

영아기질 및 어린이집 적응에 따른 교사의 직무만족이 교사-영아 관계에 미치는 직·간접효과

최항준*, 문현경*, 김신아*

*배재대학교 유아교육과 강사

e-mail:m-jeenie@hanmail.net.

Direct and indirect effects of Job satisfaction of early child teacher on the teacher-child relationship according to child temperament and adatanation to child-care institutions

Hang-Jun Choi*, Hyoun-Kyoung Moon*, Sun-A Kim*

* Lecturer of Early Childhood Education, Paichai University

요 약

본 연구는 D시와 G시에 소재한 어린이집 13기관에 재원 중인 영아 238명과 해당 영아의 어머니와 아버지 각 238명, 담임교사 45명(총 45학급)을 대상으로 영아의 기질과 어린이집 적응 변인이 교사의 직무만족과 교사-영아 관계에 어떠한 직·간접적인 영향력을 갖는지를 알아보고자 구조방정식 모형을 통해 분석하였다. 본 연구결과, 영아의 기질이 교사의 직무만족에 의해 매개되어 교사-영아관계에 영향을 미치는 것으로 나타났으며 영아의 어린이집 적응 또한 직무만족에 의해 매개되어 교사-영아관계에 영향을 미치는 것을 알 수 있었다. 따라서 교사의 직무만족은 교사-영아관계에 영향을 미치는 영아의 기질과 어린이집 적응, 두 잠재 변인 간의 매개 변인이다. 특히 영아의 기질은 교사의 직무만족과 교사-영아관계에 미치는 영향력이 영아의 어린이집 적응보다 크게 나타났으며, 영아-교사관계에는 기질이나 적응이 미치는 직접효과가 직무만족을 매개로한 간접효과보다 크게 작용하고 있었다. 이러한 결과는 영아와 교사관계에 있어서 영아의 기질변인이 중요함을 드러내준다. 그러므로 본 연구는 다양한 변인간의 관계를 규명함으로써 영아 연구 범위의 폭을 확장하였다는 의의가 있다.

I. 서 론

인간은 관계를 맺으며 살아가는 존재이며(Dunk, 1991), 태어나면서부터 혼자서 아닌 타인과의 관계를 통해 성장하고 주변 사람들과 영향을 주고받으며 발달해 간다. 이러한 타인과의 관계는 부모와 관계를 맺는 것으로부터 시작하여 형제, 또래, 교사, 이웃으로 확장되어 나간다(이지영, 강성숙, 이경옥, 2009). 특히 보육 시설에 다니는 영아들은 교사와 다차원적인 관계를 가지며, 보육시설 내의 생활에서는 어머니보다 교사와의 관계가 영아의 행동에 더 많은 영향력을 미친다(Howes, Hamilton, & Philipsen, 1998)고 보고되고 있다. 이러한 교사-영아관계에 영향을 미치는 요인들은 매우 다양하고 포괄적이다. 특히 유전적 정서의 본질

(Allport, 1961)로 인식되는 기질은 양육자와의 관계에 영향을 주는 중요한 변수 중의 하나로서 교사-유아관계와 상호작용하여 유아의 긍정 및 부정적 발달에 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다(Churchill, 2003). 초기 영아의 기질은 영아의 성격발달에 있어서 개인차의 본질적 요소로 주목받아왔으며, 생애 초기 발달 및 후기 발달에 미치는 영향력 때문에 중요한 개인적 특성으로 간주되어 왔다(황윤세, 2009).

또한 영아의 기질은 적응이라는 개념과 더불어 논의(김난실, 조혜진, 2007, 서소정, 2009; 이현경, 2002; 이현숙·조혜진, 2009) 되고 있다. 이는 영아에게 있어 낮은 적응성과 활동성은 유아교육기관에서의 부적응과 관련이 있어(Klein, 1980), 영아와 교사의 관계형성 이전에 기관에서 살아남기와 같은 생존과 관련한 문제로

다루어져 왔기 때문에 해석될 수 있다.

