

# 선원용 스트레스 평가도구 개발에 관한 연구

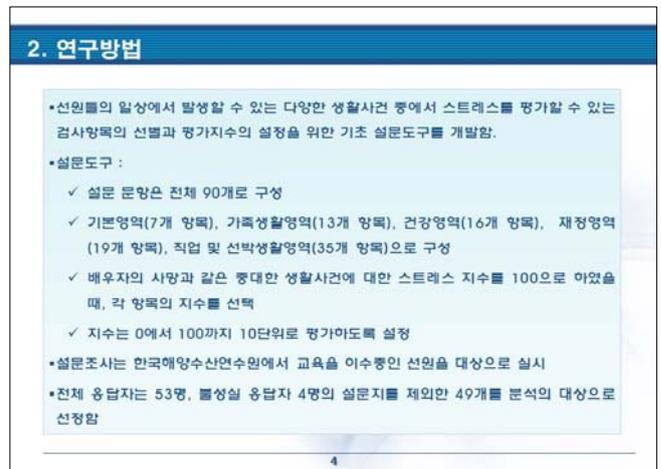
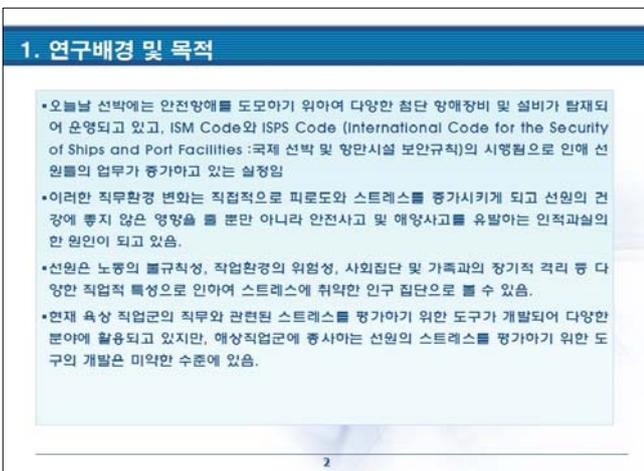
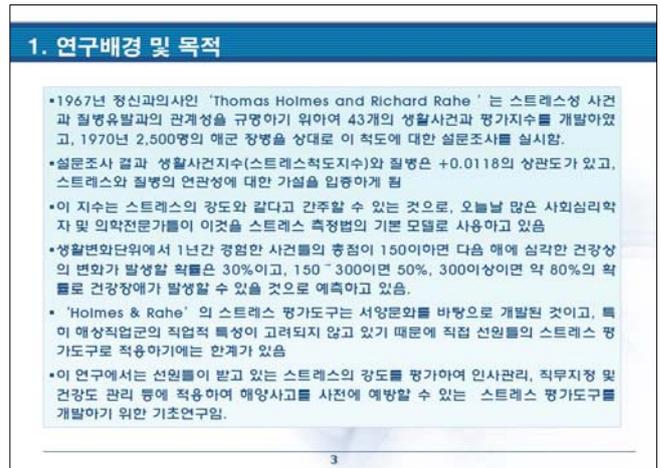
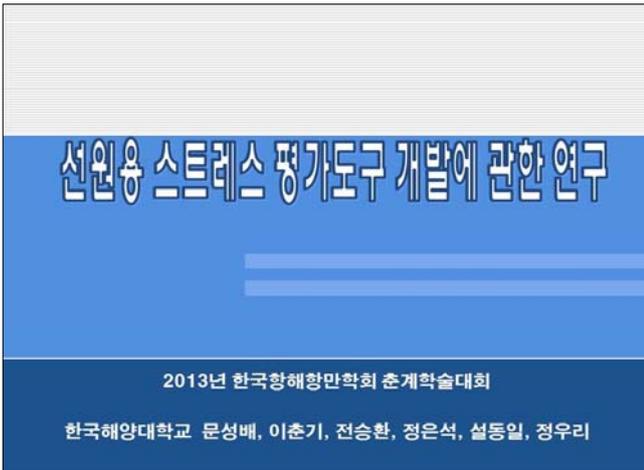
† 문 성배 · 이춘기\* · 전승환\* · 정은석\* · 송재욱\* · 정우리\*\*

†, \* 한국해양대학교 교수

\*\* 한국해양대학교 전임연구원

**요 약** : 일반적으로 사람은 육체적, 정신적 그리고 심리적 자극에 반응할 경우 스트레스(Stress)가 유발된다. 이 스트레스는 정상적인 업무수행 뿐만 아니라 건강에 악영향을 미칠 수 있고, 피로누적의 한 원인이 되기 한다. 특히 열악한 환경에서 직무를 수행하는 선원에게 있어서 스트레스는 해양사고의 직간접적인 요인이 될 수 있기 때문에 선박 인적자원관리의 한 측면으로 중요하게 다루어질 필요가 있다. 이 연구는 해운기업이 선원의 인사 및 안전관리 시스템에 활용할 수 있는 선원용 스트레스 평가도구를 개발하기 위한 것으로, 기본영역, 가족생활영역, 재정영역, 직업 및 선박생활영역에 대하여 90개의 항목으로 구성된 설문도구를 개발하여 설문조사를 수행하였고, Holmes & Rahe의 사회적응평가도구의 항목 및 평가지수와 비교분석하여 한국 선원의 문화적 차이를 고려한 설문도구를 개발하기 위한 기초적 연구를 수행하였다.

