종속변수의 자기상관은 Durbin-Watson 지수를 검정한 결과, 1.844로 자기상관이 없었다. 독립변수간 다중공선성은 VIF 지수를 살펴본 결과 1.030 ~ 1.749 으로 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성이 없었다. 따라서 본 연구의 data는 종속변수가 자기상관이 없이 독립이며, 독립변수 간 다중공선성이 없으므로 회귀분석을 하기에 적절하였다.

표 4. 아동안전지킴이 근무만족에 미치는 영향

	B	β	R^2	F
Constant	2.330		.126	25.982***
순찰노선의 적정성 인식	.184	.182 ***		
활동비 적정성 인식	.160	.163 ***		
교육감독 인식	.118	.117		
도와준 아동의 숫자	.040	.078		

*** p<.001

아동안전지킴이의 근무인식이 근무만족에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석을 실시한 결과, 순찰관리(p<.001), 활동비 적정성 인식정도(p<.001)가 유의한 영향을 주었으며, 순찰노선의 적정성 인식의 수준이 높을수록(B=.184), 활동비에 대한 적정성 인식수준이 높을수록(B=.160) 근무 만족도가 높아지는 것으로 나타났다.

아동안전지킴이에 대한 지구대의 교육감독과 근무 도움을 준 아동의 숫자는 직무만족에 유의미한 영향이 없는 것으로 분석되었다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 경찰청 내부자료.
- [2] 남궁근, 행정조사방법론, pp. 450, 법문사,과주, 2005.