

# 외부지원과 내부환경요소가 신생기업 경영성과에 미치는 영향 연구설계

전순영\*

\*한국교통대학교 경영정보학과 교수  
syjun@ut.ac.kr

## A Research Design for the Effect for the External Supporting factor and Workplace factor to Start-up Firms' Performance

Soonyoung Jun\*

\*Professor, Dept. of MIS, Korea National University of Transportation

### 요 약

경영성과에 영향을 미치는 주요 요인으로 연구되고 있는 또 다른 변수 중의 하나는 근로환경이며, 일부 연구자들에 의하면 근로환경은 경영성과에 여러 형태로 영향을 미친다. 또한 중소기업의 생존력은 중견기업이나 대기업에 비해 떨어질 수밖에 없으므로 이러한 정부의 지원뿐만 아니라 이러한 신생의 기술 기반의 중소기업을 대상으로 경영목표에서 출발하여 여러 변수가 재무성과에 미치는 요인을 분석하여 그 시사점을 활용하는 것은 큰 의미가 있을 것이다. 따라서 본 연구는 기술 기반의 신생중소기업의 경영성과에 외부지원과 내부환경요소가 어떠한 형태로 영향을 미치는 지를 종합적으로 분석하고자 개념적모형, 가설 그리고 변수를 조작적으로 정의하여본다.

### 1. 서론

중소기업은 우리 경제에서 차지하는 비중은 고용의 88%를 담당하고 있을 정도로 중요하다. 정부에서는 중소기업을 육성하기 위한 다양한 정책을 수립하여 시행 중이다. 현재 우리 정부가 중소기업을 지원하는 정책만 해도 160여개에 달할 정도이다. 중소기업은 산업의 허리를 담당하는 중요한 역할을 수행하기 때문이다.

경영성과에 영향을 미치는 요인으로 근로환경도 인용된다. 근로환경의 공간을 구성하는 것은 단순한 물리적인 장소만을 의미하는 것은 아니다. 제조업의 공장만을 일컫는 용어가 아닌, 생산과 서비스 활동이 이루어지는 모든 근로 환경의 공간을 일컫는 것으로 작업장(workplace)이라고 칭하기도 한다. 때로는 사이버공간을 의미하기도 있다. 그래서 창의성과 의지를 갖춘 인적자원의 노동능력을 이끌어내고 활용하여 경제적 효율성을 극대화하려는 시도를 작업장 혁신(workplace innovation)이라고 한다(조성재와 이준협, 2010). 일부 연구자들에 의하면 근로환경은 경영성과에 여러 형태로 영향을 미친다(양성환 등, 2005)

정부에서는 특히 기술 기반형의 신생 중소기업을 창업단

계에서부터 중견기업으로 성장할 때까지 지속적인 지원을 하는 법적 제도 및 지원기관을 설립하여 체계적으로 지원을 하고 있다. 중소기업의 생존력은 중견기업이나 대기업에 비해 떨어질 수 밖에 없으므로 이러한 정부의 지원 뿐만 아니라 이러한 신생의 기술 기반의 중소기업을 대상으로 경영목표에서 출발하여 여러 변수가 재무성과에 미치는 요인을 분석하여 그 시사점을 활용하는 것은 큰 의미가 있을 것이다.

따라서 본 연구는 기술 기반의 신생중소기업의 경영성과에 외부지원과 내부환경요소가 어떠한 형태로 영향을 미치는 지를 종합적으로 분석하고자 한다.

### 2. 선행연구

#### 2.1 내부환경요소: 근로환경

작업장(workplace)이란 제조업의 공장만을 일컫는 용어가 아닌, 생산과 서비스 활동이 이루어지는 모든 근로 환경의 공간을 말한다. 때로는 사이버공간을 의미할 수도 있다. 창의성과 의지를 갖춘 인적자원의 노동능력을 이끌어내고 활용하여 경제적 효율성은 물론 사회적 정당성까지 확보하는 요충이 바로 작업장 혁신(workplace innovation)이다(조성재와 이준협, 2010).

고성과를 달성하기 위한 작업장 혁신과 관련한 개념은 제조업을 중심으로 발전되어 왔다. 작업장 혁신은 생산방식 혁신의 과정이기도 하다.