**핵심용어** : 선원, 스트레스, 해양사고, 인적자원관리, 평가지수



### 3. 설문 모집단의 구성

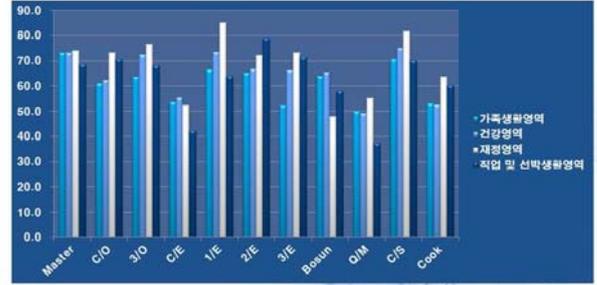
#### •응답자 현황

- ✓ 성별 : 남자(43명), 여자(2명), 무응답(4명)
- ✓ 결혼여부 : 기혼(32명), 미혼(13명), 무응답(4명)
- ✓ 연령 : 20-30대(8명), 30-40대(4명), 40-50대(6명), 50대이상(27명), 무응답(4명)
- ✓ 승선경력 : 3년미만(12명), 3-5년(1명), 5-10년(4명), 10년이상(27명), 무응답(5명)
- ✓ 직급 : 갑판부(61.2%), 기관부(18.4%), 사주부(10.2%), 무응답(10.2%)

직급	응답자수	직급	응답자수
선장	8	기관장	5
1등항해사	7	1등기관사	2
2등항해사	0	2등기관사	1
3등항해사	13	3등기관사	1
갑판장	1	조리장	4
갑판수	1	조리원	1
		무응답	5

5

### 5. 설문 분석



- 선장, 1항사, 3항사, 1기사, 3기사, 갑판수, 조리장 및 조리수는 재정영역에서 스트레스 지수를 높게 설정함.

8

### 4. 설문주요항목

#### •가족생활영역

- ✓ 배우자(또는 연인)과의 이혼, 별거, 이별, 불화
- ✓ 자녀의 취업, 결혼문제, 독립생활, 가출, 교육문제
- ✓ 부양가족의 증가, 가족모임의 부족, 명절(추석, 설)문제

#### •건강영역

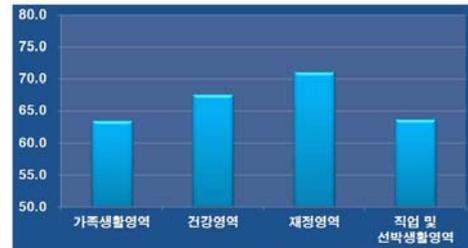
- ✓ 본인, 부모님, 배우자, 자식, 가까운 친인척, 가까운 친구 또는 연인 등의 사망, 중대한 질병(암), 가벼운 질병의 발생

#### •재정영역

- ✓ 본인, 배우자, 부모 등의 과소비로 인한 경제부담
- ✓ 채무보증(연대보증) 문제
- ✓ 타인과의 채무, 채권관련 문제의 발생
- ✓ 부동산, 주식(펀드) 등 투자와 손해발생 문제
- ✓ 회사의 월급, 퇴직금에 대한 만족도 문제

6

### 5. 설문 분석



- 가족생활영역 - 63.5
- 건강영역 - 67.6
- 재정영역 - 71.1
- 직업/선박생활영역 - 63.7

9

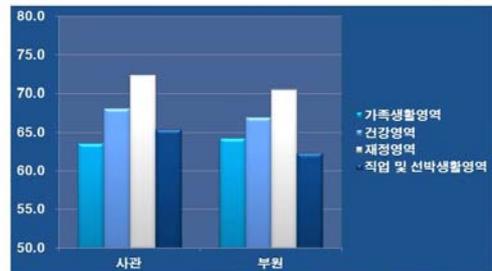
### 4. 설문주요항목

#### •직업 및 선박생활 영역

- ✓ 회사의 합병, 매각 문제
- ✓ 승선 중 전선, 항로의 변경, 진급
- ✓ 승무원과의 관계(나이, 직급, 학벌)
- ✓ 선박의 거주환경(노후도, 진동, 소음, 육상지원 등)
- ✓ 선박 근무환경(혼술, 과도한 선상업무 등)
- ✓ 주부식, 음주, 식수, 회사 보급 문제
- ✓ 휴식시간 및 시설, 여가활동
- ✓ 시차, 수면장애 등

