

보건소 업무인식도와 기능의 영향 요인

김광환*, 김지희**

*건양대학교 병원관리학과, **강원대학교 응급구조학과
e-mail:kjh1962@hanmail.net

The Influencing Factors on Community Health Center Recognition and Function

Kwang-Hwan Kim*, Jee-Hee Kim**

*Department of Hospital Management, Konyang University,

**Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University

요 약

세계적인 추세와 더불어 국내의 경제성장 및 민주화, 인구의 고령화, 상병구조의 변화, 지방자치시대의 개막 등으로 주민의 욕구가 다양해졌다. 따라서 중앙에서 획일적이고 하향식 대처방식은 주민의 욕구를 충족시킬 수 없다, 지방의 역할이 중시되고 지역단위별로 주민의 욕구를 파악하여 보건소의 기능을 강화할 필요성이 증대되고 있다. 이에 본 연구는 지역주민의 건강요구에 부응하는 지역 건강증진사업의 체계를 개발하여 보건소 서비스 질을 향상시키고 지역실정에 맞는 종합적인 보건의료 서비스를 제공함으로써 주민의 건강 증진을 도모하고자 하였다.

1. 서론

보건소 서비스는 특수한 전문 기술을 토대로 하여 대인 서비스를 수행하는 전문적인 특수성을 가지고 있다. 이런 보건 서비스를 공급하는 보건소는 국가 보건의료체계의 하부조직으로 지역주민의 질병을 예방하고, 건강을 유지시키는 중요한 조직이다(Lee, 2003). 세계적인 추세와 더불어 국내의 경제성장 및 민주화, 인구의 고령화, 상병구조의 변화, 지방자치시대의 개막 등으로 주민의 욕구가 다양해졌다. 따라서 중앙에서 획일적이고 하향식 대처방식은 주민의 욕구를 충족시킬 수 없다, 지방의 역할이 중시되고 지역단위별로 주민의 욕구를 파악하여 보건소의 기능을 강화할 필요성이 증대되고 있다(Choi et al, 2005). 이에 본 연구는 지역주민의 건강요구에 부응하는 지역 건강증진사업의 체계를 개발하여 보건소 서비스 질을 향상시키고 지역실정에 맞는 종합적인 보건의료 서비스를 제공함으로써 주민의 건강 증진을 도모하고자 하였다.

2. 연구방법

2.1 보건소 업무인식도에 영향을 주는 일반적 특성 자료 수집과 자료 분석

보건소의 지역보건의료사업의 활성화를 위하여 2006년 2월과 2010년 6월에 시행된 일개보건소 이용자 289명을 대상으로 한 설문조사의 결과이다. 보건소 이용자는 조사기간 중 보건소를 내원한 지역주민을 대상으로 하였다.

연구에 사용된 변수로는 일반적 특성으로 연령대, 학력, 결혼상태, 종교, 동거가족 수 및 거주기간 등 6개 항목으로 구성하였다.

보건소 이용하는 이유변수로는 위치가 가까워서, 진료비가 저렴해서, 보건소 직원이 친절해서, 보건소의 시설 및 장비가 좋아서, 이용절차가 간편해서, 보건소에서 하는 일이 있기 때문 및 기타 등 7개 항목으로 구성하였다. 보건소 기능은 총 15항목으로 구성하였으며 중요도에 따라 10점 만점 기준의 점수를 부여하도록 하였다.

전반적인 보건소 서비스 수준 관련변수로는 직원의 친절도, 시설의 현대화정도, 장비의 우수성 일반진료, 각종 임상검사, 물리치료실, 예방접종 등 7개 항목으로 총 35개 항목으로 구성하였다. 조사결과 자료 중 일부 결손자료는 시스템 결측값으로 처리하였

다. 수집된 자료는 SPSS/win 12.0을 이용하여 변수의 도수와 평균으로 산정하였다.

3. 연구결과

3.1 대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성을 보면, 연령별로는 70세 이상이 전체의 42.5%로 가장 많았고, 40세 이하군은 14.9% 분포를 보였다.

학력별로는 중졸이하 72.0%, 고졸이상 28.0%로 중졸이하가 고졸이상보다 높은 분포를 보였다.

결혼 상태별로 유배우자 69.4%, 사별이나 이혼 26.1% 등이었다. 종교는 없음이 43.3%로 가장 높게 나타났다. 동거가족 수는 남자의 50.8% 여자의 38.4%가 2명 이상이였다(Table 1).

