

# 지역사회분석을 통한 공공도서관 서비스 정책수립 방안

- 인천 Y 도서관 운영사례를 중심으로 -

## A Study on Public Library Policy by analyzing Community : Focused on Incheon Y Library

심민석, 중앙대학교 문헌정보학과, sms2548@hanmail.net

남영준, 중앙대학교 문헌정보학과, namyj@cau.ac.kr

Min-Seuk, Sim, Yeong-Joon, Nam, Chung Ang Univ.

공공도서관은 지역주민의 지대한 관심과 적극적 이용을 전제로 변화·발전해 왔다는 사실에 주목해야 한다. 영종 지역은 도서관에 대한 접근성 부족, 책을 매개로 한 특색 있는 문화 프로그램 개발의 필요성, 운영 인력 부족, 장애인·노인·다문화 가정 등 영종 지역 내 정보취약계층에 대한 적극적인 서비스 수요 증가 등 몇 가지 현안에 대한 개선책이 필요하였다. 이에, 지역사회와 지역주민의 변화를 살펴보고 이를 해결하기 위해 Y도서관은 지역 내 다양한 유관 공공기관 및 유관기관들과의 긴밀한 협력체계를 구축하여 상호 교류 및 사업연계를 활성화 필요성을 사례로써 설명하였다.

### 1. 서론

#### 1.1 지역사회와 공공도서관

공공도서관의 일차적인 기능은 지역사회의 주민이 필요로 하는 지식·정보·사상의 자유롭고 공평한 유통을 촉진하는데 있으며, 그 사회의 총체적인 정신을 나타내면서 사회적 기억장치로서의 역할이 요구되고 있다. 다시 말하면 지식·정보의 수집·가공·축적·검색을 통하여 문화요소들에 대한 지역사회 구성원간의 커뮤니케이션을 형성하고 궁극적으로는 문화의 계승·보존·향상과 사회적 결합 및 통합에 기여한다. 공공도서관은 지역사회가 요구하는 내용의 봉사를 창출·제공하여야 하며 그 봉사의 내용은 지식·정보의 전달을 위한 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하고 그 전달 매체를 가장 적합하게 정비·제공하는데 있다. 이상의 논지

를 중심으로 보면 공공도서관은 "지역주민을 위한 정보·문화·교육의 기능을 달성하기 위해 봉사 및 이용의 대등한 주체가 커뮤니케이션을 통하여 그 사회가 추구하는 지식·정보의 전달과 유통을 촉진하고 도서관자료의 이용 및 보존을 통하여 전통의 문화를 가치지향적으로 전승·재구성·발전시키는 것을 촉진하는 사회적 기관"임을 알 수 있다.

일정한 지역 안에 성립되어 있는 생활 공동체로 지역 단위에 기초한 사회, 지역사회 개념이 중요해 짐에 따라, 지역사회 안에서의 지역주민의 요구를 파악하여 변화하는 환경에 맞는 도서관 운영 정책을 수립하는 것이 더욱 중요해지고 있다. 즉 지역공공도서관은 주어진 역할을 더욱 신장하기 위해서 지역사회 공동체와의 적극적인 협력연계가 필요하다. 이 연구는 공공도서관의 지역사회와의 연계를 통한 새로운 지역공공도서관의 역할모형을 제안하고자 한다.

## 2. 지역사회 및 이용자 현황

### 2.1 인천 영종 지역사회의 급속한 변화

영종도는 인천 월미도에서 서북쪽으로 약 2.5km 지점에 위치하고 있으며, 과거 자연도로 불린 섬과 주변의 삼목도 용유도를 간석지로 연결하여 지금의 영종도가 형성되었다. 영종도에는 1개소의 노인 요양원이 있으며, 3개소의 아동 보호시설등이 있다. 그러나 이들 시설은 영종지역 내 교통수단이 발달하지 않아 인천 내륙으로 이동하기 용이하지 않고, 영종 지역 내에서도 교류가 활발하지 못하다.

특히, 장애인 및 복지시설 및 다문화 지원 시설은 2013년 하반기에 이르러서야 영종지역에 분소 등을 마련하여 서비스를 시행하게 되었다.

[표 1] 영종 지역 소외기관 현황

시 설 명	개 소 수	비 고
아동복지시설	3개소	
노인복지시설	1개소	
장애인복지시설	1개소	2013년 분소 개소
다문화지원시설	1개소	2013년 하반기 개소

인천 영종지역은 국제공항이 입지한 이후 지속적으로 도시개발이 이루어지고, 새로운 인구가 급속도로 이주하고 있어, 원 주민과 이주민과의 문화적 이질감이 형성되고, 두 개의 다리로 연결된 아직은 교통이 불편한 도서지역이다.

