

의료관광코디네이터 전문가 양성 교육과정 평가 및 교육개발 전략 기획

충북대학교 의생명과학경영융합대학원 석사과정 김난희
충북대학교 의생명과학경영융합대학원 교수 손호선
충북대학교 의생명과학경영융합대학원 교수 이영성

글로벌 헬스케어 산업의 발전으로 인해 의료서비스와 관광이 융합된 의료관광산업이 차세대 성장 동력산업으로 부상하고 있다. 우리나라는 외국인환자 유치 증가로 2011년 건강관련 여행수지가 처음으로 흑자를 기록하였다. 이에 따라, 관련 업계 종사자들은 의료관광 경쟁국과의 우위 확보를 위해 의료서비스 허용범위 확대를 통한 외국인환자 유치 및 그에 따른 지속적인 수익 창출이 가능하다. 따라서 국내외 의료 마케팅, 의료관광 상담 등 많은 행정업무를 담당 할 의료관광코디네이터의 필요성이 요구되고 있다.

의료관광코디네이터는 정부 및 공공기관은 물론 의료서비스 산업체인 병·의원, 의료관광에이전시, 여행사, 프리랜서 및 인력 양성 전문 강사 등 의료관광산업과 관련된 분야에서 폭 넓게 활동할 수 있다. 의료관광사업 성공의 중요 요소인 전문 인력을 양성하여, 의료관광 활성화와 일자리 창출에 기여하고자 금년(13')도부터 충북대학교병원과 함께 “충북 의료관광코디네이터 전문 인력 양성과정”을 기획하였다. 앞서 본 과정과 유사한 형태의 2010년 경기도의 글로벌 헬스케어 활성화를 위한 전문 인력 양성과정이 있다. 위 과정은 지방의 특성에 따라 특수어권 다문화가정 구성원을 대상으로 시행되는 의료관광코디네이터 양성과정이다. 하지만 해당 자료가 불충분하고 시행 횟수가 적은 만큼 정량적·정성적 평가를 할 수 없었다.

따라서, 본 연구에서는 충청북도청에서 주최하는 “충북 의료관광코디네이터 전문 인력 양성과정”을 통해 다문화가정이 확산되는 글로벌화 현실에서 2개 국어이상 소통이 가능한 다문화 가정의 우수 인재를 발굴하고자 한다. 또한 현장에 투입하여 다문화가정의 사회 진출 경로를 확보함과 동시에 지역의 발전과 의료산업의 성장에도 모하고자 한다. 그리고 타기관의 의료관광코디네이터 전문 인력 양성과정과는 다르게 대상모국이 한국이 아닌 만큼, 교육과정 이후의 수료생 관리의 필요성을 느끼고 매회 마다 교육과정을 평가하고, 평가된 내용은 교육과정개발 전략 기획에 반영되어 효율적인 지원 및 국제 네트워크 확대를 위한 프로토콜을 개발할 수 있을 것이다.

주제어 : 국제보건, 의료관광, 서비스사업화, 다문화가정, 의료관광코디네이터
