

효율적인 병원전산시스템 운영을 위한 KMS 적용에 관한 연구

A Study on KMS adapt ways to hospital computer system effective operation

윤영기*, 박구락*, 김진묵**
공주대학교*,
선문대학교**

Young-Gi Yoon*, Koo-Rack Park*, Jin-Mook Kim**
Kongju National University*,
Sunmoon University**

요약

본 논문은 전국적으로 병원 전산시스템을 운영하는 근로자의 근무 조건들과 애로사항, 병원 전산시스템의 운영 특징들에 대해 조사하였다. 대전지역 보훈병원 전산 근로자들을 대상으로 설문조사한 결과 기술적, 환경적, 동료관계적 특징들에 대해서 파악하게 되었고, 이를 해결할 수 있는 방법으로 지식관리시스템 기술을 도입함으로써 효율적인 운영이 가능하다. 향후 연구를 확대해 대전지역 보훈병원뿐만 아니라 충남지역 일반병원까지 제안 연구기법을 적용함으로써 지식관리시스템 기술을 도입함으로써 병원 전산시스템의 운영 및 관리에 효율성을 높일 수 있음을 보인다.

I. 서론

병원은 특수한 업무를 수행하기 위해서 전문적인 교육을 받은 많은 근로자들이 유기적으로 근무하는 특수한 곳이다. 이곳에서는 사람의 생명을 다루는 매우 긴급하고 중요한 일들이 진행되고 있다. 그러므로 빠르고 정확하고 편리한 의료서비스를 제공하기 위해서는 다양한 병원의 구성원들이 상호 유기적으로 협조관계를 유지해야만 하는 것은 당연하다¹⁾.

그러나 의사, 간호사, 의료 관련 종사자들의 경우에 대한 중요성을 인지하고 상호 유기적으로 협동함은 당연하다고 인식하는 정도는 높으나 병원에서 발생하는 모든 의료행위들에 대한 정보들을 수집, 저장, 보관, 관리하는 병원 전산근로자들에 대한 중요성을 인식하고 그들에 대한 근무조건, 근무형태, 애로사항들을 해결하기 위한 노력은 다소 부족한 것이 현실이다²⁾.

그러므로 본 연구에서는 지금까지 상대적으로 그 중요성을 인식받지 못한 병원 전산근로자들의 근무환경에 대한 특징과 애로사항들을 파악하고 이를 해결하기 위한 방안으로 지식관리시스템을 도입함으로써 병원 전산시스템을 효율적으로 운영할 수 있는 방법을 제안하고자 한다.

II. 관련연구

1. 병원 전산시스템

병원 전산시스템은 두 가지 영역으로 구분된다. 첫 번째는 병원 근로자와 일반인이 모두 접속이 가능한 시스템과 병원 근로자들만이 접속 가능한 시스템으로 구분된다. 이렇게 구성된 2가지 영역의 병원 전산시스템은 3가지 특징을 갖는다.

① 데이터의 수집, 보관, 수정, 백업이 반드시 내부에서

만 수행되어야 한다.

② 365일 24시간 장애가 발생하지 않아야 한다.

③ 다양한 의료기기 등과 연결되어 유기적으로 동작해야 하는 경우가 많다.

그러므로 병원 전산시스템은 일반적인 사무실에서 운영하는 전산시스템보다 유지 및 관리하는 일이 어렵고, 이를 위한 전문 기술자에 의해서 상호 유기적인 관리가 반드시 필요하다.

2. 지식관리시스템(KMS)

지식관리시스템은 사업 분야에서 기업의 목표 달성을 위하여 조직 내외에 존재하는 기존의 지식들을 저장, 보관, 관리함으로써 신규 사업을 개발하고 제안한 신규 사업에 대한 가능성 판단 및 실행 절차 등을 고려하는데 사용하고자 제안된 컴퓨터 기반 지식 기반 프로그램이다. 최근에는 빅데이터 기술을 이용한 발전된 형태의 지식관리시스템, 인터넷 검색 서비스를 돕는 지식관리시스템, 경영정보 관리시스템, 전자도서관 지원시스템 등이 있다³⁾.

지식관리시스템을 도입함으로써 얻을 수 있는 기업의 장점은 생산성 향상, 기업가치 증대, 환경 변화 적응, 기업 내부의 정보 관리 용이 등이 있다.

III. 연구방안

1. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 주요 목적인 병원 전산시스템을 효율적으로 운영하기 위해서 기존 지식관리시스템 도입이 병원 전산 근로자의 근무형태와 근무 역량에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는지 파악하는 것이다.

그러므로 본 연구에서는 병원 전산근로자를 주요 연구 대상으로 하였다. 그리고 자료 수집 방법은 전국의 모든 병의원급 전산근로자를 대상으로 하는 것이 가장 이상적이나 현실적인 어려움을 감안하여 대전지역 병원급 전산근로자들을 대상으로 규모를 한정해 수행하였다.