영종지역 인구변화를 살펴보면, 2009년 도서관이 개관하는 시점에는 중구 전체 인구의 약 33%였으나, 5년이 지난 2014년에는 약 50%로 영종지역 유입 인구가 크게 증가하였음을 알 수 있다.

[표 2] 인천 중구 및 영종지역 인구 통계

	중구전체	영종지역	비율
2009.3	88,648	29,031	32.7%
2014.3	109,379	54,155	49.5%

또한, 19세 이하 유아 청소년 비율이 중구 타 지역보다 월등히 높아 유아 청소년을 대상으로 하는 도서관 서비스에 대하여 정책적으로 접근해야 할 필요성이 있다.

[표 3] 중구 전체 대비 영종지역 인구 내 19세 미만 인구 추이

	2009.3.	전체 인구 대비	2014.3.	전체 인구 대비
중구 인구	17,724	20.0 %	21,041	19.2 %
영종 지역	6,934	23.9 %	12,701	23.5 %

영종 지역 내 어린이집은 매년 증가하고 있으며, 현재 중구 전체 중 57%가 영종 지역 내에 설치되어 있다. 이 기관가운데 영종도서관에서 도보로 접근이 가능한 기관도 23개소이다. 이와 같은 수치적 증가는 영종 지역 내 영유아 인구비율이 지속적으로 증가하고 공공도서관의 모자이용자를 비롯한 어린이집과 연계한 개선된 이용자서비스 정책의 필요성을 도출할 수 있다.

[표 4] 영종 지역 내 어린이집 설치 현황

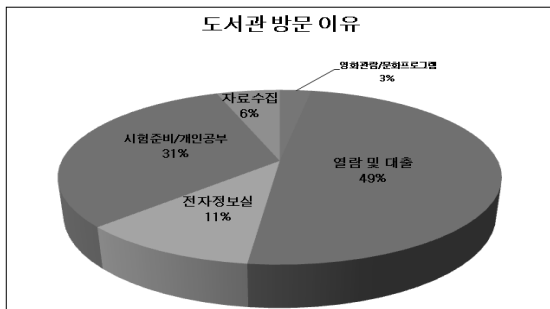
구분	도서관 도보가능	영종지역 (중구 전체 대비 비율)	중구전체
2011	21개소	40개소 (45.5%)	88개소
2012	24개소	58개소 (53.7%)	108개소
2013	23개소	65개소 (57.0%)	114개소

## 2.2 Y도서관 이용자 주 이용 현황 분석

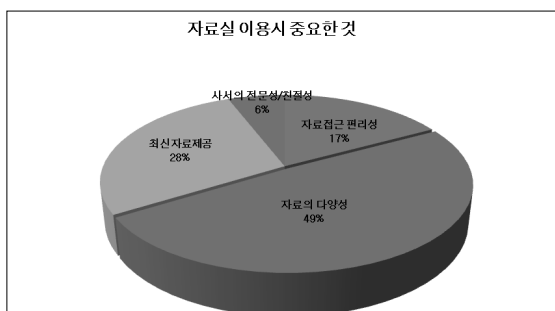
2012년 및 2013년 도서관 이용 현황을 분석한 결과, Y도서관을 이용하는 대부분의 이용자는 도서 열람 및 대출을 하기 위해서 도서관을 주로 방문하는 것으로 나타났으며, 시험준비 및 개인 면학을 위해 방문하는 빈도는 상대적으로 낮았다. 또한, 도서관에서 강화해야 할 기능과 자료실 이용 시 중요하게 생각하는 것으로도 도서관 자료를 가장 중요하게 생각하는 것으로 파악되었다.

### □ 2012. 6. 시행, 설문지 형식 183부 분석

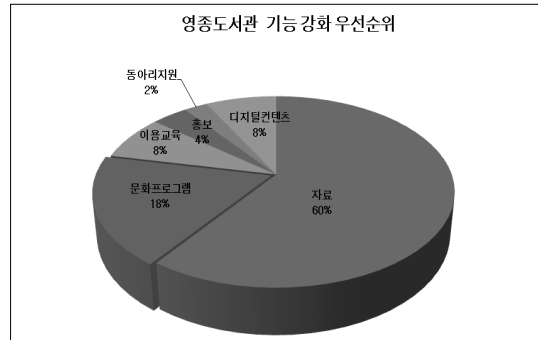
- 도서관 방문 이유 : 도서 열람 및 대출을 하기 위해서 도서관을 방문하는 경우가 49%로 가장 높았고, 시험준비 및 개인공부가 31%의 비율을 차지함