[Table 1] Demographic characteristics

	남	여	계
연령대			
39세 이하	9(7.4)	12(7.8)	21(7.6)
40~49세	9(7.4)	11(7.1)	20(7.3)
50~59세	22(18.2)	21(13.6)	43(15.6)
60~69세	33(27.3)	41(26.6)	74(26.9)
70세 이상	48(39.7)	69(44.8)	117(42.5)
학력			
중졸이하	70(60.9)	120(80.5)	190(72.0)
고졸 이상	45(39.1)	29(19.5)	74(28.0)
결혼상태			
미혼	8(6.6)	5(3.1)	13(4.6)
유배우	99(81.8)	98(60.1)	197(69.4)
사별,이혼,별거	14(11.6)	60(36.8)	74(26.1)
종교			
없음	55(44.4)	70(42.4)	125(43.3)
가톨릭	9(7.3)	20(12.1)	29(10.0)
기독교	13(10.5)	20(12.1)	33(11.4)
불교	45(36.3)	54(32.7)	99(34.3)
기타	2(1.6)	1(0.6)	3(1.0)
동거가족 수			
독거	19(15.8)	50(30.5)	69(24.3)
2명	61(50.8)	63(38.4)	124(43.7)
3명이상	40(33.3)	51(31.1)	91(32.0)
거주기간			
4년 이하	13(10.5)	15(9.1)	28(9.7)
5~9년	16(12.9)	7(4.2)	23(8.0)
10~19년	8(6.5)	16(9.7)	24(8.3)
20년 이상	87(70.2)	127(77.0)	214(74.0)
합계	124(100.0)	165(100.0)	289(100.0)

3.2 보건소 이용 이유

보건소 이용이유를 보면, 남자와 여자가 각각 “위치가 가깝다고 대답했다” 38.4%, 44.2% 가장 높은 분포를 보였으며, “진료비가 저렴해서”, 27.7%, 27.9% “보건소 직원이 친절해서” 23.2%, 20.8% 순으로 비슷한 경향을 보였다.

3.3 보건소 기능의 중요도

보건소 기능 중 중요도를 보면, 일반진료기능, 예방접종, 방문간호 및 노인 건강관리사업 등에서 8점대 이상을 보인 반면, 각종 민원업무, 증명서 발급 등 행정업무 및 의약감시 업무 등에서 6점대를 보였다. 성별로도 비슷한 경향을 보였으며, 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

3.4 보건소 기능의 전반적인 만족도

전반적인 보건소 서비스 수준에 대한 설문에는 직원의 친절도에 관해서는 98.5%가 좋은 편이라고 하였으며, 시설의 현대화 정도에 대하여는 좋은 편이 81.7%, 나쁜 편이 18.3%였다. 장비의 우수성에 대하여는 좋은 편이 69.6%, 30.5%의 응답자는 나쁜 편이라고 하였다. 그 외 보건소 서비스 중 일반 진료, 각종 임상검사, 물리치료, 예방접종 서비스에 대해 대부분 만족하는 편으로 나타났다.

4. 논의

본 조사는 일개지역실정에 맞는 건강증진사업에 대한 기획과 지역주민의 건강요구에 부응하는 지역 건강증진사업의 체계를 개발함으로써 서비스의 질을 향상시키고 주민건강 증진을 도모할 뿐 아니라 보건소와 군 전체의 보건조직 업무의 활성화를 도모하고자 실행되었다. 보건환경의 변화에 따라 공공보건의료조직인 보건소도 예방보건서비스와 진료서비스 등 지역주민의 건강관리를 위한 포괄적인 일차보건의료서비스를 제공해야 하며(Park, 2005), 핵심적인 공공보건 조직으로 그 기능과 역할에 대한 중요성이 강조되고 증대되어 왔다. 지역사회의 보건소 등 보건기관의 이용자를 중심으로 한 보건사업 요구를 통하여 지역 주민의 보건향상을 위한 보건소의 정책방향과 행정준비를 체계화하여 지속적이고 계획적으로 주민의 건강을 증진할 수 있게 되는 기반을 조성하게 될 것이다.

참고문헌

- [1] J.H. Lee, H.W. Song, "Health-hygiene behavior and determinant for the medical service and perception on medicine-pharmacy specialization of users at the public health center - Pusan area centered -," Journal of Korean Consumption Culture Association, Vol. 6, No. 2, pp. 53-74, 2003.
- [2] J.S. Park, "The factors affecting on the health service satisfaction on health center visitors", Journal of Korean Society for Health Education and Promotion, Vol. 22, No. 1, pp. 147-160, 2005.