자료수집방법은 기초적인 전산근로자의 직무현황, 업무 환경, 근무 애로사항, 직무적인 특징들을 파악할 수 있는 질문사항들을 전문가 인터뷰를 통해서 작성하고, 이를 인터넷 홈페이지를 이용해서 온라인 설문문을 수행하도록 하였다. [그림 1]은 본 연구에서 제안한 병원 전산근로자를 대상으로 한 설문지 작성 화면의 예제이다.

▶▶ 그림 1. 병원 전산근로자 설문조사 화면

2. 병원전산근로자 직무현황

설문조사를 통해서 파악된 대전지역 병원 전산근로자들의 특징을 요약하면 다음과 같이 5가지이다.

- ① 24시간 병원전산시스템을 멈춤 없이 운영하는데 있어서 다소 전문 인력의 부족을 느끼고 있다.
- ② 병원별 2명 이하의 전문 인력으로 병원전산시스템을 유지, 운영하고 있다.
- ③ 병원전산시스템 뿐만 아니라 이와 연결된 각종 병원 의료 장비들에 대한 지식 습득과 같은 부가적인 부담을 가지고 있다.
- ④ 30~40대 기혼인 남자가 10년 이상~15년 이하의 사원 직위로 250만원 미만의 처우를 받고 있다.
- ⑤ 자체 프로그램 개발 및 외부 용역 업무를 동시에 수행해야 하는 업무 부담을 가지고 있다.

3. 설문조사 결과 및 고찰

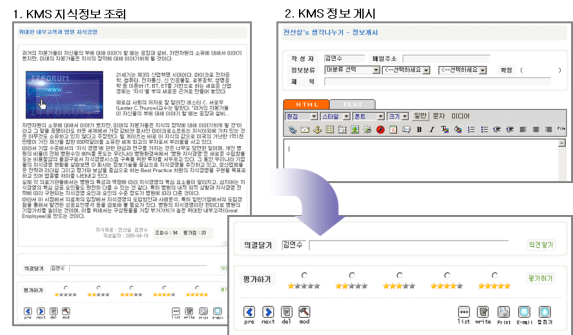
앞 절에서 설문조사들을 정리한 내용이 설문조사의 전체 결과는 아니다. 이것은 가장 일반적인 내용들과 공통된 내용들을 정리한 것이다.

설문조사들을 정리 요약해 본 결과, 병원 전산근로자들은 자신들이 처한 상황으로 인해서 직무 만족도가 낮은 편이고, 자신의 직무로 인한 가족의 대소사나 개인적인 취미나 운동 등이 부족함을 인식하고 있는 것으로 파악되었다.

이를 해결할 수 있는 방안으로 다양한 방법들이 선행된

병원 관련 연구에서 진행되었으나 그 중에서도 본 연구에서는 지식관리시스템을 도입함으로써 병원 전산근로자의 업무 부담을 해소하고, 비-전산근로자와의 협력을 통해서 전체적인 업무 만족도 향상 및 근무 환경의 변화를 통해서 이직 등의 문제를 해결할 수 있을 것으로 생각된다.

전산시스템에 홈페이지 기술과 지식관리시스템 기술을 도입함으로써 병원 내·외부에서 발생하는 많은 업무들을 자동으로 해결할 수 있도록 하는 시스템 사례를 [그림 2]에 나타내었다.



▶▶ 그림 2. 병원 지식관리시스템 예제 화면

[그림 2]에 나타낸 바와 같이 내·외부에서 발생하는 업무들 중에서 전산근로자의 특별한 도움이 없이도 내·외부 구성원들이 참고해서 해결하고자 하는 문제들을 능동적으로 처리한다면 병원 전산근로자의 업무 부담을 줄일 수 있다. 그로 인해서 생긴 여유시간에 병원 의료장비에 대한 지식 습득 또는 개인적인 업무 부담 등을 해결할 수 있다면 병원 전산근로자의 업무 만족도를 향상시킬 수 있을 것으로 기대된다.

IV. 결론

본 연구에서는 웹 서비스를 통해 지식관리시스템을 도입함으로써 병원 전산근로자의 업무 환경을 개선하고, 병원 전산시스템을 효율적으로 운영할 수 있음에 대해 검토해 보았다.

살펴본 바와 같이, 기존의 병원 전산근로자들은 병원 근무조건이 불편한 편이고 이를 개선하기 위한 여러 가지 대안들이 제시되었으나 현실적인 적용에 어려움이 많은 실정이었다.

그러므로 본 연구에서 제안한 지식관리시스템 기술을 이용해 병원 전산근로자의 업무 환경을 개선하고, 업무 만족도를 높임으로써 업무 효율을 높일 수 있다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 박부연, 신지훈, “병원근로자들의 역할인식과 직무만족과의 관련성”, 한국전자통신학회논문지, 제7권, 제5호, pp.1197-1203, 2012.
- [2] 백중섭, 홍성에, “종합병원 근로자의 직무만족도·경영만족도 및 조직몰입도 분석”, 한국정치정보학회논문지 정치정보연구, 제10권, 제2호, pp.279-296, 2007.
- [3] 채영문, “병원의 지식관리시스템”, 대한병원협회지, 학술지, 2006.