

뉴 실버세대를 위한 노인의료주거단지계획의 기본프레임워크 연구

Research on Basic Framework of Elderly Medical Residential Area for New Silver Age Group

강 정 란*, 김 경 배**
 인하대학교대학원*, 인하대학교**

Kang Jeong-ran*, Kim gyeong-bae**
 Graduate School, Inha Univ.*, Inha Univ.**

요약

노인은 대부분의 활동을 주거 공간 중심으로 보내게 되므로, 노화에 따른 만성적 질병과 신체활동의 기능저하로 말미암아 주거와 의료 서비스의 결합은 노인의 생활에 있어서 핵심적인 요소가 아닐 수 없다. 따라서 주거와 의료서비스를 결합한 노인의료주거단지에 있어 노인의 라이프스타일을 반영한 다양한 형태의 주거생활공간에 대한 연구와 대안모색이 필요하다. 참여와 공동창작으로 이루어지는 유니버설서비스디자인의 프로세스를 본 연구에 도입함으로써 주체적이고 활동적인 서비스의 소비자로서의 노인에 대한 적극적인 대안이 될 것이다.

1. 서론

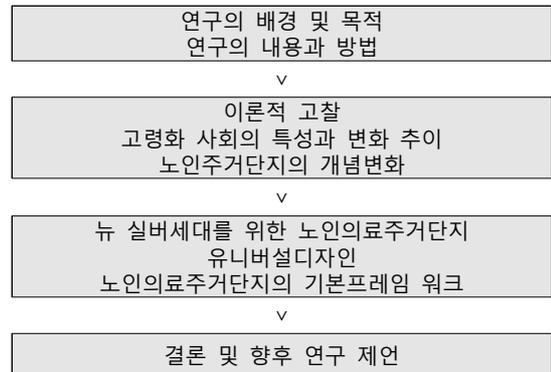
1.1. 연구배경 및 목적

1950년대 후반, 60년대에 태어난 베이비붐 세대가 향후 10년 이내에 노인계층에 포함될 것을 고려하면 고령화 사회의 라이프스타일과 사회 구조의 급격한 변화가 예측되며, 높은 교육수준과 문화적 기반, 다양한 활동성을 지닌 뉴 실버세대를 겨냥한 신 개념의 노인복지가 시급히 고려되어야 할 것이다. 그 가운데에서도 노인의료주거단지에 대한 고민은 무엇보다 시급한 과제가 아닐 수 없다.

이러한 시대적 필요성에 따라 새롭게 나타나는 뉴 실버세대의 특성을 파악하고, 일방적인 공급에 의한 사용자로서의 노인이 아니라 계획 수립 단계에서부터 당사자로서의 노인이 참여할 수 있는 서비스디자인의 방법을 통하여 노인의 주거형태에 핵심 서비스로의 의료기능을 도입한 유니버설서비스디자인 개념의 단지계획을 위한 기본 프레임워크를 제시하는 것을 목적으로 한다.

1.2. 연구내용 및 방법

본 연구에서는 고령화 사회의 특성과 변화 추이에 따른 노인주거단지의 개념변화에 대해 연구한다. 그리고 뉴 실버세대를 위한 노인의료단지 계획에 있어 유니버설 디자인의 기본원리와 서비스디자인의 요소가 구체적으로 어떻게 반영되어야 하는지를 프레임워크 연구를 통해 제시한다.



▶▶ 그림 1. 연구의 프로세스

2. 이론적 고찰

2.1. 고령화 사회의 특성과 변화 추이

인구의 고령화는 출생률의 감소와 노인인구의 증가에서 기인한다. 이러한 인구구조의 변화는 사회문화적 측면뿐만 아니라 도시·건축 등 물리적 측면에서도 다양한 논의를 필요로 한다. 이미 국제사회는 고령화에 대한 논의를 2002년 UN의 마드리드 행동강령과 2007년 WHO의 고령친화도시 가이드라인 등을 통해 국가별·도시별 권장사항으로 구체화하고 있다.

