

# 협업 기반 엔터프라이즈 포탈 구축에 관한 연구 -동부건설사 구축 사례 중심으로-

윤영훈

고려대학교 정보통신 대학원 컴퓨터정보통신 공학과  
e-mail : ytsejam7577@gmail.com

## Collaborative-based Enterprise portal Construction - Application on Dongbu Construction Company -

Younghoon Yoon

Dept. of Computer Information and Communication Engineering, Korea University

### 요 약

엔터프라이즈 포탈(Enterprise Portal : EP)이란 기업단위의 web 포탈로서 데이터베이스에 존재하는 기업내부의 정형화된 정보뿐만 아니라 파일형태로 존재하는 각종 문서와 서식, 사진 및 동영상등의 멀티미디어 데이터, 인터넷 컨텐츠 등과 같은 비정형화된 정보까지 기업과 관련된 모든 정보를 웹 기반의 단일 접점을 통해 사용자들에게 효과적으로 제공하는 것은 물론 이들을 가공한 지식정보들을 실시간으로 제공함으로써 업무생산성을 향상시키는데 중요한 역할을 한다. 하지만 2000년대 초부터 기업의 경쟁력 향상을 위해 국내 기업들에 도입된 엔터프라이즈 포탈은 장기적 관점에서의 협업 중심이 아닌 단기적 관점에서의 시스템 기능 중심으로 무분별하게 도입되어 사용자 중심의 활용도 측면에서의 개선에 대한 요구들이 대두되고 있다. 따라서 본 논문에서는 기업의 엔터프라이즈 포탈 활용을 개선을 통한 업무생산성 및 만족도를 높이기 위해 UC(Unified Communication)기능 및 다양한 커뮤니케이션 수단(Wiki,Blog,Cop 등)을 활용한 업무프로세스 개선 방안을 도출하였으며 이를 동부건설사의 협업 기반 엔터프라이즈 포탈 구축에 적용함으로써 엔터프라이즈 포탈 활용률(사용율) 및 만족도를 각각 29%, 26%씩 향상 시키는데 성공하였다.

### 1. 서론

1990년 대 말에 등장하기 시작한 엔터프라이즈 포탈은 초창기때 수작업으로 수행했던 컨텐츠 수집(Content Aggregation) 및 관리, 인덱싱/검색 등을 자동화 시켜주는 단순 기능(1세대)→ 웹 브라우저 내의 작은 창을 통해 뒷단의 타 애플리케이션을 통합(2세대)→ 컨텐츠매니지먼트(Content Management),콜라보레이션(Collaboration), 프로세스 통합(Process Integration) 중심의 워크플레이스(3세대) →포탈의 모든 기능들의 재사용을 통한 비즈니스의 요구에 따른 조합형 애플리케이션(Composite Application) 생성 및 관리(4세대)로의 발전을 거듭해오면서 진화하였다.[6] 그러나 이러한 기능 발전을 이루었음에도 불구하고 적지 않은 비용을 투자해 구축된 국내 기업의 엔터프라이즈 포탈들은 장기적인 관점에서의 사용자 업무 중심이 아닌 기능중심의 관점에서 도입됨으로써 전자결재, 게시판 등의 특정 기능을 위주로 사용되고 있으며 엔터프라이즈 포탈의 전체 구성요소들의 유기적인 활용은 부족한 실정이다.[2]

1990년대 후반부터 국내에서 기업의 엔터프라이즈 포탈의 도입전략 및 핵심 성공요인 등에 대한 다양한 연구들이 논의 되었으나 시스템 측면에서의 정보 접

근성 및 사용자 편의성, 비용 절감 등의 기대효과에 치우쳤으며[3]협업부분에 대해서도 기업 환경에 맞는 구체적인 업무프로세스 개선 방안 등은 제시하지 못해 실질적인 사용자 의 업무 활용 및 만족도 측면에서의 도입 전략은 논의 되지 못하였다.[4]

따라서, 본 연구에서는 기업의 엔터프라이즈 포탈의 성공적인 도입을 통한 사용자 활용도 및 업무 생산성을 향상시키기 위해 현재 포탈 기능들의 유기적 활용을 이용한 협업 기반의 엔터프라이즈 포탈 구현 방안을 도출하여 제안하고자 하며, 이를 위한 논문의 구성은 다음과 같다.