그러나 제조업의 ‘고용 없는 성장(jobless growth)’과 고부가가치와 관련하여 작업장의 개념을 외연 확장에 주목할 필요가 있다. 미국에서는 주로 고성과작업시스템(High Performance Workplace System) 개념을 중심으로 작업장혁신에 대한 논의가 이루어져 왔다(Moore, 2006). 미국의 고유한 스캔론 플랜\* 등의 전통위에 일본식 린 방식†과 유럽의 사회기술체계론‡ 등이 결합되면서 고성과작업시스템 개념이 전개되고 있음을 설명하고 있는 것이다.

## 2.2 외부지원

김선기 등(1998)은 중소기업의 만성적인 금융애로를 감소시켜주는 정부정책의 대표적 수단은 ‘정책금융’이며, 이는 정부가 자금의 유용성(availability) 또는 이자율을 직접적으로 통제하여 자금의 부문 간 배분에 관여하는 방식이라고 주장한다. 정부는 금융시장의 자율화와 세계경제흐름과 맞지 않는 정책금융을 지양하고, 점차 각종 기금 등 ‘재정정책’을 통해 신생기업 및 중소기업 지원자금을 지원하는 방식을 택하고 있다. 미국과 독일과 같이 성장단계에 대한 직접지원보다는 펀드 조성을 통한 자금 활용을 해줌으로써 경쟁력을 보유한 기업을 생존하도록 하는 제도적 개선이 필요하다(송준일, 2009). 일본의 경우도 정부 주도형 직접지원 제도정책에서 창업환경개선을 통한 간접지원정책으로 지원정책을 변경해 가고 있으며, 미국과 독일의 중소기업 지원정책은 신생기업 위주의 시장친화적 지원으로 창업펀드에 대한 개선을 실시해가고 있다(김주미, 2006).

중소기업에 대한 보조금, 융자, 대출보증, 조세감면 등 정부의 지원정책은 지역의 산업구조를 다변화하고 개선시키는 기능을 수행하며(김선기 등, 1998), 기업의 생존률을 높이고(Bates, 1995), 투자를 증가시키지만(Joregenson, 1963), 인력 절감을 통한 고용이 감소하는 현상이 나타나기도 한다(Ettlinger, 1997). 중소기업 자동화사업 성과분석(1997)에 의하면 자금 지원을 받은 업체의 생산증대효과는 전체 중소기업의 생산증가율을 상회하고 있고, 인력절감 및 불량개선효과로 인한 비용절감도 상당한 것으로 조사되었다. 자동화사업에 의한 기업의 인력감소는 기업당 평균 5명 정도로 나타났다.

\* J. N. Scanlon교수가 고안한 것으로 생산액의 변동에 임금을 연결시켜 산출하는 것이다. 일정기간동안 발생한 이익을 노사 모두의 협조에 의한 결과로 보고, 이를 노사 간에 사전에 정해진 분배공식에 따라 분배해 종업원의 참여의욕을 높히려는 제도이다.

† 린 생산방식은 토요타생산방식으로 치환하여 부를 수 있는 현시대의 가장 지배적인 생산방식이다. 노사협조주의, 현장감독자 중심의 작업장 체제, 경쟁적 내부노동시장을 강조하는 적기제고시스템과 무결점주의, 다기능화, 팀작업, 제안제도등의 개로운 기법들을 창안해 냈다.

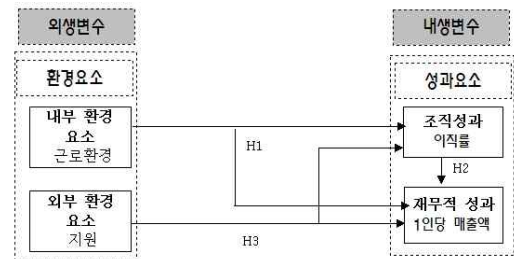
‡ 사회기술체계론(socio-technical system)은 인간이 주체적으로 기술을 선별하여 적용한다는 이론이다. 독일과 스웨덴을 중심으로 노동의 인간화를 어떻게 실현할 것인가에 주안점을 두며 발전한 ‘자율적 팀작업방식’이 이 이론에 기반을 둔 것이다.

