

도시재생 공공참여 서비스 모형 연구

양동석, 유영화
한국토지주택공사 토지주택연구원
e-mail:blue@lh.or.kr

Service Model for Public Participation of Urban Regeneration

Dong-Suk Yang, Yeong-hwa Yu
Land & Housing Institute, Korea National Land & Housing Corporation

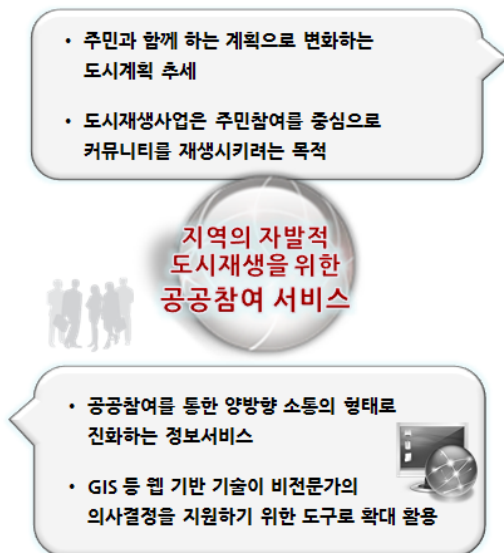
요 약

도시재생사업은 주민참여를 중심으로 커뮤니티를 재생시키려는 목적을 갖지만 공람, 공청회 등 현행 주민참여방식은 형식적 수단에 불과하다는 한계를 지니고 있다. 이에 따라, 본 연구에서는 정책결정자, 전문가 그리고 주민이 서로의 생각을 교환하고 이해하는데 유용한 의사소통 도구 및 재생사업의 적극적인 추진 매개체로서의 공공참여 서비스 모형을 수립함으로써 능동적인 공공참여를 이끌어낼 수 있기를 기대한다.

1. 서론

주민참여의 중요성이 인식되면서 도시계획에서도 주민과 함께 하는 계획으로 변화하고 있으며, GIS를 비롯한 다양한 웹기반 기술이 거주민과 같은 비전문가의 의사결정을 지원하기 위한 도구도 확대되어 활용되고 있다. 특히 도시재생사업의 경우 지역사회문제를 자발적이고 창의적으로 해결 할 수 있도록 도시재생 계획 및 사업추진 단계에서부터 주민참여를 유도할 수 있어야 한다.[1]

민참여를 적극적으로 유도 할 수 있는 정보 플랫폼이 요구된다. 또한, 정보 수집방법 및 다양한 정보 취득의 편리로 증가된 알권리(Right to Know)에 대한 공간적 연관성을 충족시킬 수 있게끔 정보모형이 수립되어야 하고, Social Design 관점의 행정서비스 창출의 기대까지도 제공할 수 있는 첨단화된 정보모형이 요구된다. 본 연구에서는 공공참여 서비스를 제공하는 정보모형을 수립하기 위해서 도시재생 사업과정에서 요구되는 많은 업무 및 도시재생 법제 상에 발생하게 되는 단계별 프로세스를 분석하였다. 그에 따라 공공참여 서비스를 유형화 시키고 서비스 구성 및 적용방안 등을 제시하였다. 2장에서는 도시재생업무 프로세스를 분석하고 그에 따른 공공참여서비스의 역할 범위를 정의하였다. 3장에서는 각 단계별 공공참여서비스의 유형을 설명하고, 4장에서 그에 따른 서비스 구성 및 적용방안을 제시하였다. 기존 연구에서 개발한 도시재생종합정보시스템[2]에 해당 서비스들을 추가하여 공공참여를 적극적으로 유도할 수 있기를 기대한다.