영아기 기관적응행동은 유기체의 특수성(organismic specificity)의 관점(Wachs & Gruen, 1982)을 바탕으로 영아의 기질적 특성과 영아-교사의 상호작용 방식과의 역동적인 관계를 파악함으로써 보다 잘 이해 될 수 있다(서소정, 2009). 영아의 기관적응은 교사와의 긍정적인 상호작용이라는 변수에 영향을 받을 수 있으므로, 여기에는 개별 영아의 기질적 특성이라는 중요한 변수가 함께 고려되어야 한다(김난실, 조해진, 2007; 서소정, 2009)는 것이다. 이처럼 타고난 특성인 기질은 타인과 상호작용할 때 유아기보다 영아기에 더 직접적인 영향을 미치며(Miller, 2007), 교사의 상호작용의 질과 함께 영아의 어린이집 초기적응에 가장 영향을 미치는 변인으로 나타나고 있다(이현숙, 조해진, 2009).

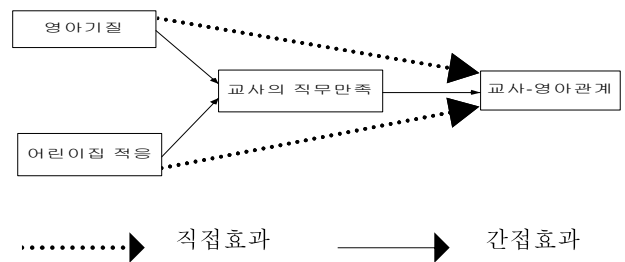
최근의 연구들(김영옥, 2003; 구수연, 2005; 박은미, 2003; 심현정, 2002; 현온강, 태진, 2008; NICHD, 2001)에서는 물리적 환경과 함께 교사 상호작용의 질이 영아의 적응에 중요한 변인임을 보고하고 있다. 또한, 유아의 기질적 특성이 부모라는 인적 환경과 조화를 이루어 교사-유아 관계에 있어서도 유의미한 영향을 미치는 것으로 밝혀지고 있다(이기영, 2007).

또한 교사-영아관계에 있어서 교사에게 영향을 미치는 변인으로 교사 개인의 특성, 직무스트레스, 교사의 경력, 기관의 유형, 물리적 환경 등이 있다. 특히 보육 교사의 직무만족은 교사 개인과 보육에 큰 영향을 미치게 되므로 보육의 질을 고려하는데 있어 보육교사의 직무만족도는 중요한 변인으로 연구되어야 한다(정혜영, 박영준, 2005). 교사의 직무와 직결된 영아와의 관계를 밝히는 연구로는 교사의 스트레스라는 부정적인 요인(이기영, 2007)에서 접근하고 있다. 또한 영아 보육 시설에서의 직무만족도 및 영아 기질에 따라 교사-영아관계의 차이를 알아본 이기영(2007)의 연구에서 직무만족도가 높은 교사는 친밀한 교사-영아 관계를 갖게 되나 영아의 기질은 교사-영아 관계에 직접적인 영향을 주지 않는 것으로 나타났다.

그러므로 영아-교사관계에 관한 연구에서 기존의 선행연구에서 보지 못했던 교사의 직무만족이 영아의 기질과 적응에서 어떤 매개효과를 가지고 영아와 교사관계를 규정하게 되는지를 밝히는 연구가 필요한 것이다. 이와 같은 맥락에서 본 연구는 교사-영아관계에 영향력을 미치는 교사의 직무만족과 영아의 기질 및 적응

의 효과를 검증함에 있어서, 관련변인들과의 구조적 관계와 상호관련성을 찾아보고자 한다. 본 연구 결과는 영아의 기질과 적응, 교사의 직무만족 등 관련변인들 간의 직접 및 간접 효과를 포괄적으로 규명함으로써 영아와 교사의 관계에 대한 보다 심도 있는 자료를 제시할 수 있을 것이다.

연구문제 : 영아기질과 어린이집 적응이 교사의 직무만족과 교사-영아관계에 미치는 영향 어떠한가?



<그림 1> 영아 기질과 어린이집 적응에 대한 가설모델

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구대상은 D시와 G시에 소재한 어린이집 13기관에 재원 중인 영아 238명과 해당 영아의 어머니와 아버지 각 238명, 담임교사 45명(총 45학급)을 대상으로 하였다.

