

정규 교육에서 SNS 활용 방안

안상진[○], 이영준^{*}

[○]한국교원대학교 컴퓨터교육과

e-mail: ahsang0@nate.com[○], yjlee@knue.ac.kr^{*}

Utilization of SNS in Formal Education

SangJin An[○], YoungJun Lee^{*}

[○]Dept. of Computer Education, Korea National University of Korea

● 요약 ●

현대 사회에서 SNS는 개인의 의견을 표출하는 수단으로 널리 활용되고 있다. 스마트기기의 보급은 SNS를 새로운 교육 환경으로 만들어주고 있고, 학습자는 SNS의 특성을 활용하여 여러 가지 생산적인 활동을 할 수 있다. SNS의 특성은 무형식 학습에 적합하지만 정규 교육에서도 학습자에 맞게 학습 형태를 구성한다면 학습에 유용하게 활용할 수 있다. 본 연구는 학습자의 지적 수준과 SNS 활용 능력에 따라 정규 교육에서 SNS를 활용하는 교육 모델을 제시하고자 한다.

키워드: SNS(social network services), 정규 교육(formal education), 무형식 학습(informal learning)

I. 서론

인터넷의 출현과 홈페이지의 등장은 오프라인에서만 이루어지던 사람들의 의견 교환을 시간과 장소에 구애받지 않고 이루어지도록 하였다. 인터넷 게시판은 하나의 주제에 대한 다양한 사람들의 의견을 종합하여 볼 수 있도록 하였고, 채팅은 실시간으로 사람들의 의견을 나눌 수 있도록 하는 도구였다. SNS (social network service)는 이러한 인터넷상의 의견 교환 방식을 또 한 번 바꾸어 놓은 개념이다. SNS는 기존의 서버 중심의 게시판이나 채팅에서 벗어나 개인이 중심이 되어 자신과 연결된 인적네트워크상에서 상호작용을 하게 된다. 스마트폰이나 스마트패드 등의 스마트기기의 보급과 네트워크의 고도화는 SNS의 활용을 더욱 용이하게 하여 SNS가 새로운 세대의 자기 표현방법으로 자리매김할 수 있게 하였다.

이렇게 시간과 공간의 제약을 벗어난 SNS는 학습 환경으로서도 다양한 역할을 담당할 수 있다. 기존의 고정된 교실 환경에서 벗어나 다양한 사용자들과 특정한 주제에 대하여 의견을 교환할 수 있는 SNS를 통해 일반적인 지식 전달형 교육방식을 벗어날 수 있고, 학습자의 능동적인 지식 생성을 기대할 수 있다. 많은 연구자들이 SNS의 교육적 활용 방법에 대하여 연구하고 있고, 학습의 영역을 확장할 수 있는 환경으로서 SNS의 가능성에 주목하고 있다.

본 연구에서는 SNS의 교육적 특성을 분석하고, 비형식적 학습의 특성을 가지고 있는 SNS를 정규 교육에서 활용할 수 있는 방안에 대하여 탐색하고 논의해보고자 한다.

II. 관련 연구

1. 학습의 형태

학생들은 특정한 목표를 가진 교육 과정에 참여하거나 학습자의 일상생활 중에서도 학습이 일어난다고 보고 있다. 이렇게 여러 학습 상황에서 교육의 속성에 따라 학습의 형태를 정규 교육, 비형식 교육, 무형식 학습으로 나누어 생각해볼 수 있다.

우리가 일반적으로 생각하는 교육기관인 학교는 정규 교육(formal education)의 대표적인 기관으로, 학습자의 수준에 맞는 교육 목표를 가지고 적절한 교육 내용을 조직하여 학습자의 다양한 능력 향상을 꾀하는 곳이다. 체계적으로 조직된 학습 과정에 참여한 학습자가 일정한 수준에 도달하게 되면 국가에서 학습자의 학력을 인정하게 되고, 이를 정규 교육이라 한다.

비형식 교육(nonformal education)은 정규교육과 마찬가지로 교육 목표를 가지고 제작된 구조화된 교육 내용을 가지고 있으나 국가의 학력이나 학위 등의 인증을 받지 않는 교육 형태를 말한다. 보통은 학습자가 정규 교육에서 제공하지 않는 내용을 학습하기 위해 선택하는 학습 형태로서 학원이나 문화센터, 직장에서의 교육 등이 이러한 비형식 교육에 해당된다.

무형식 학습(informal learning)은 일반적으로 조직적으로 이루어지는 교육 환경 밖에서 일어나는 학습으로 가족이나 일, 놀이 등의 일상적인 활동에서 발생하는 학습을 말하며, 구조화되지 않고 의도적이지 않은 학습을 말한다. 무형식 학습에는 특정한 교육 과정이나 목표가 존재하지 않고, 학습이 우연적이나 간헐적으로 일어나게 된다[1].