(그림 1) 공공참여 서비스 개념

특히, 도시 현안에 대한 공간적 검증과정을 제공함으로써 긍정적인 결과를 산출할 수 있는 수단을 제공하여 주

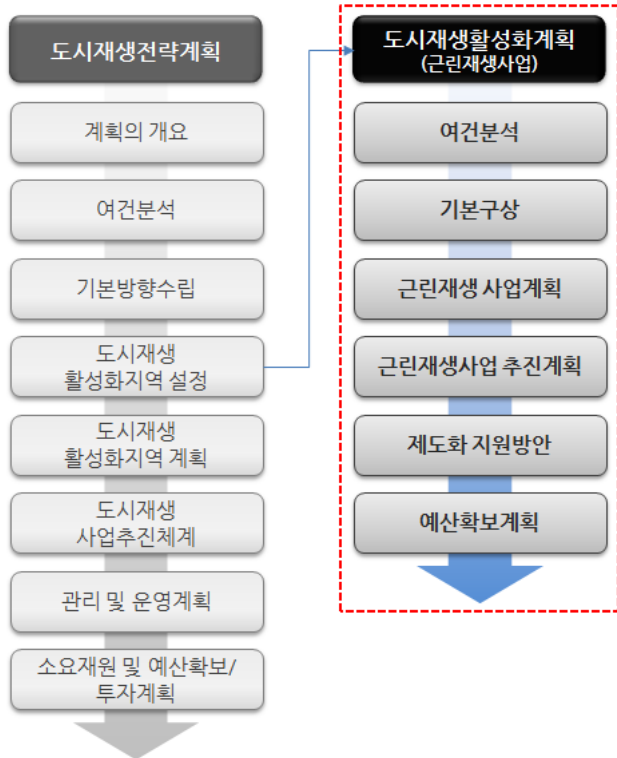
2. 도시재생 업무 프로세스 분석

도시재생 업무의 절차 단계마다 구체적인 주민참여 방법이 마련되어야 하지만 현재 도시재생 절차에 대한 명확한 기준은 아직 정립되어 있지 않다. 이에 따라 도시재생 사업단에서 추진하고 있는 도시재생 「창원 테스트베드」 사례를 토대로 도시재생 업무의 절차를 도시재생전략계획과 도시재생활성화계획(그림 2)로 구분하여 분석하였다.

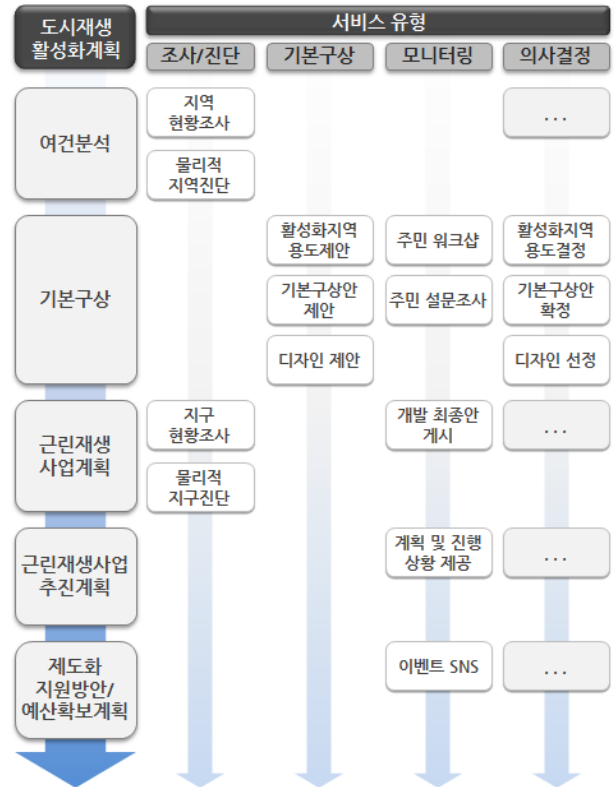
도시재생전략계획은 지역단위 기준으로 활성화지역 대상이 되는 지구를 설정하며, 도시재생활성화계획은 지정된 활성화지역에 대한 근린재생사업을 계획한다. 선행 연구결

과(커뮤니티 재생사업 지원을 위한 웹 기반 PPGIS 프로토타입 개발, 주민참여 계획지원 시스템 등)에서 주민참여가 발생하는 단계는 활성화지역 설정(지구지정) 이후로 정의하고 있음에 따라 ‘도시재생활성화계획’ 단계를 공공참여 서비스 지원 업무범위로 정하였다.

있는 지역의 도시쇠퇴현황을 진단하고 도시재생 잠재력을 분석하기 위해 주민이 직접 커뮤니티 조사에 참여하고 조사 결과를 공유 할 수 있는 서비스가 제공되어야만 한다. 또한, 조사된 결과를 가시화하여 후보지에 대한 물리적 현황을 진단 할 수 있어야 한다.