## 3. 연구설계와 분석방법

### 3.1 연구모형 및 가설의 설정

#### 3.1.1 연구모형의 설계

연구목적을 달성하기 위하여 다음 [그림 1]과 같은 연구모형을 설계하였다. [그림 1]은 개념적인 모형으로서 상세한 모형은 가설 검증 결과 부분에서 다시 제시한다. 본 연구는 가설 검증을 주로 구조방정식 모형을 사용할 것이다. 그림을 보면, 본 연구에서 채택하고 있는 외생변수는내부환경요소와 외부환경요소와 있다. 내생변수는 경영성과, 즉 조직성과와 재무적 성과 등이 있다.



[그림 1] 연구의 개념적 모형

#### 3.1.2 연구가설의 설정

##### 3.1.2.1 가설 1의 설정

고성과를 달성하기 위한 유의한 요소인 작업환경 개선과 노사간의 신뢰, 근로자의 참여확대등은 작업장의 혁신에 초점이 맞추어져있고(Moore, 2003; 조성재와 이준협, 2010), 작업장 혁신은 기업의 성과에 정의 영향을 주는 요인이다. 이에 근로환경 수준은 경영성과에 영향을 미칠 것이라는 가설 1이 도출되었다.

가설 1. 근로환경 수준은 조직성과 및 재무적 성과에 영향을 미칠 것이다.

가설 1-1. 근로환경 수준은 이직률에 부(-)의 영향을 미칠 것이다.

가설 1-2. 근로환경 수준은 1인당매출액에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

##### 3.1.2.2 가설 2의 설정

조직성과는 재무적 성과에 영향을 미친다. 이직률과 재무적 성과 중 1인당매출액은 상관관계를 가질 것이라는 가설이

도출되었다.

가설 2. 이직률은 1인당매출액에 부(-)의 영향을 미칠 것이다.

3.1.2.3 가설 3의 설정

선행연구 결과에 의거하여 외부지원에 따라 신생기업의 경영성과에 차이가 있을 것이라는 가설 3을 도출하였다.

가설 3. 신생기업의 경영성과는 외부의 지원 여부에 따라 달라질 것이다.

가설 3-1. 신생기업의 이직률은 외부의 지원 여부에 따라 달라질 것이다.

가설 3-2. 신생기업의 1인당매출액은 외부의 지원 여부에 따라 달라질 것이다.

3.1.3 변수들의 조작적 정의

연구에 사용되는 용어는 연구자의 연구 의도에 따라 다르게 정의 내려질 수 있다. 본 연구에서는 연구목적에 의하여 다음과 같이 각 변수에 대해 조 조작적으로 정의를 내리고자 한다.

[표 1] 연구의 조작적 정의

구분	변수명	개념	조작적 정의	연구자
외생 변수	내부 환경 요소	근로 환경	생산과 서비스 활동이 이루어지는 모든 근로환경의 공간	양정환 등(2005) 이경철(2005)
	외부 환경 요소	지원	외부 조직으로부터 지원을 받는 것	정부기관의 지원 여부
내생 변수	조직 성과	이직률	현 직장을 퇴직하는 이직임직원수를 총 임직원수로 나눈 값	K. Zaiss과 Richardson(1997), Bartlett(2002), Kasper(2008), 이정철(2005)
	재무적 성과	1인당 매출액	손익계산서상의 매출액을 총 임직원수로 나눈 값	Arthur(1994), Lee(2002), 김연국(2008), 이정철(2009)

3.1.4 변수측정도구 및 방법

본 연구에서 연구 변수로 선정된 변수의 측정 방법은 최대한 객관적 방법을 지향하였다. 대부분의 연구는 설문 지법을 이용하여 측정을 하며, 따라서 응답의 신뢰도와 타당도를 검증하는 절차를 거쳐야 한다. 본 연구에서는 설문 지법이 아닌 현장 방문에서 수집한 객관적인 자료로 변수를 측정하였다.

