

# 학습자 요구와 교수자 역량 기반의 교육콘텐츠 성공 잠재력 측정

## The Learner Need and Instructor Ability Based The Success Potentiality Measurement

전 병 호  
공주대학교

Jeon Byeong-Ho  
Kongju National University

### 요약

대학의 원격교육연수원에서 성공 가능한 교과목을 개발하기 위한 방안을 제시하고자 한다. 학습자의 요구변화를 추적하고, 교수자의 역량을 기반으로 하여 교과목을 개설할 경우 성공 잠재력을 측정하였다. 이를 토대로 교과목의 우선순위를 정하였고, 잠재력 분포도를 통해 성공과목 및 전략과목을 선정하였다.

## I. 서론

2000년 이후에 전국적으로 원격교육연수원이 62개 이상의 기관에서 운영하고 있다. 각 대학 부설 연수원, 민간 연수원, 그리고 각 시도 교육청 산하의 연수원을 포함하여 다양한 교과목을 개설하여 운영하고 있다.

학습자들의 요구 수준은 점점 높아지고, 각 교육기관 간의 경쟁은 더욱 치열해지고 있다. 다른 연수원과 경쟁에서 살아남기 위한 전략이 절실히 필요하다.

원격교육연수원을 좀 더 활성화하기 위해서 필요한 요소가 무엇이고, 성공할 수 있는 교과목 개발의 체계적인 방안이 필요하다. 따라서 한 교육기관에서 교수자 역량과 학습자 요구사항을 충족하는 교과목 개발 방안을 제시하고자 한다.

## II. 교과목 잠재력 측정

### 1. 학습자 요구분석

교육기관의 교수자 역량과 예비 학습자의 요구분석을 이원적으로 조사하여 공급적인 측면과 수요적인 측면에서 최적화할 수 있는 교과목을 선정한다. 공급적인 측면에서는 교육기관의 교수자의 역량을 중심으로 조사하고, 수요적 측면에서는 예비 학습자의 요구를 설문조사를 통해 조사한다.

학습자의 요구는 환경 변화에 따라 변하기 때문에 과거 수강한 분야와 향후 수강할 분야를 서로 비교하여 학습자 요구 변화를 측정한다. 학습자 요구 변화가 증가하는 분야와 감소하는 분야를 추출하여 교과목 개발에 가이드 라인으로 제시한다.

### 2. 학습자 요구변화 측정

학습자의 설문은 기존 수강한 교과목과 향후 수강할

교과목을 조사하여 유사한 교과목을 교과분야로 범주화한다. 범주화하면서 유사한 교과목이라 하더라도 학습자 수요가 많으면 별도 교과분야로 분류한다.

학습자 요구변화는 해당 교과목의 요구수로 단순비교할 수 없다. 기존 수강 교과목의 수와 향후 수강 교과목의 수가 일치하지 않기 때문이다. 이런 문제점을 해결하기 위해 정규화를 한 후 비교한다.

정규화 과정을 거친 후 증가률과 감소률을 산출하여 학습자의 요구변화를 측정한다.

### 3. 교수자 역량 측정

교수자의 역량은 교과목을 개발하는데 매우 중요한 요소이다. 교수자의 자발적 의지가 무엇보다도 중요하기 때문에 설문을 2차에 걸쳐 교과목 개설 가능성을 설문하였다. 1차 설문은 사전에 간단한 교과목 개설 취지만 제시하여 실시하였고, 2차 설문은 학습자의 요구분석 결과를 교수자에게 제시하여 교과목 개설 가능성을 설문하였다. 1차와 2차의 설문을 통해 교수자의 역량을 교과목의 지원수 뿐만 아니라 의지를 반영하기 위해 1차 설문의 가중치를 2차 설문보다 2배 높게 부여하였다.

### 4. 교과목 잠재력 측정

교과목을 개설하여 성공할 잠재력을 산출하기 위하여 학습자의 요구수와 교수자의 역량을 동시에 적용하였다. 학습자의 요구수는 향후 수강할 교과목의 정규화된 값을 수요률로 설정하고, 교수자의 역량은 역량 측정된 결과값을 공급률로 설정하여 다음과 같이 잠재력을 측정하였다.

$$\text{잠재력} = \text{수요률} \times \text{공급률}$$

학습자의 교수자의 역량은 교과목을 개발하는데 매우 중요한 요소이다.

### Ⅲ. 교과목 선정 실제

#### 1. 설문조사

교수자 집단은 공주대학교 교수 540명, 예비 학습자는 현직 초중등학교 교사 615명으로 총 1,155명으로 구성하였다. 조사 기간은 2014. 7. 21 ~ 8. 8이고, 교수자 설문은 2차에 걸쳐 실시하였다.

