

# NTIS 웹진 제작을 위한 웹진사례 및 이용자 요구사항 분석

송희정\*, 김무철, 최희석  
 한국과학기술정보연구원 NTIS센터  
 e-mail:{heeej\*, mckim, choihs}@kisti.re.kr

## Case Studies and User Requirement Analysis Toward NTIS WebZine Production

HeeJung Song, Mucheol Kim, Heeseok Choi  
 NTIS Center, Korea Institute of Science and Technology Information

### 요 약

NTIS는 세계 최초의 국가 R&D 정보 지식 포털로 서비스 활용도와 인지도 제고를 위하여 웹진을 활용하고자 한다. 본 논문에서는 공공기관의 웹진 운영 현황과 웹진 운영에 대한 이용자 의견을 살펴 보고 NTIS 웹진 제작 방안에 대하여 논의하고자 한다.

### 1. 서론

국가과학기술지식정보서비스(NTIS, National Science & Technology Information Service)는 연구 개발의 기획에서 활용에 이르기까지 전 주기에 걸쳐 연구개발의 효율성을 높이기 위한 세계 최초의 국가 R&D 정보 지식 포털이다[1]. NTIS는 대국민 서비스를 활성화하고 서비스 활용도와 인지도를 제고하기 위하여 이용자의 참여를 유도할 수 있는 콘텐츠를 강화하고 적극적인 홍보활동을 전개하고 있다. 이에 보다 효과적인 홍보와 이용자 참여형 콘텐츠를 확대하기 위한 방안으로 웹진을 활용하고자 한다.

웹진은 웹(Web)과 잡지(Magazine)의 합성어로 홈페이지 형식의 인터넷상에 공개되어 있는 잡지를 의미하며 상호작용 환경의 쌍방향성, 멀티미디어 환경으로 정보의 다양성, 실시간 자료제공으로 신속성, 인쇄비용의 절감으로 경제성 등의 장점을 가지고 있다[2].

본 논문에서는 공공기관 웹진의 운영 현황과 콘텐츠를 비교·분석하고 이용자 의견을 살펴본 후 NTIS 웹진 제작에 대한 방향성을 논의한다.

### 2. 공공기관의 웹진 운영 현황 분석

#### 2.1. 발행형태 분석

공공기관에서 운영하는 웹진은 제작 형태에 따라 3가지 유형으로 구분할 수 있다.

- ① 웹페이지 형태 : HTML방식으로 웹진 콘텐츠를 별도 제작하여 제공하는 것이다. 인터넷 매체의 멀티미디어 특성을 최대한 활용하여 다양한 형태로 구성이 가능하나 기존에 운영하는 홈페이지와 차별화

되는 콘텐츠와 UI구성이 필요하다.

- ② 뉴스레터 형태 : 한 페이지에 썸네일 및 요약문을 제공하고 각 콘텐츠는 URL을 링크하여 제공하는 것이다. 기존의 콘텐츠 또는 게시판이나 블로그에 탑재된 콘텐츠를 단순 링크하여 제공하므로 시간과 비용을 절약할 수 있고 이메일 서비스에 최적화된 형태이다. 한 페이지로 서비스하므로 많은 내용을 담기에는 부적절하다.
- ③ e-book 형태 : e-book viewer를 이용하여 실제 출판물과 유사한 형태로 콘텐츠를 제공하는 것이다. 인쇄매체와 가장 유사한 형태로 많은 분량의 콘텐츠를 담을 수 있으나 인터넷 매체의 특징인 멀티미디어 요소의 적용과 이용자와의 쌍방향 의사소통에 한계가 있다.