2. 자료분석

측정도구의 신뢰도를 검증하기 위하여 Cronbach's α 값을 구하였으며, 영아기질과 어린이집 적응에 따른 교사의 직무만족이 교사와 영아의 관계에 미치는 영향은 어떠한가를 알아보기 위해 SPSS Windows 17.0 프로그램을 사용하여 신뢰도를 측정하였으며, AMOS 16.0 프로그램을 이용하여 구조방정식을 통해 각 측정도구에 대한 확인적 요인분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 영아의 기질과 어린이집 적응이 교사의 직무만족과 교사-영아 관계에 미치는 영향

본 연구에서는 교사-영아 관계에 영아의 기질, 영아의 어린이집 적응, 교사의 직무만족이 어떤 경로로 영

향을 미치는지를 살펴보기 위하여 모형의 적합도 전체 효과(직접, 간접효과)를 봄으로써 그 경로를 분석하였다.

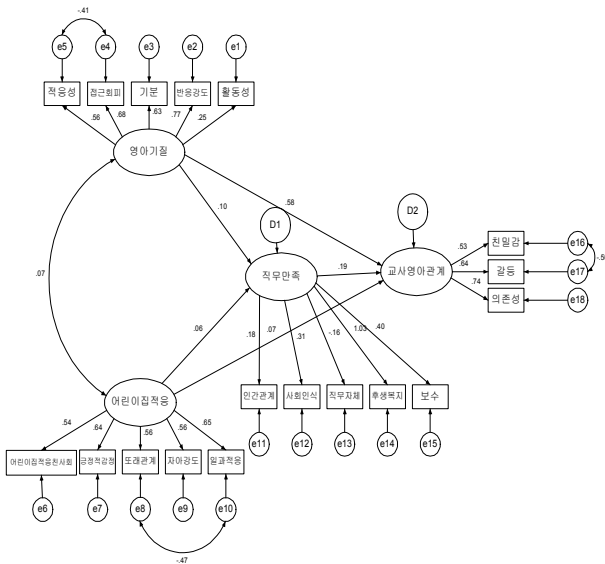
1) 최종모형 분석

영아기질과 어린이집 적응, 교사의 직무만족과 교사-영아 관계 간의 관계를 알아보기 위해 제안모형 적합성을 확인하여 선택한 최종 모형은 [그림 2]와 같다. 본 연구에서는 정규성 검증을 위하여 부트스트래핑을 통해 1000번의 데이터를 실행하였다. 경로간의 효과를 확인하기 위해 각 변인 간의 총효과(total effect)와 직접효과(direct effect), 간접효과(indirect effect)를 구하여 <표 1>에 제시하였다.

<표 1> 각 변인의 직·간접효과

	총효과	직접효과	간접효과
영아기질 → 직무만족	0.599	.58	0.019
어린이집 적응 → 직무만족	0.0814	.07	0.0114
영아기질 → 교사영아관계	.58	.58	
어린이집 적응 → 교사영아관계	.07	.07	
직무만족 → 교사영아관계	.19	.19	

이러한 결과는 Nelson(1987)의 기질이 교사-유아 상호작용과 밀접한 관련이 있다는 연구와 일치하며, 아동과 양육태도의 연구에서 영아의 기질과 교사-영아 상호작용의 관련성을 밝힌 이기영(2007)의 연구와 맥락을 같이하고 있다. 발달적 관점으로 받아들여지는 어린이집 적응보다는 영아의 개인적 특성인 기질이 교사-영아관계에 직접적인 영향력이 크다는 것을 지지하고 있다. 또한 영아의 기질이 교사의 직무만족에 미치는 직접효과는 58, 어린이집 적응이 교사의 직무만족에 미치는 직접효과는 7로 교사의 직무만족에 미치는 효과는 영아의 기질이 영아의 어린이집 적응보다 더 큰 것으로 나타났으며, 직무만족이 교사-영아관계에 미치는 직접효과는 19로 나타났다. 따라서 영아의 기질이 교사-영아관계와 교사의 직무만족에 미치는 영향이 더 크다는 것을 알 수 있다.



[그림 2] 최종모형

<표 8>에 의하면 교사의 직무만족에 의해 매개되어 영아의 기질이 교사-영아관계에 미치는 간접효과는 2, 직접효과는 58, 총효과 59.9로 나타나 영아의 기질이 교사-영아관계에 미치는 직접효과가 간접효과보다 더 큰 것으로 나타났다. 또한 어린이집 적응이 교사-영아관계에 미치는 간접효과는 1.14, 직접효과는 7, 총효과는 8.14로 나타나 어린이집 적응이 교사-영아관계에 미치는 직접효과가 교사의 직무만족에 의해 매개된 간접효과보다 더 큰 것으로 나타났다. 또한 총효과를 비교한 결과 영아의 어린이집 적응보다 영아의 기질이 교사-영아관계에 미치는 효과가 더 크게 나타났다.