2. SNS

SNS(social network service)는 사용자들의 자유로운 의사소통과 정보 공유, 인맥 확대 등의 사회적 관계를 생성하고 강화시킬 수 있는 온라인 플랫폼을 말한다. 초창기의 웹 서비스는 게시판 형태의 온라인 커뮤니티 형태가 대부분이었으나 점차 개인의 생각을 기록할 수 있는 서비스들이 제공되었고, 이러한 개인 간에 커뮤니케이션을 할 수 있도록 서비스를 제공하면서 SNS의 영향력이 날로 늘어나고 있다. SNS는 온라인상에서 아는 사람들이나 불특정한 타인들과 네트워크를 형성할 수 있는 플랫폼을 제공함으로써 사용자들이 타인과 자유롭게 상호작용하며 사회적 관계를 강화시킨다[2].

III. 본 론

1. SNS의 학습 특성

교육에 SNS를 활용하기 위하여 SNS의 특성을 다양한 방식으로 정의할 수 있다. Smith(2007)는 SNS의 특성을 정체성, 현존성, 관계, 대화, 그룹, 평판, 공유의 일곱 가지로 분류하였고, Richter(2008)는 개인정보관리, 전문가 탐색, 맥락 인식, 네트워크 관리, 네트워크 인식, 정보 교환 활동의 여섯 가지로 분류하였다. 이러한 SNS의 특성 분류는 SNS가 가지고 있는 기본적인 속성들로서 교육에서 활용 가능한 특성의 분류가 필요하다. 본 연구에서는 SNS가 가지고 있는 학습적인 특성을 다음과 같이 분류하고자 한다.

1.1 지식 표현

SNS는 기본적으로 각각의 사용자에게 개인 페이지를 제공하고 있다. SNS를 활용하는 개인은 자신의 생각을 다양한 형태로 SNS에 포스팅 할 수 있고, 그에 대한 피드백을 자신의 네트워크에 포함된 인맥으로부터 받을 수 있다. 또한 자신의 네트워크에 포함된 사람의 의견에 대하여 자신의 생각을 다양한 방식으로 표현할 수 있다. 이렇게 SNS는 외부로부터 주어지는 지식을 무작정 받아들이는 것이 아니라 자신이 어떠한 주제에 대하여 사고하는 것을 글이나 영상, 그림 등의 다양한 형태로 표현해야 한다는 점에서 지식 표현(knowledge representation)적인 특성을 가지고 있다고 할 수 있다.

1.2 공유

SNS의 기본적인 특성은 네트워크로 인맥이 연결되어 있기 때문에 자신의 콘텐츠가 다른 사람에게 공유(share)된다. 이러한 특성은 한 사람의 생각이 그 사람과 연결된 네트워크에 포함된 모든 사람에게 전파되고, 영향을 미칠 수 있다는 점에서 학습자의 지식 생성에 동기를 부여할 수 있다. 공유된 의견에 대한 영향력의 범위는 네트워크에 참여하는 사람의 수가 많아지면 많아질수록 기하급수적으로 늘어난다.

1.3 피드백

SNS는 일방적인 의견 표현이 아니라 개인의 의견에 대하여 네트워크에 연결된 사람이 다양한 찬성이나 반대 의견을 내놓을 수 있다. 이러한 의견 교환 과정은 실제 교육 현장에서 발생하는 토론

과 같은 효과를 가지게 되고 개인에게 자신의 생각을 수정할 수 있는 기회를 제공한다. 이렇게 네트워크 인맥으로부터 받은 다양한 피드백(feedback)은 학습자의 지식 구조를 수정하는 데 즉각적인 영향력을 미칠 수 있다.

2. 무형식 학습 플랫폼으로서 SNS

위에서 살펴본 SNS의 학습 특성은 정규 교육에서 일어나는 의견 표현 및 토론의 과정을 가상공간으로 확대시켜 시간과 공간의 범위를 넓힌 것으로 볼 수 있다. 또한 학습에 참여하는 참여자 또한 연결된 네트워크의 크기에 따라 얼마든지 넓어질 수 있다. 이는 SNS를 활용한 교육이 고정된 형태가 아니라 일정한 형식을 가지지 않는 무형식 학습의 형태를 띠고 있다고 말할 수 있다.