<표 1> 웹진 유형별 장단점

유형	장점	단점
웹페이지	- 멀티미디어 특성을 활용한 다양한 형태로 구성이 가능	- 기존 홈페이지와의 구분이 필요 - 이메일 서비스를 위한 별도 페이지 제작이 필요
뉴스레터	- 콘텐츠 제작에 드는 시간과 비용이 적음 - 이메일 서비스에 최적화됨	- 콘텐츠 양이 많은 경우 부적절
e-book	- 실제 잡지와 유사한 형태로 구성이 가능 - 많은 분량의 콘텐츠를 담기에 적절	- 멀티미디어적 요소 적용에 한계 - 이용자와의 쌍방향 의사소통이 어려움 - viewer 로딩 시간이 소요 - 이메일 서비스를 위한 별도 페이지 제작이 필요

#### 2.2. 발행주기 분석

공공기관에서 운영하는 웹진 23건의 발행주기를 분석한 결과 월간이 11건으로 가장 많았고, 계간 4건, 격월간

3건, 월 2회와 주간이 각각 2건, 비정기인 경우가 1건으로 확인된다.

웹페이지 형태의 웹진은 주로 월간이나 계간으로 발행되며 뉴스레터 형태의 웹진은 월 2회나 주간으로 발행 주기가 짧다. e-book 형태의 웹진은 월간인 경우가 많다.

<표 2> 공공기관의 웹진 발행주기

발행주기	건수	발행형태별 건수	
월간	11건	웹페이지	6건
		뉴스레터	3건
		e-book	2건
계간	4건	웹페이지	4건
		뉴스레터	0건
		e-book	0건
격월간	3건	웹페이지	2건
		뉴스레터	0건
		e-book	1건
월 2회	2건	웹페이지	0건
		뉴스레터	2건
		e-book	0건
주간	2건	웹페이지	1건
		뉴스레터	1건
		e-book	0건
비정기	1건	웹페이지	0건
		뉴스레터	0건
		e-book	1건

### 2.3. 콘텐츠 분석

공공기관 웹진의 최신호를 기준으로 콘텐츠 구성을 살펴 보았다. 공공기관 웹진은 주로 첫 화면을 커버스토리로 구성하고 각 기관 특색에 맞춘 내용과 이용자의 흥미를 끌 수 있는 정보를 제공한다. 이에 덧붙여 이용자의 참여를 유도하고 의견을 수렴할 수 있는 공간을 마련하고 있다.

주된 콘텐츠 구성은 아래와 같다.

- ① 커버스토리 : 사회적으로 주요 관심사가 되는 내용을 주제로 한 컬럼이나 기사, 인터뷰 등
- ② 기관 특색의 정보 : 관련 정책, 기관의 소식, 관련 인물의 인터뷰나 컬럼, 관련 R&D공고, 주요행사 등
- ③ 흥미 위주의 정보 : 교양, 문화, 여행, 도서, 생활 정보, 웹툰 등
- ④ 이용자 참여 요소 : 퀴즈 이벤트, 독자신문고 등

<표 3> 공공기관의 주요 웹진 카테고리 및 콘텐츠 구성  
(2013년 3월 21일 현재)

웹진명	카테고리	콘텐츠
꿈나래21	기획	- 기획 - 이슈
	현장	- 꿈이 영그는 현장 - 공모교장의 학교경영계획서 등 9건
	정책	- 집중분석 - 뉴스브리핑 - 정책카툰 등 6건
	교양	- 나래 인터뷰