3.2 분석방법

3.2.1 표본의 선정

본 연구가 연구대상으로 하는 표본기업은 수도권에서 사업을 영위하는 중소기업 120개이다. 자료 확보후 검토 결과 일부 자료가 누락이 발견된 6개사를 제외한 114개사를 최종 연구대상으로 하였다. 본 연구에서 사용되는 기업에

대한 모든 자료는 해당기업에서 확보하였다.

3.2.2 실증분석 방법

수집된 자료는 AMOS(Analysis of Moment Structure) 18과 PASW(Predictive Analytics Soft Ware) Statistics 18 패키지 프로그램을 이용하여 통계처리 하고자 한다.

구조방정식을 이용한 분석은 변수들간의 직간접적 인과 관계와 상호관련성을 동시에 분석할 수 있어 변수들 간의 결합관계에 대한 논란을 회피할 수 있다. 매개역할을 하는 변수가 모형 분석 경로에 포함되어 있을 때 효과적인 분석 방법이며, 또한 연구에서 잠재적으로 발생 가능한 변수간의 직간접 효과, 다중공선성 문제 등으로 인하여 발생할 수 있는 오차를 줄일 수 있어 변수간의 관계 추정시 통계 검정력을 높일 수 있는 장점이 있다.

참고문헌

- [1] 권남훈, 고상원(2004) “기업 R&D 투자에 대한 정부 직접 보조금의 효과”. 국제경제연구, 제10권 제2호.
- [2] 김선기, 박희정(1998), 지방중소기업 지원자금의 효율적 운용방안, 한국지방행정연구원, 연구보고서
- [3] 김주미(2006) “기술혁신형 중소기업 창업 활성화 방안”, 중소기업연구원, 연구보고서
- [4] 배규식, 권현지, 노용진(2008) “작업장혁신 중장기 발전전략 연구”. 노동부:한국노동연구원.
- [5] 송준일(2009) 중소기업에 대한 정부의 창업지원제도 현황과 개선방안에 관한 연구. 석사학위논문, 한양대학교.
- [6] 양성환, 조문선, 박범(2005) “작업환경 개선을 통한 자동차 유리 제조업체의 생산성 향상”. 대한안전경영과학회지, 제7권 제2호. pp. 85-94
- [7] 이만우, 노상환(2002) “우리나라 복지재정의 적정규모 집계에 관한 연구, 공공경제, 제7권 제1호, pp. 27-51.
- [8] 조성재, 이준협(2010) 작업장 유형과 혁신 성과. 정책연구, 한국노동연구원.
- [9] 조이현, 신기철(2008) 지방중소기업 육성지원자금 실태조사 및 성과분석, 중소기업연구원
- [10] 중소기업협동조합중앙회(1997) 자동화추진현황과 구조개선사업지원 성과분석
- [11] 한국노동교육원(2003). 국내외 사례모음집. 노사문화혁신지원팀
- [12] 한국산업기술평가원(2007). 테크노파크와 지역특화센터의 입주기업 현황분석을 통한 기업지원정책방

향 연구.

- [13] Bates, T.(1995) "Small Business Appear to Benefit from State or Local Government's Economic Development Assistance", *Urban Affairs Review*, Vol. 31(2), pp. 206-225.
- [14] Ettlinger, N.(1997) "An Assessment of the Small-firm Debate in the United States". *Environmental and Planning*, Vol. 29, pp. 419-442.
- [15] Feldstein, M.(1980) "A Contribution to the Theory of Tax Expenditure: the Case of Charitable Giving". *The Economics of Taxation*
- [16] Jöreskog, K.G. and D. Sörbom(1993) *LISREL 8: Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- [17] Moore, M.(2006) "Current Trends and Issues in High Performance Work Systems in the U.S.A.: a Systems Context". 한국노사관계학회, 산업관계연구, Vol. 6 (2).
- [18] Ostroff, C.(1992) "The Relationship between Satisfaction, Attitudes, and Performance: An Organizational Level Analysis". *Journal of Applied Psychology*, Vol. 77(6), pp. 963-974.
- [19] Paauwe, J. and R. Richardson(1997). "Introduction Special Issue on HRM and Performance". *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 8(3). pp. 257-262.