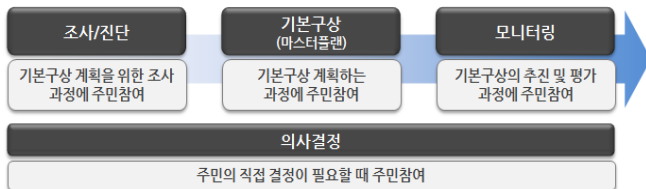
(그림 2) 도시재생 지원 업무범위



(그림 4) 업무단계별 참여 서비스 유형

3. 공공참여 서비스 유형화

커뮤니티 재생사업에 주민들의 의견을 적극 반영하기 위하여 다양한 주민참여 기법과 도구들이 논의되고 있으나 아직은 연구단계 수준에 머물고 있다. 기존 연구 내용을 중심으로 앞서 정의된 ‘지원 업무범위’를 기준으로 주민이 참여하는 단계 및 목적에 따라 (그림 3)에서처럼 네 가지 유형으로 구분 하였다.



(그림 3) 공공참여 서비스 유형

조사/진단 서비스의 경우 「여건분석」 및 「근린재생사업계획」 단계에서, 현황분석 및 기본구상을 위한 조사 과정에 주민이 참여할 수 있도록 한다. 이 때, 거주하고

기본구상(마스터플랜) 서비스에서는 「기본구상」 단계에서 기본구상(마스터플랜)안 작성 과정에 주민을 참여할 수 있도록 하며, 활성화지역의 용도 지정 시 게시된 주민 의견을 청취하여 수립 할 수 있는 기능을 제공할 수 있어야 한다. 그리고 지정된 용도에 맞는 계획안 및 건축물 디자인 후보를 구체적으로 가시화하여 주민의 의사결정을 지원하며, 주민이 직접 디자인을 제한할 수 있는 열린 창구를 제공할 수 있어야 한다.

모니터링 서비스의 경우에는 사업을 계획하는 단계에서부터 기본구상에 대한 추진 및 평가에 이르는 전체 업무 절차 과정에 주민이 참여할 수 있도록 한다. 그리고 지속적인 재생을 위한 주민 의견을 게시하고, 유지 및 관리를 위한 정보와 자료를 공유할 수 있는 기능을 제공한다.

마지막으로 의사결정 서비스에서는 「기본구상」 단계에서 (안)에 대한 채택 및 ‘지원 업무범위’ 전체 프로세스 중 주민의 직접 결정이 필요할 때 주민이 참여할 수 있는 기능을 제공해야만 한다. 활성화지역의 용도 결정, 기본구상안 확정 및 적용 디자인 선정 등 (안)에 대한 채택이 필요한 경우와 더불어 사업 추진 과정에서 주민의 동의 및 결정이 필요한 이벤트에 대해 투표 등의 방식을 통하여

주민의사를 쉽고 빠르게 반영할 수 있는 플랫폼으로 개발될 수 있어야만 한다. 업무단계별 주민 참여에 따른 종합적인 서비스 유형을 (그림 4)에서와 같이 나타낼 수 있다.

4. 서비스 구성 및 적용방안 수립

앞에서 정의한 서비스 유형에 따라 공공참여 서비스의 구성 및 적용방안은 다음과 같다. 첫째, 조사/진단 서비스의 경우 (그림 5)에서처럼 주민참여 2D GIS를 서비스로 제공하여 주민의 의사결정을 지원하는 도구로 사용될 수 있어야 한다. 웹 기반 주민참여 2D GIS는 사업지역/지구의 물리적 현황을 2D로 가시화하는 기능과 검색, 쿼리, 버퍼와 같은 공간분석 기능, 커뮤니티 맵핑 기능을 제공하도록 한다.



(그림 5) 조사/진단 서비스

기본구상 서비스는 주민참여 3D GIS를 서비스로 제공하여 주민의 의사결정을 지원하는 도구로 사용되어야 한다. 웹 기반 주민참여 3D GIS는 3D 모델을 가시화하는 기능과 검색, 쿼리와 같은 공간분석 기능, 3D 모델링 정보 변환·생성 기능 등을 제공하여야 한다. 또한 디자인과 관련된 건축물의 이미지 파일, kmz¹⁾ 파일 등을 업로드 하여 디자인을 제안하면 정책결정자, 전문가가 이를 살펴보고 피드백할 수 있도록 서비스가 제공되어야 할 수 있어야 한다.