열린마루		- 과학팩토리 - 역사의 책갈피 등 5건
	독자의 소리	- 독자마당 - 명예기자 현장리포트 등 4건
	Cover Story	- 겨울철 건강, 식약청과 함께 지키세요!
	Open Theme	- 식품마당 - 의약도서관 등 4건
열린마루	Open Information	- 정책포커스 - 식약청 사람들 - 글로벌 인사이드 등 6건
	Open World	- 파워 인터뷰 - 테마가 있는 여행 - 독자의 소리 등 5건
Webzine 에너지움	Special story	- Special Theme 에너지 예술을 만나다 - interview, column 등 6건
	R&D story	- R&D report - R&D talk - R&D in novel 등 4건
	people story	- 숨은 보석 찾기 - 연구자의 길 등 4건
	the other story	- 세계의 에너지도시 - 이벤트 등 4건
웹진 문화관광	이달의 이슈	- 빅데이터 시대의 문화관광 - 문화산업에서 빅데이터의 필요성 등 4건
	집중분석	- 크루즈 관광의 현황과 전망
	국내외사례	- 해외의 아레나 공연장
	현장포커스	- 스페셜한 감동의 문화 축제로 평창의 겨울이 뜨거웠다
	숫자로 읽는 문화관광	- 한국인의 여가활동의 변화
	기타	- 웹툰, 퀴즈 이벤트, 웹진후기
전파누리	이슈포커스	- 태양흑점 폭발! 이제 재난으로 관리! - 전기통신사업용 무선설비의 체계 개선 - 사이버위기 경보 체계
	국제협력활동	- 2012년 세계전파통신세미나 참가 후기
	연구원 풍경	- 7급 신규자 교육을 마치며 - 새내기 공무원의 멋진 출발!
	문화UP 행복UP	- 스마트폰 가격 제대로 알고 구매하자 - 영화 "7번방의 선물"을 보고 등 4건
NRF WEBZINE	EVENT	- 퀴즈 3Q and 3A
	논단	- 윤용섭 단장 등 3건
	연구동향	- 연구현장 탐방 - 이달의 신진연구자 - 해외 R&D 동향 등 6건
	나침반	- 사업안내 - 이달의 일정 - 웹툰 등 6건
	NRF 뉴스	- 36.5°C - 내 인생의 책과 영화 - 차 한 잔 하시죠! - 요모조모
	문화마당	- 맛집 방방곡곡 - 따끈따끈 문화계 소식 - 도전! 퀴즈왕 등 5건
콘진	기타	- 고객소리함
	NEWS	- kocca 소식 - 콘텐츠 뉴스 - 이달의 주요 행사 등 4건

	콘텐츠 지식	- 2012년 콘텐츠산업 통계조사 - 국내통계브리핑 - 해외통계브리핑
	콘텐츠 갤러리	- 콘텐츠칼럼 - 콘텐츠피플 - 콘텐츠테마관
KIMSTory	Cover Story	- 바닷물에서 '21C노다지'를 캐다 - 바다위에 답이 있다! - 생선회 가장 맛있게 즐기는 비결
	월간주요진흥원소식	- 2013년 국토해양부 해양R&D 종합설명회 개최 안내 - 해양로봇 연구개발 활성화 위한 워크숍 개최 등 4건
	월간 주요 R&D 동향	- 제2차 남극연구활동 진흥 기 본계획(2012~2016)확정·수립 - 전 세계 5대양 해양탐사시대 본격 개막 등 4건
	이달의 테마연구	- 인간의 손이 닿지 않는 심해의 세계, 수중건설로봇이 개척한다.
	2월 연구개발 사업일정	- [중간평가] 태평양 심해저광물 자원기술개발 - [중간평가] 해양에너지 인력양 성 사업 등 4건

발행형태	-	- PDF 문서 다운로드 기능 - e-book viewer 기능 - 독자투표를 통해 선정된 양질의 콘텐츠를 모아 오프라인 배포
디자인 및 UI	-	- 간단하고 명료하게 구성 - 계절에 어울리는 디자인 구성
기타	-	- 확정 전 최종(안)에 대한 NTIS 회원 및 전문모니터링단의 의견을 수렴

제안 내용을 살펴보면 이용자들은 NTIS 웹진을 통해 R&D와 NTIS에 대한 내용 외에도 과학기술 정보와 문화·생활 정보의 콘텐츠와 이용자가 참여할 수 있는 콘텐츠를 원하는 것을 알 수 있다. 기능적으로는 인쇄, 검색, 정리보관기능 등 다양한 편의기능과 독자의 반응을 확인할 수 있는 기능, 메일링 기능에 대한 제안이 있었다. 디자인적으로는 간단하고 각 계절 테마에 맞도록 구성하는 것에 대한 의견이 있었다. 발행형태에 대해서는 e-book 기능 및 PDF 다운로드 기능의 제공과 오프라인 배포에 대한 요구가 있다.