학습자는 자신의 지식을 하나의 형태로 표현하기 위하여 다양한 표현 방식을 고민하게 되고, 내용의 충실성을 위해 다양한 참고 자료를 활용하게 된다. 또한 자신의 의견과 다른 사람의 의견을 비교하며 자신의 지식 구조를 변화시켜 나가는 과정은 학습의 능동적인 과정으로 볼 수 있다. 이러한 학습 과정은 교수자로부터 일방적으로 주어지는 학습이 아니라 학습자가 자발적으로 진행할 수 있고, 학습자가 관심 있는 내용들에 대해 실시간으로 진행할 수 있다는 점에서 무형식 학습이라 할 수 있다.

3. 정규 학습에서 SNS 활용 모델

이러한 무형식 학습 플랫폼으로서 SNS를 정규 교육에서 활용할 수 있는 방식은 보완형과 통합형, 독립형 모델로 생각해볼 수 있다.

3.1 보완형 학습 모델

보완형 학습 모델은 정규 교육에서 다양한 보충 자료를 활용하는 방식과 유사하다. 먼저 수업 등의 정규 교육에서 학습자는 특정한 주제에 대한 지식을 습득하고, 그 지식을 바탕으로 스스로 다양한 자료를 탐구하며 지식 구조를 확장하게 된다. 이러한 과정에서 SNS는 학습자가 상호작용 할 수 있는 범위를 넓혀주고, 지식의 생성과 수정 과정을 통해 자신의 지식을 재구조화하는데 도움을 준다. 학습자가 오프라인에서 이루어지는 정규 교육에서 함께 학습에 참여하는 교수자 및 타 학습자들과 함께 지식을 습득하고 나서, SNS를 통해 자신이 가지고 있는 의견을 개진하고, 피드백을 받는 과정을 통해 자신의 지식을 변화시키게 된다. 보완형 학습 과정은 일반적으로 주제에 대한 지식수준이 낮은 상태의 학습자들에게 적합한 모델이다. 그림 1은 보완형 학습 과정을 도식화한 것이다.

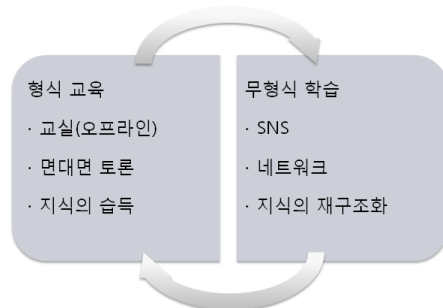


그림 1. 보완형 학습 모델
Fig. 1. Complementary Learning Model

3.2 통합형 학습 모델

통합형 학습 모델은 정규 교육의 틀에 SNS를 적극적으로 포함시키는 형태이다. 정규 교육에서 이루어지는 다양한 상호작용을 오프라인인 교실 내에 국한시키는 것이 아니라, 각 학습자가 가지고 있는 네트워크를 최대한 활용하여 상호작용의 범위를 넓히는 것이 그 목적이 된다. 각 학습자들이 자신의 네트워크에서 습득한 다양한 지식에 대해 다시 오프라인에서 면대 면으로 토론하는 과정을 통해 지식의 습득 및 변화를 유도할 수 있다. 통합형 학습 모델을 적용하기 위해서는 학습자가 해당 주제에 대하여 일정 정도의 지식을 갖추고 있어야 하며, SNS를 능숙하게 사용할 수 있어야 학습의 효과가 높아질 수 있다. 통합형 학습 모형을 도식화하면 그림 2와 같다.

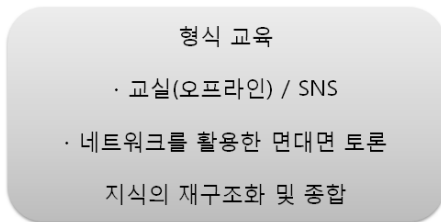


그림 2. 통합형 학습 모델
Fig. 2. Integrated Learning Model

3.3 독립형 학습 모델

독립형 학습 모델은 오프라인에서의 지식 전달이나 의견 교환의 과정을 생략하고, 학습자의 학습이 네트워크상에서 이루어질 수 있도록 교육 형태를 구성하는 것이다. 이 과정에서 SNS는 학습자의 정체성을 드러내는 도구로 사용되고, 학습자의 학습 기록을 대신하는 환경으로 활용할 수 있다. 독립형 학습 모델은 학습의 형태는 무형식 학습의 속성을 가지지만, 특정한 교육 목적을 가지고 학습 과정과 내용을 설계한다면 정규 교육에 포함시킬 수 있다. 독립형 학습 모델에 참여하는 학습자는 대상 주제에 대하여 높은 수준을 갖추고 있고, 자신의 의견을 SNS를 활용하여 자유롭게 표현할 수 있는 능력을 갖추어야 한다. 그림 3은 독립형 학습 모델을 도식화한 것이다.