- 자료실 이용 시 중요한 것 : 자료의 다양성, 최신자료 제공도

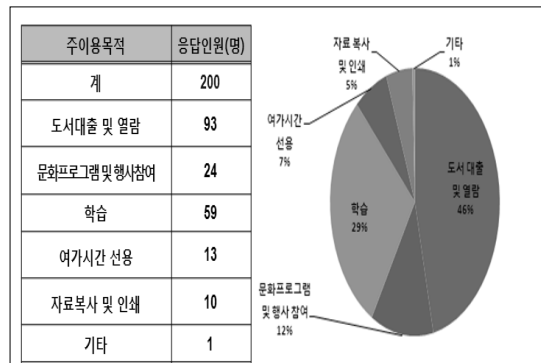


- 강화할 기능 : 자료의 수집/정리/보존, 다양한 문화프로그램



### □ 2013. 10. 시행, 설문지 형식 200부 분석

- 도서관 주 이용목적 : 도서대출 및 열람 (46%), 학습(29%) 순으로 나타남



- 도서관 개선사항 : 도서관 자료(35%), 독서환경 (29%) 순으로 나타남

	①도서관 자료	②문화행사 및 프로그램	③회원외 대도	④독서환경	⑤홈페이지	⑥기타
15.1. 만족사항	(도서, 00 등) 27%	15%	(친절함 등) 22%	31%	1%	4%
15.2. 개선사항	(도서, 00 등) 35%	18%	2%	20%	3%	22%

Y도서관에는 현재 다른 도서관에서와 마찬가지로, 도서관을 공부방으로 이용하고자 하는 일부 이용자의 요구사항이 거세다. 그러나, 매년 실시하는 도서관 이용현황 조사에 따르면,

도서관을 이용하는 대부분의 이용자는 도서관에서 실시하는 프로그램이나, 자료 활용 측면을 더욱 중요하게 생각하는 경향이 있는 것으로 나타나고 있다. 도서관에서는 위와 같은 도서관 이용자의 이용현황 분석 결과와 자료실 이용자 대면 인터뷰 결과를 도서관 운영 정책 수립에 반영하고, 장서개발, 문화프로그램 개편 등을 통해 실행하여 왔다.

### 3. 지역주민 맞춤형 도서관 서비스 전략

Y도서관은 개관부터 지역주민과 지역적 특성을 분석하고 이를 기반으로 도서관서비스를 수립하였다. 이를 위해 지역사회의 노동적 환경을 비롯하여 인구 동태적 특성, 도서관 주변 이용자 계층을 분석하여 연도별 도서관 운영전략을 가변적으로 운영하고 있다.

#### 3.1 2009년 - 2010년 특성화 전략

2009년 개관한 Y도서관은 2001년 개항한 인천국제공항의 배후지원단지로 조성된 공항신도시에 위치하고 있다. 배후지원단지는 공항신도시, 국제업무단지, 화물터미널, 자유무역지역 등으로 연결되어 있으며, 공항 관계자 및 공항 이용자의 편의를 위해 개발되었다. 과거의 공항이 항공기 이착륙을 위한 단순 교통시설이었다면, 지금의 공항은 여객과 화물이 집결하는 특성을 활용해 다양한 부가가치를 창출할 수 있는 공간으로 변화하고 있다. 도서관 개관 당시 공항신도시에 별 다른 문화시설이 없고, 공항철도와 영종대교로만 연결된 섬 지역으로 다른 지역과 소통이 어려워 지역 내에서 접근할 수 있는 공공 문화시설에 대한 기대감을 갖고 있다. 또한, 공항을 근무지로 하는 젊은 인구의 유입으로 어린이 인구가 많았다. 영종도라는 지역적 개발환경이 외부 유입인구와 함께 많은 유입인구가 학령전후 아동과 함께 이

주한 특성을 갖고 있다. 따라서 도서관은 독서 및 학습, 토론 프로그램을 강조하는 서비스 전략을 수립하였다.

또한, Y도서관에서는 바다로 에워싸여 있는 지역의 특성상 어린이나 노인 등의 보호시설이 다른 지역과 협력하기 어렵고, 상대적으로 많은 군부대가 있기 때문에 소외계층과 함께하는 특화프로그램의 필요성을 확인하였다. 이를 기반으로 군부대 진중문고를 지원하는 순회문고를 적극적으로 추진하였다.

