

중소기업을 위한 개선활동관리시스템

부성순[○], 서정동^{*}, 서정민^{**}

^{○*}인트콤(주) 기술연구소

^{**}(주)디엘커뮤니케이션즈 기술연구소

e-mail: {bakpak, sjd001}@empal.com, jmseo@kku.ac.kr

An Improvement Activities Management System For A Small And Medium Biz.

Bu Sung Soon[○], Jeong Dong Seo^{*}, Jeong Min Seo^{**}

^{○*}Dept. of Research Center, Intcom Co.

^{**}Dept. of Research Center, DLCommunications Co.

● 요약 ●

현대 중소기업들은 기업 현장에서 각종 불필요한 경비의 지출이나 인력의 감원, 시간의 낭비 등을 위해 각종 개선활동의 참여를 독려하고 있다. 그러나 각종 개선활동에도 불구하고 그 효과나 영향력 등의 분석을 효과적으로 관리하지 못하여 지속적인 개선 활동을 영위하지 못하고 있는 것이 현실이다. 이에 본 논문에서는 중소기업들이 현장에서 발생하는 각종 업무 및 시설 등에 관한 개선 사항의 건의 및 실행 활동 등을 관리할 수 있는 시스템을 제안한다.

키워드: 중소기업(Small&Medium Biz-SMB), 개선활동(Improvement Activities)

I. 서론

불투명한 미래 기업 활동 예측 및 급속한 시대적, 기술적 트렌드의 변화 등으로 인해 중소기업들은 기업 현장에서 각종 불필요한 경비의 지출이나 인력의 감원, 시간의 낭비 등을 위해 각종 개선활동의 참여를 독려하고 있다. 그러나 각종 개선활동에도 불구하고 그 효과나 영향력 등의 분석을 효과적으로 관리하지 못하여 지속적인 개선활동을 영위하지 못하고 있는 것이 현실이다. 이러한 문제는 대부분의 중소기업이 부딪히는 실제적 문제로 각종 좋은 개선 아이디어 및 실행 결과를 유사업무로 파생이 불가능하는 등의 문제가 발생되고 있다. 이에 본 논문에서는 중소기업들이 현장에서 발생하는 각종 업무 및 시설 등에 관한 개선 사항의 건의 및 실행 활동 등을 관리할 수 있는 시스템을 제안한다.

과 가장 효율적으로 상호작용이 가능한 MSSQL을 사용하였다.

표 1. 시스템 환경
Table 1. System Environment

구분	환경
OS	Solaris / Windows7
DBMS	MSSQL
Language	ASP.Net
Net Env.	Web

제안하는 시스템의 전체적인 시스템 플로우는 그림 1과 같다. 우선 현장에서 개선아이디어가 제안되어 등록되면 윗선에서 검토를 한 후 타당한 개선 제안의 경우 실시를 하게 된다.

II. 본론

본 논문에서 제안하는 시스템은 회사 내 개선할 아이디어를 등록해 개선완료까지 전과정을 사용자 위주의 시스템을 통해 체계적으로 관리함으로써 전 사원에게 개선내용을 공유하고, 또 다른 개선아이디어를 도출할 수 있도록 활용할 수 있는 시스템이다. 제안하는 시스템의 구현 및 구동 환경은 표 1과 같다. 기본적으로 클라이언트의 구동환경은 향후 Windows XP의 서비스 중단을 대비하는 차원에서 Windows7을 기본으로 구축하였다. DBMS는 웹 언어인 ASP.Net

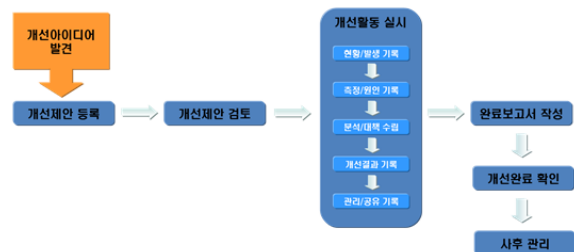


그림 1. 시스템 플로우
Fig. 1. System Flow

그림 2는 제안하는 시스템의 메인 페이지를 보여주고 있다. 기본적으로 개선활동의 제안 및 기존 활동이 검색이 가능하며, 각종 공지 사항, 신문고(일종의 자유게시판) 등으로 구성되어 있다.



그림 2. 메인화면 예
Fig. 2. Main Page Examples

그림 3은 제안시스템의 서버 화면으로 각종 개선 활동 제안 사항에 대한 세부 내용을 보여주고 있다. 주요 내용은 제안자, 제안일자, 개선율, 담당 부서 등과 함께 상세한 개선 활동 보고서 및 요약서 등을 입출력/조회가 가능하도록 구성되어 있다. 특히 지속적인 개선 활동의 파생 및 관리가 가능하도록 하기 위해 기존 개선 활동 제안을 발전시킬 수 있도록 개선 사항 제안 덧붙임 및 파생안을 입/출력할 수 있도록 구현하였다. 마지막으로 각종 활동과 관련된 사항을 자동으로 분석하여 수치적으로 표시가 가능하도록 하여 관리자 및 제안자가 직관적으로 수행율을 이해할 수 있도록 하였다.

그림 3. 서버 시스템 구현 예
Fig. 3. Sub System Examples

III. 결론

지금까지 중소기업형 사내 업무개선활동 관리시스템을 제안하였다. 제안하는 시스템의 특징점은 첫 째, 메인 화면에 로그인사용자의 개선활동 핵심정보 제공하는 것이며, 둘째, 각종 설문조사 실시 정보 제공하고, 셋 째, 개선활동 관련자들에게 개선활동 진행상황 메일로 제공하며, 각종 접속통계 제공 및 개선활동 진행상황 정보 제공하는 것이다. 마지막으로 기간별, 부서별, 개인별 개선활동 통계정보 제공한다.

참고문헌

- [1] Y. B. Kim, K. S. Jang, "A study on the influence factor for Quality Improvement Activity Performance of Enterprise", Journal of KSMS, Vol.13, No.3, pp.145-152, 2011. 9.
- [2] J. W. Kim, "A Study on the Economic Evaluation for Quality Improvement Activity", Ph. D. Thesis of Dept. of Management, Graduate School of Kyungnam Univ, 2012. 2.
- [3] J. W. Yoon, B. H. Kim, "A Comparative Analysis between Manufacturing and Transactional/Service Processes of Six Sigma Quality Improvement", Journal of KSQM, Vol.36, No.4, pp.37-46, 2008. 12.