

경찰관서 규모와 직무만족, 이직의도 비교 연구

A Comparative Study on the Police Department Size and Job Satisfaction, Turnover Intention

신 성 원*
대구한의대학교*

Sin Seong-Won*
Daegye Haany Univ.*

요약

이 연구에서는 경찰의 조직적 특성 중 경찰관서의 규모에 따른 직무만족과 이직의도 수준을 비교·분석하고자 하였다. 경찰관서 규모에 따른 직무만족과 이직의도 수준의 차이를 살펴보기 위해 독립변수는 관서규모와 급지, 종속변수는 직무만족과 이직의도로 구성하여 일원분량 분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다. 그 결과 관서규모와 급지 둘 다 직무만족과 이직의도에서 통계적으로 유의한 수준의 차이가 발견되었다.

I. 연구의 목적

경찰관의 스트레스가 만성적일 때에는 경찰 조직뿐만 아니라 경찰관 개인에게도 다양한 문제를 야기할 수 있다. 구체적으로는 경찰관의 스트레스는 잦은 결근, 탈진, 직무불만족, 조기 퇴직, 장단기적인 질병으로 인한 면역체계의 약화, 장기적 장애, 직무성과의 하락, 정상보다 이른 사망 등의 가능성을 증가시킬 수 있다.

이 연구에서는 경찰의 조직적 특성 중 경찰관서의 규모에 따른 직무만족과 이직의도 수준을 비교, 분석하여 보기로 한다. 이를 통해서 경찰관서 규모에 따른 경찰관의 직무만족과 이직의도 수준에 차이가 존재하는 지를 검증하고자 한다.

II. 연구의 방법 및 결과

이 연구에서는 경찰관서 규모에 따른 경찰관의 스트레스 수준을 비교하기 위하여 다음과 같이 독립변수와 종속변수를 구성하고 측정하였다.

먼저 독립변수는 관서규모와 급지 2가지로 구성하였다. 관서규모는 조사대상자가 근무하는 관서를 지방경찰청, 경찰서, 지구대·파출소 3가지로 나누어 측정하였다. 급지는 지방경찰청, 1급지 경찰서, 2급지 경찰서, 3급지 경찰서 근무 4가지로 나누어 측정하였다.

다음으로 종속변수는 직무만족과 이직의도 2가지로 나누어 구성하였다.

직무만족은 Davison과 Cooper(1983)가 연구에서 사용한 문항들을 토대로 직무만족을 측정하기 위해 개발한 것으로, 이 연구에서는 김정인(1997)이 번안한 것을 활용하였다. 구체적으로 이 척도는 승진, 임금, 직무 자체, 감

독자, 동료 등의 5가지 사항을 묻는 7점 척도 문항으로 구성되었다.

이직의도는 실제 이직행동을 효과적으로 예측하기 위한 선행요인 역할을 수행하는데, 이를 측정하기 위하여 천순덕(2005)이 호텔종사자들을 대상으로 직무스트레스, 직무만족, 조직몰입, 이직의도 등을 조사한 설문 중 이직의도 관련 문항들을 경찰 직무에 적합하게 수정·보완하여 5개 문항으로 재구성한 것을 활용하였다.

표 1. 근무관서별 인원

근무관서	빈도(명)	비율(%)
지방경찰청	148	15.2
1급지 경찰서	254	26.1
2급지 경찰서	168	17.2
3급지 경찰서	95	9.8
1급지 지구대	179	18.4
2급지 지구대	36	3.7
3급지 지구대	27	2.8
치안센터	13	1.3
파출소	54	5.5
합 계	974	100

표 2. 관서규모별 직무만족·이직의도 수준

구 분		평균	표준편차	F값	유의확률
직무만족	지방청	21.09	3.951	9.369	.000
	경찰서	19.59	4.140		
	지구대	19.29	4.670		
이직의도	지방청	6.87	1.998	1.344	.261
	경찰서	7.20	2.182		
	지구대	7.12	2.066		

[3] 신성원, “경찰공무원의 직무스트레스가 직무만족과 이직의도에 미치는 영향에 관한 연구”, 한국치안행정논집, 제7권, 제2호, pp.137-155, 2010.

[4] 신성원, “경찰관서 규모에 따른 스트레스 수준 비교 분석”, 한국콘텐츠학회논문지, 제13권, 제12호, pp.463-469, 2013.

[5] Brooks, Laure Weber and Piquero, Nicole Leeper, “Police Stress: does department size matter?”, Policing: An International Journal of Police Strategies & Management, Vol.21, No.4, pp.600-617, 1998.

표 3. 경찰서 등급 결정 기준

등 급	등 급 결 정 기 준
1급지 (대도시형)	특별시, 광역시, 도청소재지 경찰서 인구 25만명이상 시에 소재한 경찰서 인구 25만명이상 관할경찰서
2급지 (중소도시형)	인구 25만명미만 시에 소재한 경찰서 인구 15만명이상 25만명미만 관할경찰서
3급지 (농어촌형)	인구 15만명미만 군에 소재한 경찰서

* 자료 : 경찰청, 경찰기관의 조직 및 정원관리규칙

표 4. 급지별 직무만족·이직의도 수준

구 분		평균	표준편차	F값	유의확률
직무만족	지방청	21.09	3.951	7.998	.000
	1급지	19.19	4.405		
	2급지	19.97	4.053		
	3급지	20.11	4.098		
이직의도	지방청	6.87	1.998	4.110	.007
	1급지	7.36	2.312		
	2급지	6.91	1.724		
	3급지	6.82	1.894		

■ 참고 문헌 ■

- [1] 신성원, 경찰공무원의 일상적·직업적 경험이 스트레스 수준에 미치는 영향, 원광대학교 대학원, 박사학위논문, 2007.
- [2] 신성원, “경찰관의 심리적 탈진이 직무만족과 이직의도에 미치는 영향”, 한국콘텐츠학회논문지, 제10권, 제7호, pp.337-343, 2010.