순회문고는 2009년 일시아동 보호시설 1곳과 도서관과 멀리 떨어져 있는 Y초등학교 1곳 등 2개 기관으로 시작하여, 현재는 군부대 3곳, 노인 및 아동, 장애인 복지시설 등 5곳 등 8개 기관으로 확대하여 운영하고 있다. 도서(島嶼)지역이라는 지역적 특성으로 인해 원거리 지역주민 및 단체에 독서기회를 제공하고 지역 사회와의 상호 교류를 통해 도서관을 홍보하여, 도서관 이용 서비스 영역을 확대하고자 하였다. 긍정적인 효과로는 지역의 독서기회 증대를 통한 독서문화를 정착하고, 도서관 이용계층을 확대하였으며, 지속적인 사업 수행을 통해 지역 사회와의 상호교류의 폭을 넓혔다고 볼 수 있으며, 소외계층을 위한 찾아가는 서비스로 도서관의 이미지를 향상시켰다.

#### 3.2 2011년 - 2013년 특성화 전략

##### 3.2.1 문화프로그램 개선

2011년에는 영종도 노동환경과 지역환경이 자리를 잡으며 일차원적인 정보요구에서 전문적인 정보요구가 나타났다. 이러한 변화는 도서관과 달리 지역주민자치센터에서 도서관과 유사한 문화강좌를 적극적으로 개설하였으며, 대형쇼핑몰도 지역주민 유입을 위해 자체적으로 대규모 문화강좌를 개설하였다. 이는 영종도개발 이후 문화수용대체시설이 없었던 시기

의 도서관 서비스 전략을 선의의 경쟁자가 나타난 시기의 도서관 서비스 전략 수정이 불가피한 요인이 되었다. 따라서 센터가 개설되어, 도서관에서는 어학 및 예체능 프로그램 등 중복된 프로그램을 제외하고, 책을 매개로 하는 독후 프로그램으로 차별화하여 책과 독후활동 위주의 프로그램으로 정비하였다.

### 3.2.2 지역 유관기관과의 자원공유

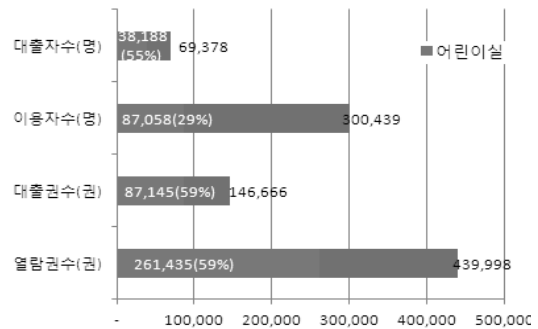
Y도서관은 예산 및 인력자원의 한계를 극복하기 위하여 지역 유관기관의 전문 인력 확보 및 지역기관과의 협력 사업을 적극적으로 추진하였다.

Y도서관은 문화중심센터로서 주민들을 위한 문화콘텐츠 제공 및 평생학습기관으로서의 기능을 강화하였다. 이를 위해 지역 교육기관과의 협력기반을 조성하였다. 현재 「인천과학고등학교」, 「인천광역시교육연수원」, 「인천광역시국제교류센터」 등 각 교육기관의 교육 프로그램을 기반으로 수정프로그램을 운영 중이다. 이는 지역적으로 시간적으로 해당 기관에서의 교육서비스기회를 접하기 어려운 지역주민에게 양질의 교육프로그램을 도서관에서 받을 수 있도록 하였다. 예를 들면 「인천과학고등학교」는 학생과 교사가 함께 지역의 초·중학생을 대상으로 진행하는 과학·수학 특강을 문화프로그램 강좌로 개설하여 운영 중이고, 「인천광역시교육연수원」은 지역 내 중학생을 대상으로 원어민 교사가 직접 지도하는 ‘청소년 영어 Book Club’을 운영하였다. 「인천광역시국제교류센터」는 지역 내 성인을 대상으로 외국어 회화 능력을 향상을 목적으로 ‘영중 Talk House’를 운영하여, 수강중인 회원과 외국인들이 자연스럽게 어울릴 수 있는 열린 공간으로 지역 주민의 글로벌의식 함양에 도움을 주고 있다. 지역 전문기관과 협력을 통해 지역주민에게 맞춤형 전문교육을 제공

하는 시기를 지역주민의 요구와 함께 지역발전에 따른 유관기관 유입을 분석한 수치로 설정하였다.

### 3.2.3 어린이 상설 프로그램 확대

Y도서관 전체 이용현황 대비 어린이실의 이용비율은 대출자수 55%, 이용자수 29% (문화사업, 열람실 이용자등의 수치 포함 대비), 대출권수 59%, 열람권수 59%로 이용자수를 제외하고는 과반수가 넘는 비율을 차지하고 있다.