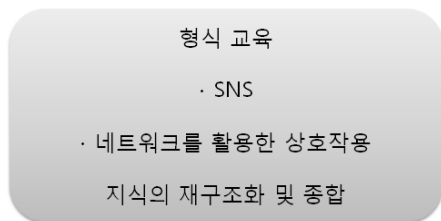


그림 3. 독립형 학습 모델
Fig. 3. Stand-alone Learning Model

IV. 결 론

본 연구는 무형식 학습의 특성을 가지고 있는 SNS를 정규 교육에서 활용할 수 있는 학습 모델에 대하여 살펴보았다. 위에서 살펴 보았듯이 지식 표현, 공유, 피드백 등의 SNS의 교육적 특성들은 무형식 학습을 수행할 수 있는 좋은 학습 플랫폼이다. 이러한 SNS를 정규 교육에서 활용하기 위해서는 학습자의 지식수준과 SNS 및 정보 기기 활용 수준에 따라 다양한 교육 모델을 적용할 필요가 있다.

학습자가 주제에 대한 지식수준이 낮고, SNS를 활용하는 능력도 낮을 경우에는 보완형 학습 모델을 활용하는 방향으로 교육 형태를 구성한다. 이는 학습자가 주제에 대한 최소한의 지식을 갖추고 있어야만 SNS를 통해 생산적인 의견 교환을 진행할 수 있기 때문이다. 주제에 관련된 지식과 SNS를 활용하는 방법 등에 대한 충분한 교육이 이루어져야 학습의 효과가 나타날 수 있을 것이다. 학습자가 어느 정도 주제에 대한 지식을 갖추고, SNS 활용 능력도 갖추게 되면 현실 수업에서도 SNS를 활용 가능하게 된다. 이러한 통합형 수업 모델은 교실 내로만 제한되던 상호작용의 네트워크를 각 학습자가 가상공간에 가지고 있는 더욱 큰 네트워크의 집합으로 확장시킬 수 있다. 이러한 학습이 더욱 익숙해지고, 지식의 양이 높아지게 되면 SNS를 통한 학습 과정이 오프라인에서 진행되는 학습을 대체할 수 있는 수준으로 발전할 수 있을 것이다.

이렇게 새로운 학습 형태로 발전해 나가기 위해서는 교수자와 학습자 모두가 기본적인 SNS에 관련된 소양을 갖추고 있어야 하며, 자신의 의견을 표현하는 데 적극적으로 임해야 한다. 또한 기존의 교육과는 그 목표와 방식이 다르기 때문에 학습자의 학습 효과를 판단하기 위한 새로운 평가 기준이 마련되어야 할 것이다.

참고문헌

- [1] OECD, "Recognition of Non-formal and Informal Learning," <http://www.oecd.org/edu/highereducationandadultlearning/recognitionofnon-formalandinformallearning-home.htm>
- [2] http://en.wikipedia.org/wiki/Social_networking_service
- [3] Smith, G., "Social software building blocks," Retrieved June 17, 2012, from www.nform.ca/publications/social-software-building-block. 2007.
- [4] Richter, A., "Functions of social networking services," COOP '08: the 8th international conference on the design of cooperative systems, 2008.
- [5] National Information Society Agency, "New learning model of the future society, the rise of social learning," IT & Future Strategy Issue 4, 2011.
- [6] Kim, W. S., "Teaching Method, Design and Evaluation of Web-program Using Social Learning," M.A. thesis, Ewha Womans University, 2012.
- [7] Sung, S. H., "Investigating instructional media attributes of SNS for social learning," M.A. thesis, Soongsil University, 2012.

- [8] Yun, J. H., "The Effects of the SNS - based Peer Tutoring on Academic Achievement in Learning Programming Class." M.A. thesis, Korea National University of Education, 2010.
- [9] Belle, T., "Formal, nonformal and informal education: A holistic perspective on lifelong learning." *International Review of Education*, 28(2), 159-175, 1982.
- [10] Dabbagh, N., & Kitsantas, A., "Personal learning environments, social media, and self-regulated learning: A natural formula for connecting formal and informal learning," *The Internet and Higher Education*, 15(1), 3-8, 2012.
- [11] Greenhow, C., & Robelia, B., "Informal learning and identity formation in online social networks," *Learning, Media and Technology*, 34(2), 119-140, 2009.
- [12] Madge, C., Meek, J., Wellens, J., & Hooley, T., "Facebook, social integration and informal learning at university: 'It is more for socialising and talking to friends about work than for actually doing work,'" *Learning, Media and Technology*, 34(2), 141-155. 2009.