(그림 6) 기본구상 서비스

모니터링 서비스는 재생사업과 관련된 정보를 주민에게 제공하는 것으로 사업과 관련된 정보를 주민들에게 전달해주는 역할을 담당한다. 이 때 공지사항은 사업과 관련하여 주민들에게 꼭 알려야 하는 정보를 제공하는 기능으로 이벤트 SNS를 통해 실시간 전달이 가능하며 업무 절차상 최종안 게시때 사용될 수 있다. 또한 게시판, 포럼 형태의 서비스를 통해 주민 워크샵, 설문조사 등 사업추진주체와 주민의 상호 의견교환이 가능하도록 서비스를 구성할 수 있어야 한다.



(그림 7) 모니터링 서비스

의사결정 서비스는 유·무선 인터넷으로 진행되는 투표를 통해 주민의사를 반영할 수 있어야 한다.



(그림 8) 의사결정 서비스

공공참여 서비스 내용들을 종합하면 (그림 10)과 같이 공공참여 서비스 모델을 제안할 수 있다. 기존에 진행중인 테스트베드 도시재생사업에 제안된 공공참여 서비스를 적용시킨 예를 (그림 9)에 나타내고 있다. 이는 기존 통계자료들과 공간데이터들을 제공하는 서비스에 참여형 커뮤니티 맵을 추가하여 제공하는 형태로 구성하고 있다.

1) KMZ 파일은 KML 파일의 압축 (KML - Zipped) 형태임
KML파일은 Keyhole Markup Language의 약자로 구글어스에서 placemark나 기타 정보를 담고 있는 파일포맷임



(그림 9) 공공참여 서비스 모델 구현 예

서비스	세부서비스	기능	구성	모형		
조사/진단 서비스	주민참여 2D GIS	2D 지도 가시화	공간분석	커뮤니티 맵핑	2D GIS	현황조사(커뮤니티 맵핑)
						물리적 지구진단
기본구상 서비스	주민참여 3D GIS	3D 지도 가시화	공간분석	3D 모델링	3D GIS	활성화지역 용도제안
						기본구상안 제안
						디자인 제안
모니터링 서비스	주민참여 게시판	게시판	실문조사	sns	게시판	주민 워크샵
						개발 최종안 게시
						주민 설문조사
의사결정 서비스	주민참여 투표	주민의사 반영	투표			활성화지역 용도결정
						기본구상안 확정
						디자인 선정

(그림 10) 공공참여 서비스 모형

4. 결론

본 연구에서는 도시재생사업을 수행함에 있어서 거주민의 참여를 유도하고 정보를 공유할 수 있는 공공참여 서비스 모형을 수립하였다. 서비스 유형으로 조사/진단서비스, 기본구상서비스, 모니터링 서비스, 의사결정 서비스 등으로 나누고 해당 서비스들이 갖추어야 할 구성요소 및 적용방안들을 제시하였다. 제시된 공공참여서비스는 양방향 소통 및 정보활용 등의 활성화로 도시재생사업의 성공요인이 될 것으로 기대된다.

사사

본 연구는 국토해양부 첨단도시개발사업의 연구비²⁾ 지원을 받아 수행되었습니다.

참고문헌

- [1] 도시재생사업단, “새로운 도시재생의 구상”, 토지주택연구원 연구보고서, 2013. 4.
- [2] Dong-suk Yang, Yeonng-hwa Yu, “Construction of RIA Platform Using FLEX Technology- Construction of Urban Decline Diagnosis System-”, JCICT & YES-ICUC 2011, August 2011.
- [3] 양동석, 유영화, “도시재생종합정보시스템 아키텍처 설계”, 제 34회 한국정보처리학회 추계 학술발표대회 논문집 제 17권 제 2호, 2010
- [4] 양동석, “도시재생사업을 위한 정보체계에 관한 연구- 도시재생종합정보시스템을 중심으로”, 제 38회 한국정보처리학회 추계 학술발표대회 논문집 제 19권 제 2호, 2012

2) 국토해양부 첨단도시개발사업-과제번호 07도시재생사업401