따라서, 어린이 이용자를 위하여 어린이실에서 어린이 독서진흥 프로그램이 상시적으로 이루어지도록 기획하여, 어린이실에 방문한 어린이 이용자들이 언제나, 어린이 대상 전시를 관람하거나 독서 퀴즈 프로그램에 응모하고, 도서관 직원과 자원봉사 동아리 회원이 운영하는 스토리텔링 프로그램을 접할 수 있도록 하였다.

### 3.3 지역 분석형 도서관서비스

공공도서관의 존재하는 이유를 지역주민을 위한 것이기 때문에 지역주민의 이용자 요구와 함께 지역의 개발과 상황을 분석하여 도출된 내용으로 서비스를 유연하게 움직이는 것이 필요하다. 초기의 지역공공도서관은 기본적인 문화요구를 수용하기 위한 정착기로서 지

역내 역할을 수행하는 것을 중점적으로 수행하였다. 두 번째 공공도서관의 역할은 지역내 문화교육시설이 증가함에 따라 이들과 협력하거나 혹은 상생의 전략으로 이용자 맞춤형 문화프로그램을 운영하는 것으로 변화되었다. 또한 학령전 및 초등학교 중심의 지역주민 특성을 고려한 어린이도서관 전략도 수립하여 일정 수준의 도서관 역할을 수용하고 있다. 이러한 도서관서비스 전략은 지속적인 이용자 분석과 함께 지역내 상황분석을 통해 가변적으로 움직여야 하는 도서관발전 전략이다. 최근에 영종도의 미래와 함께 지역주민들의 원래 영종도에 대한 수요요구를 분석하여 보존적 관점의 서비스를 개발하고 있다. 급격한 영종도 일대의 지역개발에 따라 사라져가는 영종 지역 자연 환경 및 향토자료를 보존하기 위한 요구를 파악하였다. 이러한 요구는 지역공공도서관의 서비스 영역이 향토자료를 수집·정리·보존하는 새로운 역할이 추가되는 것이다. 이러한 서비스 전략은 영종도내에 전문 박물관이나 혹은 향토문화관이 설립되기 전까지는 고유의 업무로써 지역공동체내 공공도서관 역할을 수행하여야 한다.

#### 4. 결 론

공공도서관은 지역사회주민을 위한 일차적 정보서비스시설이다. 또한 해당 지역내에서 문화나 교육 혹은 그 밖에 많은 지역기반 기관들도 주민을 위해 서비스를 목적으로 하고 있다. 지역내 군부대와 같은 지역과 연관성이 상대적으로 떨어지는 기관도 있다. 특히 인천 영종지역은 전통적인 지역주민과 함께 외부로부터 유입하여 일정 기간 거주하는 주민 등 이용자로서 지역주민의 거주특성이 매우 다양하다. 이 연구는 지역주민의 거주적 특성을 고려하고 지역내 유관시설과의 협력을 통해 새로운 지역 공공도서관 정책을 수행하기 위

해 지역주민과 함께 지역의 발전상황을 고려한 서비스 전략 사례를 제시하고, 지역내 공공도서관의 역할과 유연 서비스 필요성을 제안하였다.

영종도의 개발 후 초창기 공공도서관은 지역주민의 문화적 요구와 교육적 요구 등 일차적으로 도서관 소장 장서기반의 서비스(예를 들면 독서활동 등)이 중점적으로 이루어져 공공도서관 필요성을 지역주민의 공감대를 형성시켰다. 한편 지역의 발전과 함께 기존 도서관에서 제공하는 문화프로그램과 같은 서비스에 대해서는 관련 프로그램과의 상생과 함께 지역전문기관과의 협력을 통해 서비스 고도화를 통해 지역주민의 도서관 만족도를 확보할 수 있었다. 이 연구에서는 지역 공공도서관은 지역주민의 분석과 함께 지역내 유관기관의 설립과 유치과정을 분석하여 이를 도서관 서비스 전략에 수용하여 발전시키는 체계적 방안필요성을 제안하였다.

#### 참고문헌

- 윤희윤. 2002. 평생교육과 공공도서관의 함수관계 『사회과학연구』 10(1): 63-64 대구대학교 사회과학연구소
- 홍순구, 한세익, 이현미 (2014.3). 지역공동체 문제해결을 위한 Co-creation 접근. 『한국지역정보학회지』, 17(1), 1-24.
- 하정봉, 길종백 (2013.12). 주민참여에 영향을 주는 요인에 관한 연구. 『한국거버넌스학회보』, 20(3), 249-274.
- 이미정 등 (2013.12). 인천광역시 공공도서관의 다문화서비스 운영에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 44(4), 295-321.
- 배순자 (2008.9). 지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(3), 45-59.