

다문화가족지원센터에서의 다문화가족상담 실태

: D 다문화가족지원센터 중심으로

김 윤 희(경희대 석사과정) · 오 윤 자(경희대 교수)

이 승 출(경희대 박사과정) · 유 지 나(경희대 석사과정)

지역 다문화가족지원센터의 기초사업 영역에 포함되어 있는 다문화가족 지원 상담사업의 목적은 결혼이민자의 한국생활에 필요한 정보제공 및 개인 심리·정서상담을 통한 자존감 향상을 지원하며, 다문화가족의 가족관계 개선을 위한 개인 및 가족상담으로 가족내외부의 스트레스를 감소시키는데에 있다. 다문화가족지원법 제7조, 제8조에서 근거를 찾을 수 있는 다문화가족상담사업은 내용에 있어서 결혼이민자 및 그 가족의 한국생활에 필요한 정보제공, 심리·정서 관련 개인상담, 가족관계개선을 위한 가족상담을 해야 하며 주요방법으로는 개인상담, 가족상담, 사례관리와 함께 심리검사, 외부기관 의뢰 및 연계로의 접근을 하고 있다. 다문화가족상담사업은 세부영역별로 상담자격증을 갖춘 상담전문가를 통하여 개입하므로서 가족상황을 이해하고 효율적인 의사소통을 조력하여 가족건강성의 향상에 대한 기대효과를 예측하고 있는 서비스이다.

본 연구의 목적은 지역 다문화가족지원센터의 상담사업의 전반적인 현황을 살펴보는 것이다. 구체적으로는 첫째, 2012년도 상담사업의 이용실태를 살펴보고 둘째, 상담주제별 주호소내용을 탐색하며 셋째, 주요 상담지원내용을 파악하는데에 있다. 본 연구를 통하여 결혼이민자 중심 전국 분포와 동일한 특성을 나타내고 있는 지역 다문화가족지원센터의 상담사례를 통하여 다문화가족 대상의 특성화된 상담전략 및 효과적인 서비스연계를 위한 기초자료로 활용을 기대할 수 있다. 본 연구방법 및 절차는 2012년 1월부터 12월까지의 기간 동안 D 다문화가족지원센터의 상담사업을 조사하였다. 자료분석은 첫째, 이용현황 및 만족도를 파악하고자 빈도를 산출하였다. 둘째, 상담에서의 주호소 내용을 탐색하였는데, 이의 방법으로는 내담자가 표시한 상담신청서의 문제유형, 상담기록지의 내용을 중심으로 반복적으로 읽어가면서 발견된 의미언어, 상담자의 정기 사례회의를 통해 범주를 목록화하였다. 셋째, 주된 상담지원내용을 살펴 보았다. 모든 내용은 2012년 사업결과보고서에 기초하여 분석하였다.

실태를 살펴보면, 첫째, 이용 현황은 전체 609명이었고 만족정도는 4.5(5점 기준)로 나타났다. 둘째, 주호소내용은 부부문제, 자녀문제, 취업상담, 체류·국적상담, 시부모관계, 경제적 무능력, 약물·알콜중독문제, 이웃관계 등이었다. 셋째, 주요 상담지원은 심리정서적 지원, 정보·자료제공, 다양한 프로그램 연계, 다른 기관 연계(다문화가족지원센터, 병원, 쉼터, 경찰성, 출입국관리사무소, 복지기관, 공공기관, 어린이집, 학교, 전문상담기관 등)를 통해 문제해결을 조력하였다. 본 연구결과에 기초하여 2차 다문화가족정책 기본계획에 기초한 상담사업 서비스를 통해서 안정적인 가족생활 기반 구축을 위한 초기 적응 지원, 소외계층 지원 강화, 피해자 보호 등의 정책구현 및 중장기적인 통합지원 연계를 예측할 수 있다. 또한, 다문화사회의 차세대 인력으로 결혼이민자 역량강화 중 전문가족상담사를 배출, 현장에 배치할 수 있을 것이다.