#### 2. 원격연수 수강 현황

원격연수 연수 현황은 지금까지 수강한 과목을 분야별로 대분류, 중분류로 그룹화하여 각 교과목에 대한 수강수를 산출하였다. 대분류 작업 결과는 대분류는 교수학습, 교원역량을 비롯하여 총 28개이고, 교과목 수는 128개로 집계되었다.

또한 개설희망 교과목 현황은 대분류한 결과 23개, 교과목 수는 88개로 집계되었다.

#### 3. 학습자 요구변화

수강한 과목과 수강할 과목을 비교하여 학습자들이 원하는 요구가 어떻게 변하고 있는지 산출하였다.

표 1. 증감에 따른 상하위 분야

순위	증가순위		감소순위	
	수강분야	증가률	수강분야	감소률
1	건강	8.2	학생지도	-11.0
2	국어	4.6	청렴교육	-5.3
3	세계사	3.0	영재교육	-2.9
4	컴퓨터	2.6	감성교육	-2.7
5	영상	2.6	교수학습	-2.0
6	교사힐링	2.6	진로	-1.9
7	특수교육	2.1	다문화	-1.8
8	과학	1.7	STEAM	-1.6

학습자 요구 변화에 큰 변화는 급격히 하락한 분야는 학생지도와 청렴교육이고, 가장 크게 증가한 분야는 건강, 국어, 세계사이다.

#### 4. 교과목 선정 우선순위

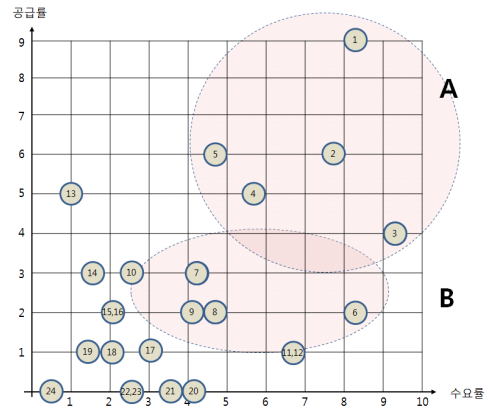
교수자 역량의 공급률과 학습자의 수요를 가지고 개발 잠재력을 산출하여 교과목 선정 우선 순위를 선정하였다.

표 2. 교과목 선정 우선순위

순위	분야	수요률	공급률	잠재력
1	교수학습	8.3	9	74.7
2	컴퓨터	7.8	6	46.8
3	특수교육	9.4	4	37.6
4	학생지도	5.7	5	28.5
5	과학	4.7	6	28.2
6	건강	8.3	2	16.6
7	영상	4.2	3	12.6
8	국어	4.7	2	9.4
9	교양	4.2	2	8.4
10	교사힐링	2.6	3	7.8

잠재력은 수요률과 공급률의 곱으로 교과목 선정 우선 순위는 표2와 같다.

#### 5. 12개 주요 개발 분야



▶▶ 그림 1. 개발분야 잠재력 분포도

카테고리 A는 교수학습, 컴퓨터, 특수교육, 학생지도, 과학 분야로 매우 성공 가능성이 높은 분야이고, 카테고리 B는 전략적 선택 사항으로 단점을 보완할 경우 수요가 높기 때문에 성공 잠재력이 높은 분야이다. 이 분야는 건강, 교사힐링, 안전 분야가 있다.

### Ⅳ. 결론

교과목 잠재력을 측정한 결과 잠재 학습자들은 향후에도 교수학습분야를 원하고 있다. 요구 변화는 다소 감소하였으나 수업에 실질적으로 활용할 수 있는 교과목이라면 향후에도 수강하게 될 것이다.

학생지도 분야는 요구가 크게 감소하였으나 실제 사례 중심으로 해결방법을 제시하는 내용일 경우 성공 가능성이 높을 것이다.

가장 이례적인 결과는 교사힐링분야이다. 일반적인 건강 수준의 강좌를 원하는 것이 아니라 학교 현장에서 학생들을 지도하면서 정신건강을 유지할 수 있는 교과목을 매우 강하게 원하고 있다.

전략적 교과목으로 안전교육분야가 측정되었다. 최근 이슈가 되고 있기 때문에 학교 현장에서의 안전과 보안을 강화할 수 있는 내용을 원하고 있다.

공급과 수요적 측면을 기반으로 한 교과목 개발 전략은 향후 교육기관에서 교과목을 개발하는데 활용될 수 있을 것이다.

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 임정훈, 임병노, “교원 원격연수원 운영 현황 및 개선 방안 탐색”, 한국교육논단, 제7권, 제1호, pp.191-217, 2008.
- [2] 이수원, “교원 원격 교원 연수의 개선 방안”, 교육연구, pp.179-259, 2006.
- [3] 김경화, 김재웅, “원격교원연수의 의의와 발전과제”, 제19권 제2호, 한국교원교육연구, 2002.