7

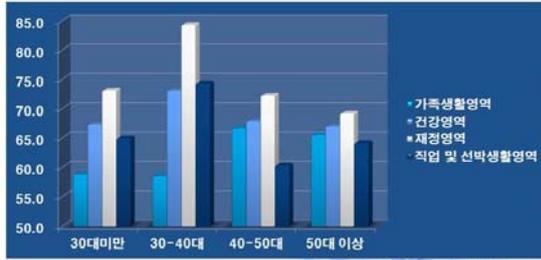
### 5. 설문 분석



- 사관 : 재정 > 건강 > 직업/선박생활 > 가족생활
- 부원 : 재정 > 건강 > 가족생활 > 직업/선박생활
- 사관은 부원에 비해 연령층이 젊기 때문에 가족관계보다는 직업과 선박생활에 대한 스트레스가 높은 것으로 분석됨.

10

### 5. 설문 분석



- 전체 연령대에서 재정영역을 가장 높게 평가
- 30대미만 : 가족생활영역이 가장 낮음
- 30-40대 : 직업과 선택생활영역을 상대적으로 높게 평가, 영역별 편차가 큼
- 40대 이상 : 영역별 편차가 크지 않으며 전체 연령대 평가패턴에 유사함

11

### 6. 스트레스 지수 비교/분석

항 목	순 위	
	Holmes & Rahe	선원용 설문
배우자 사망	1	3(1.5)
배우자와의 이혼	2	16(8.0)
배우자와의 별거	3	20(10.0)
가까운 친인척의 사망	4	73(36.5)
본인의 질병 및 부상	6	11(5.5)
해고 또는 실직	8	8(4.0)
가족의 건강문제	11	7(3.5)
임신(배우자, 연인 등)	12	82(41.0)
부양 가족의 증가	14	75(37.5)
가까운 친구의 사망	17	30(15.0)
자식의 독립	23	81(40.5)
직장 상사와의 갈등	30	25(12.5)
가족과 함께하는 시간의 부족	40	74(37.0)

14

### 5. 설문 분석

스트레스 지수 상위 10개 항목 현황

순 위	항 목	지 수	표준편차
1	자녀의 사망	89.6	22.3
2	배우자(또는 연인)의 외도	85.2	15.5
3	배우자 사망	84.8	22.0
4	부모님의 중대 질병 발생	84.6	17.5
5	5,000만원 이상의 채무 손해	84.6	16.3
6	부모님의 사망	84.0	20.4
7	자녀의 중대 질병 발생	83.0	24.9
8	본인의 직장 해고	81.8	18.0
9	배우자의 중대질병 발생	81.8	20.6
10	5,000만원 이상의 채무보증(연대보증)	81.6	20.2

12

### 7. 결론

- 이 연구에서는 선원들의 직업적 특성에 맞는 스트레스 평가도구(평가항목 및 평가지수)를 개발하기 위하여 기본영역, 가족생활영역, 건강영역, 재정영역, 직업 및 선택생활영역에 대한 기초적 설문조사 연구를 수행
- 영역별 스트레스 지수에 대해서는 재정, 건강, 직업 및 선택, 가족생활영역의 순으로 조사됨
- 30대미만 응답자는 가족생활영역에 대한 지수가 낮았고, 30-40대는 직업 및 선택생활영역에 대한 지수가 높았음
- 스트레스 지수를 높게 평가한 상위 10항목에는 주로 가족의 사망 및 질병발생 그리고 재정관련 사항으로 응답
- Holmes & Rahe의 스트레스 평가항목의 지수에 따른 순위를 분석한 결과 일부 항목에서는 상이한 결과가 나타남

15

### 5. 설문 분석

스트레스 지수 하위 10개 항목 현황

순 위	항 목	지 수	표준편차
74	가족과 함께하는 시간의 부족	55.8	20.9
75	부양가족(부모, 형제, 자녀, 입양 등)의 증가	55.0	24.0
76	해상직에서 육상직으로의 전직 시도	54.9	24.0
77	승선중인 선박의 주요 항로 변화	53.7	21.4
78	가까운 친인척의 중대 질병 발생	53.6	21.0
79	자녀의 가벼운 질병 발생	51.8	26.4
80	가까운 친구의 가벼운 질병 발생	44.4	23.8
81	자녀의 독립생활 시작	42.4	22.6
82	배우자(또는 연인)의 임신	40.4	30.1
83	가까운 친인척의 가벼운 질병 발생	39.8	24.9

13