IV. 논의 및 결론

본 연구에서는 선행연구에 기초하여 가설모형을 설정하고 영아의 기질, 영아의 어린이집 적응, 직무만족, 교사영아관계 간의 구조적 관계를 확인하고자 하였다.

연구결과 영아의 기질이 교사의 직무만족에 매개되어 교사-영아관계에 영향을 미치는 것으로 나타났으며 영아의 어린이집 적응 또한 직무만족에 매개되어 교사-영아관계에 영향을 미치는 것을 알 수 있었다. 따라서 교사의 직무만족은 교사-영아관계에 영향을 미치는 영아의 기질과 어린이집 적응, 두 잠재 변인 간의 매개 변인이다.

특히 영아의 기질은 교사의 직무만족과 교사-영아관계에 미치는 영향력이 영아의 어린이집 적응보다 크게 나타났다. 이러한 결과는 기질은 생득적인 것이지만 영아와 교사 간에 기질적으로 조화가 잘 이루어졌을 때

보다 긍정적인 영아의 발달을 도모할 수 있다는 김난실, 조혜진(2007)의 연구와 일치한다. 그러므로 영아의 현행발달수준 및 비교적 안정적인 특성으로 인식될 수 있는 기질에 대한 정확한 이해가 선행될 때 보육현장에서는 효과적인 지도나 개입이 가능하다고 본 서소정(2009)의 연구에서처럼, 기질은 영아기 때부터 환경과 상호작용하는 방식을 결정하고 세상을 배워가는 학습의 과정에서 뚜렷한 차이를 나타내기 때문에(Miller, 2007) 교사-영아관계를 규명함에 있어 기질변인에 관한 고려가 보다 심도 있게 다루어져야 한다.

본 연구에서는 영아의 어린이집 적응은 교사-영아관계에 미치는 영향이 있는 것으로 나타났으나 영아의 적응이 교사-영아관계에 갖는 영향력에 관한 연구는 거의 없는 실정이다. 하지만 이현숙, 조혜진(2009)의 연구에서 영아의 어린이집 초기적응에 가장 영향력을 미치는 변인은 교사 상호작용의 질과 영아의 기질로 나타났다으며, 영아를 위한 적응과정이 집단의 개념보다는 기질적 특성을 고려한 개별화 개념으로 진행되어야 할 것이라는 제안은 본 연구의 결과를 지지하는 것으로 볼 수 있다. 따라서 선행연구와 본 연구의 결과로 미루어 볼 때, 교사-영아관계에서는 영아의 기질에 따른 영향력이 크지만 기관에 적응을 잘하는 영아가 반드시 교사와의 관계성을 잘 맺는 것은 아니라고 해석될 수 있다. 이러한 결과에 대해서는 보다 심도 깊은 연구가 요구된다.

마지막으로 교사의 직무만족에 대한 하위요인의 영향으로 후생복지, 보수, 사회인식이 큰 영향을 미치는 반면, 직무자체와 인간관계의 영향력은 적게 나타난 본 연구의 결과는 양승희(2007), 정효정(2003), 추민아(2009)의 연구 결과와 일치한다. 특히 직무자체와 인간관계보다 후생복지, 보수와 사회인식이 많은 영향력을 가진다는 결과는 주목할 만하다.

그러나 직무만족에 대한 기존의 연구들은 직무만족에 영향을 미치는 요인에 대한 연구가 대부분이며 이러한 직무만족이 실제 보육에 미치는 영향에 관한 연구는 거의 이루어지지 않았다. 또한 직무만족이 교사-영아관계에 있어서 매개효과를 가진다는 본 가설의 확인은 직무만족 관련 연구의 폭을 확장시켰다 점에서 의의가 있다. 따라서 보육의 질에 가장 큰 영향을 미치는 교사의 직무만족이 미치는 영향에 대해 다각적인 연구가 이루어져야 함을 시사한다. 지금까지는 직무만

족을 매개로한 교사-영아관계와 관련한 연구의 부재로 영아의 기질과 적응이 교사-영아관계에 미치는 영향에 있어서 교사의 직무만족이 어떠한 중재역할을 하는지 밝히기 어려웠다. 그러나 본 연구의 결과를 통해 교사-영아관계에 있어서 기질과 적응이 미치는 영향력과 직무만족의 영향력의 차이를 밝힐 수 있었다는데 의의가 있다.