2.2. 노인의료주거단지의 개념변화

노화에 따른 변화를 부정적으로만 인식하기보다는 새

로운 삶의 전환기로 인식하고 사회적으로도 활동적으로 참여하려는 움직임도 활발해지고 있는 추세로, 노인 스스로가 소외되거나 부담으로 여겨지는 존재가 아닌, 자기계발을 통해 당당하고 안정된 삶을 누리하고자 하는 인식 변화 또한 더욱 강해지고 있는 것이 현실이다.

따라서 기존의 전통적인 노인층이 원했던 주거단지와는 다른, 차별화된 노인의료주거단지의 필요성이 강조되고 있다.

3. 뉴 실버세대를 위한 노인의료주거단지

3.1. 유니버설 서비스디자인

노인의료주거단지 설계를 위한 과정에 있어 앞서 서술한 유니버설디자인의 기본원리와 서비스디자인의 개념을 함께 도입함으로써 노인의료주거단지의 사용 당사자인 노인은 물론, 노인의료주거단지를 구성하는 요소와 운영에 있어 보다 적극적인 사용자 중심의 설계가 가능할 것으로 기대된다.

3.2. 노인의료주거단지의 기본프레임 워크

노인주거단지의 기본프레임워크는 노인의 요구와 여러 이해관계자들의 상충된 가치를 총체적으로 만족시키기 위해 다양한 분야의 관점들을 수용하여 차별화되고 효율성 있는 서비스를 디자인하기 위한 작업이다. 이를 위해 가장 기본이 되는 것은 이해관계자 지도(Stakeholder Maps)를 작성하는 것이다. 노인의료주거단지를 구성하는데 필수적으로 참여해야 하는 이해관계자들을 설정, 각 이해관계자 그룹들이 중요시하는 점과 문제점까지 파악할 수 있다. 노인의료주거단지의 경우 당사자인 노인들은 물론, 자원봉사자, 지역주민, 건축가, 디자이너, 가족, 공무원 등 단지 조성 과정과 운영 과정에서 요구되는 각 이해관계자들의 역할과 종합적인 운영방안, 업무개선에 효과적으로 활용될 수 있다.

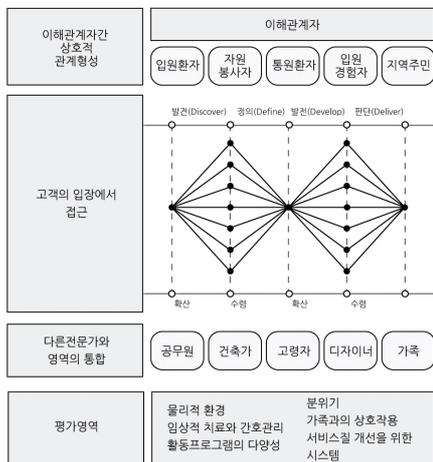
4. 결론 및 향후 연구

본 연구에서는 뉴 실버세대의 다양한 니즈를 효과적으로 대응할 수 있는 신 개념의 노인의료주거단지를 위한 기본프레임워크의 틀을 제시하였다. 그 과정에서 유니버설디자인과 서비스디자인의 개념을 함께 도입함으로써 고려자는 물론 노인의료주거단지를 함께 구성하고 운영해 나가는데 직·간접적으로 영향을 미치는 이해관계자들과의 상호관계, 평가영역의 확대가 가능해질 것으로 예상된다.

향후 연구에서는 이번 연구에서 제시된 기본프레임워크가 실제 노인의료주거단지를 조성하는 과정에서 어떻게 활용되고 작용하는 가를 면밀히 분석, 평가함으로써 보다 총체적이고 종합적인, 그리고 무엇보다 사용자가 가장 만족하는 노인의료주거단지 조성에 기여하고자 한다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 마르크 스틱도론, 야코프 슈나이더 외, 이봉원, 정민주 역, “서비스디자인 교과서”, 안그래픽스, 2013.
- [2] 이현수, 박성준, 정현원, 이민아, “노인의 라이프스타일 유형과 지능형 주택서비스 상호관계 연구”, 대한건축학회지, 제27권, 제6호, 통권272호, pp. 131-140, 2011.
- [3] 이연숙, 이종협, 권순정, 윤영선, 소준영, 조성희, 천진희, “노인환경디자인”, 기문당, 2008.



▶▶ 그림 2. 기본프레임워크