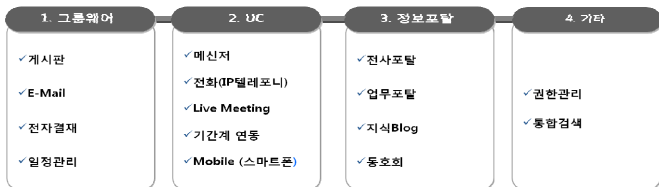
우선, 2장에서는 협업 기반의 엔터프라이즈 포탈의 개요 및 동부건설사의 구축 사례를 분석하고 3장에서는 이를 토대로 기업의 협업기반 엔터프라이즈 포탈의 성공적 도입 방안 및 종합적인 결론화 함께 앞으로 고려해야 할 사항들에 대해 언급하였다

### 2. 포탈기능+UC(Unified Communication)를 활용한 협업 기반 엔터프라이즈 포탈

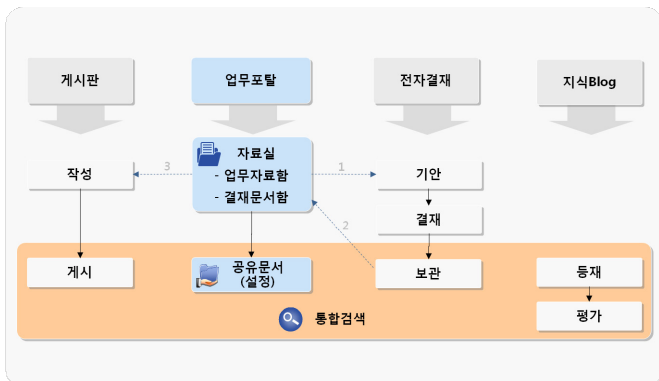
엔터프라이즈 포탈의 가장 중요하고 핵심적인 부분인 협업 기능 활용도를 높여 업무 효율성을 높이기 위해

서는 기존의 포탈 요소 기능(전자결재, 문서관리, 업무포탈, 게시판, 지식관리 등)들의 전체적인 상호 작용을 위한 업무프로세스 개선이 필요하고 추가적으로 업무 수행 시 시간과 공간적인 제약을 해소하기 위해 메신저, IP Telepony, 화상회의, Mobile 등의 UC 기능이 필요하다.

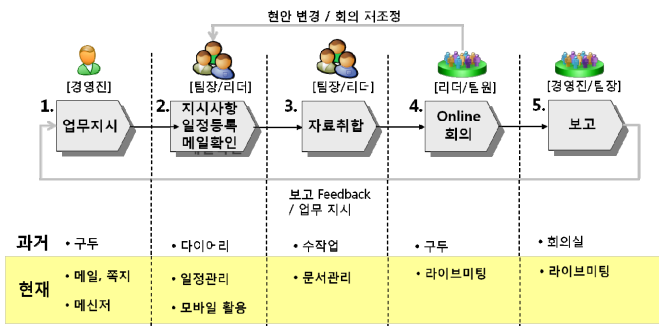
국내에서 연구되었던 기업의 엔터프라이즈 포탈 도입에 관한 논문들은 UC 기능 및 포탈의 협업관련 프로세스에 대한 언급이 부족하였으며[1] 사용자 UI 기반의 접근성 및 편의성 중심의 사용을 위주로 연구되었다.[7]최근 기업 내 업무효율성 개선에 대한 요구가 증가하고 있는 것으로 볼 때 시간 및 공간적인 제약을 최소화 하여 업무시간을 단축시키고 엔터프라이즈 포탈의 업무활용도를 높이기 위한 UC 기능 도입 및 협업관련 업무 프로세스 개선은 필수적이라 할 수 있다.