또한 전문모니터링단의 제안 내용을 콘텐츠 구성 측면에서 살펴보면 다음과 같이 정리할 수 있다.

### 3. NTIS 웹진 제작에 대한 이용자 의견 분석

NTIS 웹진 제작과 관련하여 NTIS 전문모니터링단의 제안을 받았다. 제안된 내용은 <표 4>과 같다.

<표 4> NTIS 전문모니터링단의 웹진 관련 의견

분류	상세분류	의견
콘텐츠	과학기술 정보	- 청소년 대상 과학기술정보콘텐츠 - 과학자들의명언 - 관련세미나정보 - 6T별관련기관 - 우리나라의연구소
	NTIS 정보	- NTIS 소속직원의 소개 및 소식 - 효율적인 NTIS 이용방법 - NTIS의 과학기술지식정보
	R&D 정보	- 관계부처 주요 사업정보 - R&D전문용어나 이론에 대하여 쉬운 설명 - 연구개발 관련 전문가 컬럼 - 글로벌 R&D 뉴스중 Top10을 선정
	문화·생활 정보	- 문화콘텐츠소개 - R&D 이외의 다양한분야의 인물에 대한 인터뷰
	이용자 참여	- 퀴즈이벤트 - NTIS 활용수기 및 웹진 활용후기 이벤트
기능	편의기능	- 썸네일, 목차, 미리보기, 인쇄, 메일전송, 돋보기, 검색창 - 웹진정리보관 기능
	소통	- 이용자 댓글을 모아놓은 댓글마당 기능 - 조회수가 높은 기사를 확인 할 수 있는 기능
	메일링	- 업데이트 시 메일로 알림 - 지인에게 발송

- ① 과학기술 이슈 : 과학기술계의 이슈에 대한 이야기, 관련 인물 및 기관 소개, 세미나/행사 정보 등
- ② NTIS 이야기 : NIS 활용법, NIS를 통하여 보는 R&D 트렌드, NIS 관련 기관의 소식과 인물들의 이야기, R&D 소식 등
- ③ 문화·생활 정보 : 추천도서, 여행정보, 웹툰, 상식 등
- ④ 참여마당 : 독자 퀴즈, 독자 신문고, 이벤트 등

### 4. 결론

본 논문에서는 NTIS의 유용성 홍보와 활용성 제고를 목적으로 한 웹진을 제작하기 위하여 공공기관의 웹진 운영 현황과 NTIS 전문모니터링단의 제안 내용을 분석하였다. 본 연구를 통해 NTIS 웹진의 제작 목적에 적합하고 이용자의 요구사항을 반영한 웹진 제작 방안을 마련할 수 있다는 점에서 매우 의미가 있다고 본다.

향후에는 콘텐츠 구성과 주제별 웹진 유형 및 발행 주기의 연관관계를 분석하여 웹진 제작 방안을 확정하고 웹진을 발행한 이후에는 이용자의 반응을 즉시 확인하여 부족한 점을 보완할 예정이다. 또한 멀티미디어 요소와 이용자의 편의성을 확대할 수 있는 기술적 연구와 이용자의 적극적인 참여를 유도하고 고정 독자층을 형성할 수 있도록 NTIS 웹진만의 특성화된 콘텐츠에 대한 연구 등이 계속되어야 한다.

### 참고문헌

[1] 국가과학기술지식정보서비스, <http://www.ntis.go.kr/>  
 [2] 이호선, 김지연 “커뮤니케이션 매체로서 웹진의 특성에 대한 고찰”, 한국디자인문화학회지, Vol.13, No.3, pp.168~177, 2007.9.