

경찰관서 규모와 스트레스 수준 비교 연구

A Comparative Study on the Police Department Size and the Level of Stress

한 상 암, 신 성 원*

원광대학교, 대구한의대학교*

Han Sang-Am, Sin Seong-Won*

Wonkwang Univ., Daegu Haany Univ.*

요약

이 연구에서는 경찰의 조직적 특성 중 경찰관서의 규모에 따른 스트레스 수준을 비교분석하고자 하였다. 경찰관서 규모에 따른 스트레스 수준의 차이를 살펴보기 위해 독립변수는 관서규모와 급지, 종속변수는 생활 스트레스, 직무 스트레스, 외상성 스트레스로 구성하여 일원분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다. 그 결과 관서규모와 급지 둘 다 직무 스트레스와 외상성 스트레스에서 통계적으로 유의한 수준의 차이가 발견되었다.

I. 연구의 목적

지난 수십 년간 경찰관의 스트레스에 대한 많은 연구가 있어왔지만 대부분의 연구는 연령, 학력, 결혼상태 같은 인구사회학적 특성과 스트레스 수준의 관계에 대하여 이루어졌다.

그러나 최근 연구들에 따르면 경찰 조직에서 기인하는 스트레스가 경찰관들에게 가장 심각한 문제인 것으로 드러나고 있다. 그동안 경찰의 조직적 특성에 대해서는 상대적으로 간과되어 왔다고 할 수 있겠다.

따라서 이 연구는 경찰의 조직적 특성 중 경찰관서의 규모에 따른 스트레스 수준을 비교, 분석하여 보기로 한다. 이를 통해서 경찰관서 규모에 따른 경찰관의 스트레스 수준에 차이가 존재하는 지를 검증하고자 한다.

II. 연구의 방법 및 결과

이 연구에서는 경찰관서 규모에 따른 경찰관의 스트레스 수준을 비교하기 위하여 다음과 같이 독립변수와 종속변수를 구성하고 측정하였다.

먼저 독립변수는 관서규모와 급지 2가지로 구성하였다. 관서규모는 조사대상자가 근무하는 관서를 지방경찰청, 경찰서, 지구대·파출소 3가지로 나누어 측정하였다. 급지는 지방경찰청, 1급지 경찰서, 2급지 경찰서, 3급지 경찰서 근무 4가지로 나누어 측정하였다.

다음으로 종속변수는 일상생활에서 겪는 생활 스트레스, 경찰업무 중 경험하는 직무 스트레스, 외상적 경험에 따른 외상성 스트레스 3가지로 나누어 구성하였다.

생활 스트레스는 Sarason 등이 개발한 생활 경험 조사 질문지(Life Experience Survey: LES)를 활용하여 측정하

였다.

직무 스트레스는 Spielberger 등이 개발한 경찰 스트레스 조사 척도(Police Stress Survey: PSS)를 활용하여 측정하였다.

외상성 스트레스는 Horowitz 등이 외상후 스트레스 장애를 측정하기 위하여 개발한 사건충격척도(Impact of Event Scale: IES)를 활용하여 측정하였다.

표 1. 근무관서별 인원

근무관서	빈도(명)	비율(%)
지방경찰청	157	15.3
1급지 경찰서	273	26.6
2급지 경찰서	169	16.4
3급지 경찰서	104	10.1
1급지 지구대	193	18.8
2급지 지구대	36	3.5
3급지 지구대	27	2.6
치안센터	13	1.3
파출소	56	5.4
합 계	1,028	100

표 2. 관서규모별 스트레스 수준

구분	평균	표준편차	F값	유의확률	
생활	지방청	.2819	.3627	2.821	.060
	경찰서	.2570	.3356		
	지구대	.2138	.2886		
직무	지방청	2.9449	.8943	6.938	.001
	경찰서	3.1142	.8160		
	지구대	3.2333	.7282		
외상성	지방청	1.8948	.9165	3.727	.024
	경찰서	2.0166	.9046		
	지구대	2.1316	.9347		

표 3. 경찰서 등급 결정기준

등급	등급 결정 기준
1급지 (대도시형)	특별시, 광역시, 도청소재지 경찰서 인구 25만명이상 시에 소재한 경찰서 인구 25만명이상 관할경찰서
2급지 (중소도시형)	인구 25만명미만 시에 소재한 경찰서 인구 15만명이상 25만명미만 관할경찰서
3급지 (농어촌형)	인구 15만명미만 군에 소재한 경찰서

자료 : 경찰청, 경찰기관의 조직 및 정원관리규칙

표 4. 급지별 스트레스 수준

구분	평균	표준편차	F값	유의확률	
생활	지방청	.2819	.3627	.965	.409
	1급지	.2398	.3148		
	2급지	.2382	.3217		
	3급지	.2212	.3194		
직무	지방청	2.9449	.8943	5.239	.001
	1급지	3.2205	.7821		
	2급지	3.1112	.7537		
	3급지	3.0303	.8345		
외상성	지방청	1.8948	.9165	5.047	.002
	1급지	2.1262	.9428		
	2급지	2.0705	.8999		
	3급지	1.8244	.8384		

■ 참고 문헌 ■

- [1] 신성원, 경찰공무원의 일상적·직업적 경험이 스트레스 수준에 미치는 영향, 원광대학교 대학원, 박사학위논문, 2007.
- [2] 신성원, “경찰관의 PTSD 수준 및 대처방안”, 한국콘텐츠학회논문지, 제11권, 제12호, pp.266-272, 2011.
- [3] 신성원, “경찰공무원의 외상후 스트레스 장애에 관한 연구”, 한국치안행정논집, 제8권, 제4호, pp.237-260, 2012.
- [4] Brooks, Laure Weber and Piquero, Nicole Leeper, “Police Stress: does department size matter?”, Policing: An International Journal of Police Strategies & Management, Vol.21, No.4, pp.600-617, 1998.
- [5] Spielberger, C. D., Westbury, L. G., Grier, K. S., Greenfield, G., The Police Stress Survey, Human Resources Institute, Monograph Three: No.6, University of South Florida, Tampa, Fl., 1981.