(그림 1) 협업기반 엔터프라이즈 포탈 구성 요소



(그림 2) 협업기반 엔터프라이즈 포탈 기능 상호 흐름도



(그림 3) UC 기능 활용

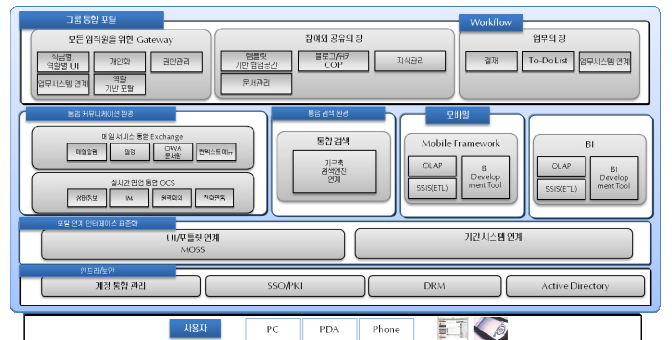
(그림 1)에서와 같이 협업기반 엔터프라이즈 포탈의 구성요소는 크게 1.그룹웨어, 2.UC, 3.정보포탈, 4.기타(권한관리, 통합검색 등)로 구성되며 기존의 포탈 기능 요소들은 업무적으로 상호 연동이 가능하도록

하여 각 포탈 기능에서 생성된 자료의 재활용성을 높일 수 있다(그림 2). 또한 (그림 3)에서와 같이 UC 기능 추가를 통해 시공간의 제약을 최소화 시킴으로써 빠르고 신속한 의사결정이 가능하도록 하여 업무 처리 시간을 단축시켜 업무생산성을 향상시킬 수 있다.

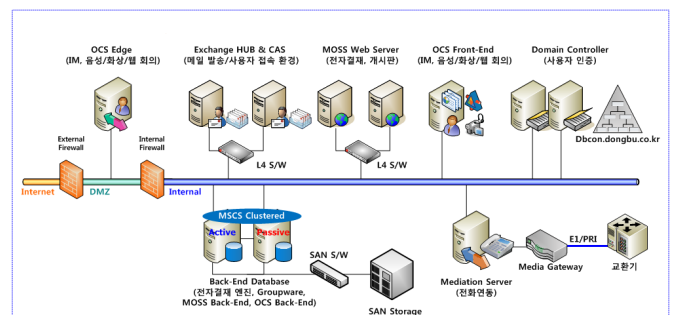
국내 중견기업인 동부건설사의 경우 2005 년에 엔터프라이즈 포탈을 도입하였으나 낮은 시스템 안정성 및 낙후된 기능 등으로 인해 게시판, 메일, 전자결재 등의 단순 기능 위주로 사용이 되어왔으며 이에 대한 경영진의 개선의지로 2010 년 12 월에 협업 기반의 엔터프라이즈 포탈을 재구축하였다. 도입된 솔루션은 Microsoft 사의 MOSS Portal로 MS sharepoint 를 통한 팀 /프로젝트기반의 업무문서의 전자결재 연동 강화를 통해 문서관리(EDMS) 사용율을 높이고 OC(Office Communicator) 메신저의 UC 기능(화상회의, 메일, 전자결재, IP Telepony 연동) 을 통해 협업 기능을 강화함으로써 사용자 업무만족도 및 활용도를 높이는 데 성공하였다.(표 1)

기능	사용율(%)		만족도(점)		비고
	개선 전	개선 후	개선 전	개선 후	
메일	63%	95%	64	78	
전자결재	85%	88%	65	73	
문서관리(EDMS)	35%	70%	68	76	
지식관리	8%	48%	58	77	
메신저	40%	67%	51	85	
게시판	73%	86%	70	83	
일정관리	9%	65%	48	76	
통합검색	52%	75%	65	74	
동호회(COP)	13%	47%	60	70	
<b>평균</b>	<b>42%</b>	<b>71%</b>	<b>61</b>	<b>77</b>	