참고문헌

- [1] 구수연(2005). 영아의 어린이집 적응과정에 관한 연구. 중앙대학교 박사학위 청구논문.
- [2] 김난실, 조혜진(2007). 영아의 기질적 특성과 기질에 따른 놀이행동 분석. 유아교육학논집, 11(1), 237-256.
- [3] 김영옥 (2003). 어머니와 교사에 대한 유아의 애착안정성 및 적응행동과의 관계. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- [4] 박은미(2003). 3세 유아의 유치원 초기적응에 대한 질적 연구: 사회적 관계 형성을 중심으로. 경희대학교 박사학위 논문.
- [5] 서소정(2009). 영아의 보육기관적응행동에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 영아발달, 기질, 교사-영아간의 상호작용, 어머니의 양육 및 보육신념과 적응지원 전략을 중심으로. 미래유아교육학회지. 16(4). 259~288.
- [6] 양승희(2007). 보육교사 직무만족도와 보육시설 근무환경과의 관계 분석에 관한 연구. 한국보육학회지, 7(4), pp. 45-67.
- [7] 이기영(2007). 교사의 보육신념, 보육효능감, 직무 스트레스 및 영아 기질과 교사-영아 상호작용과의 관계. 경희대학교 대학원 박사학위논문.
- [8] 이지영, 강성숙, 이경옥(2009). 유아의 성별·기질·정서지능 및 어머니의 또래관계 관리전략과 유아의 또래유능성간의 구조적 관계 연구. 유아교육연구. 29(5). 45-64.
- [9] 이현경(2002). 영아의 어린이집 초기 적응에 관한 연구. 동남보건대학논문집, 20(2). 255-272.
- [10] 이현숙 · 조혜진(2009). 영아의 개인 변인과 어린이집 환경 변인이 영아의 어린이집 초기 적응에 미치는 영향. 아동교육. 2009. 18(2). 179-192.
- [11] 정효정(2003). 보육교사의 직무환경이 직무만족

- 에 미치는 요인 분석, 영유아보육학. 33호.
- [12] 정혜영, 박영준(2005) 보육교사의 임파워먼트, 조직건강, 직무만족도의 인과모형분석. 열린유아교육연구. 10(4). 45-67.
- [13] 조혜진 · 김난실. 2007. 영아의 사회인지적 놀이 행동과 환경 변인과의 관계 -놀이감과 교사 상호작용을 중심으로-. 유아교육연구. 27(1). 199-219.
- [14] 추민아(2009). 보육교사의 직무만족도에 대한 보육효능감과 직무스트레스의 영향. 한국지역사회 생활학회지 20(2) : 343-355
- [15] 현운강, 태진(2000). 보육환경의 질과 영유아의 적응. 대한가정학회지, 38(3). 25-42.
- [16] 황윤세(2009). 18-36개월 여아용 기질 척도의 타당화 연구. 아동학회지. 30(4). 101-204.
- [17] Allport, W.(1961). Pattern and Growth in Personality, New York: Holt, Rinehart and Winston.
- [18] Chunrchill, S. L.(2003). Goodness -of-fit in early childhood setting. Early childhood Education Journal, 31(2), 113- 118.
- [19] Howes, C., Hamilton, C. E. & Philipsen, L.C. (1998). Stability and continuity of child-caregiver and child-peer relationships. Child Development, 69(2), 418-426.
- [20] Miller, D, F, (2007). Positive child guidance(5th ed). N, Y ; Thomson Pelmar Learning.
- [21] Nelson, K, & Gruendel, J. (1987). Generalized event representations: Basic building blocks of cognitive. In M. E. Lamb & A. A. Brown(Eds), Advances in developmental Psychology, New York: Academic Press, 1, 131-158.
- [22] NICHD Early Child Care Research Network (2001). Child care children's peer interaction at 24 and months; The NICHD study of early child care. *Child Development*, 72(5), 1478-1500.
- [23] Wachs, T.D., & Gruen, G. (1982). Early experience and human development. New York; Ple