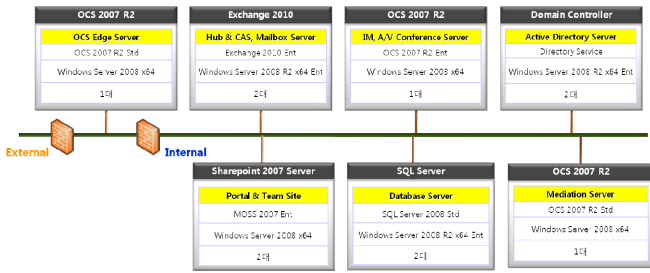
(표 1) 동부건설사 엔터프라이즈 포탈 사용을 및 만족도 변화



(그림 4) D 건설사 협업기반 엔터프라이즈 포탈 전체 구성도



(그림 5) D 건설사 협업기반 엔터프라이즈 포탈 H/W 구성도



(그림 6) D건설회사 협업기반 엔터프라이즈 포탈 S/W 구성도

- [3] 엔터프라이즈 포탈 시스템의 핵심 성공 요인에 관한 연구, 김 현
- [4] 기업정보 포탈 시스템의 사용자 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 이경우
- [5] 기업경영의 웹화를 위한 엔터프라이즈 포탈 구축 전략, 이창훈
- [6] <http://blog.daum.net/icom701/7186356>
- [7] 기업포탈사이트의 사용성 연구 : 국내 S 금융사이트 사례를 중심으로, 이혜승

### 3. 결론

기업의 정보를 다양하게 활용하고 관리하는 정보기술은 기업을 운영하는데 핵심적인 요소이자 경쟁력이 되고 있으며 이를 위해 엔터프라이즈 포탈은 단순기능의 차원을 넘어서 경영의 운영지원, 의사결정 지원 도구 및 혁신에 있어서 중요한 역할을 하게 되었다. 하지만 과거 많은 기업들이 최신의 정보기술을 도입하고도 그것을 제대로 활용하지 못해 기대했던 효과를 거두지 못한 사례를 주위에서 적지 않게 볼 수 있다.

따라서 기업이 경쟁적으로 도입한 엔터프라이즈 포탈의 효율적인 활용 및 성과 창출을 위해서는 기업의 내외부 환경을 철저히 분석하여 적절한 도입 전략이 필요하다. 동부건설사의 엔터프라이즈 포탈 구축 사례를 통해 도출된 성공적인 협업 기반 엔터프라이즈 포탈 도입 방안은 다음과 같다.

첫째, 과거와 달리 사용자간 업무 수행 시 커뮤니케이션 빈도가 많아지고 그 중요성이 커짐에 따라 다양한 수단(UC, CoP, Blog 등)을 통한 업무관련 커뮤니티 활성화가 필요하다

둘째, 새로운 엔터프라이즈 포탈 도입에 따른 협업관련 업무프로세스 개선이 필요하고 그 프로세스는 사용자들이 쉽게 이해할 수 있도록 단순화되고 정형화 되어야 한다.

셋째, 새로운 시스템 도입에 따른 경영진들의 사용자들에 대한 철저한 변화관리를 통한 시스템 사용 활성화 방안이 필요하다

향후에는 엔터프라이즈 포탈 구축 후 도입 성공 여부를 좀 더 객관적으로 평가하기 위해 사용자의 시스템 활용률 및 업무만족도 이외에 기업의 경영성과에 영향을 미치는 객관적인 측정지표에 대한 연구가 필요하고, 기업의 규모 및 성격에 따라 협업기반 엔터프라이즈 포탈 도입에 대한 성공요인과 중요도가 다르게 나타날 수 있으므로 보다 다양하고 타당성 있는 연구가 이루어져야 할 것이다.

### 참고문헌

- [1] 기업포탈의 도입전략에 대한 연구:협업유형에 관한 분석을 중심으로, 안세경
- [2] 정보시스템의 활용성과에 영향을 미치는 요인에 대한 실증적 연구 : 사용자의 정서적 요인 중심으로, 김성룡