

지역중소건설업체의 프로세스관리를 통한 업무개선효과에 대한 기초연구

Preliminary study on effectiveness of business improvement applying the method
of process management for small construction company

김기덕* 임형철**
Kim, Ki-Deok, Lim, Hyung-Cheol.

Abstract

The construction industry in the local areas business as the archetypal local one is effectuating industrial production, create employment and so on to perform a significant part in keeping local economy also reviving sluggish economy. The construction stagnation in market may cause severe economic depression in local which leads to having a crippling impact on local constructive industry, in terms of the phenomenon is on the interrelation between the local construction industry and local economy, with regard to local economy which is not covered by firm based industries is wield strong influenced over by construction industry. The object of this study is to research possible improvement factors on the preferential basis by only companies' efforts, therefore the policy of government or local self-governing body in support may be unnecessarily involved after grasping faced practical problems at regional construction companies from analysing the present condition of local construction marketplace and companies.

키 워 드 : 프로세스, 경영관리, BPM
Keywords : process, business management, BPM

1. 서론

지역경제의 침체는 상당부가 시장의 구조적인 문제에 그 원인을 두고 있었으나 IMF 이후로는 지역 건설 산업의 부진 및 붕괴 문제가 지역 내 실업 증대 및 서민 경제의 소득 감소와 이로 인한 전반적인 지역경제의 자금 흐름과 생산 활동에 장애를 유발시킨다는 점에서 지역경제 침체의 무시할 수 없을 만큼의 큰 원인으로 지적되고 있다. 지역 건설 산업은 전형적인 지역 밀착형 산업으로 지역 내 산업 생산을 유발하고, 고용을 창출하는 등 지역경제의 안정성 유지와 침체된 경기의 활성화 부분에 있어 중요한 역할을 수행하고 있다.

이에 본 연구에서는 지역 건설시장과 지역 건설기업의 현황을 분석함으로써 지역 건설기업이 현재 당면한 실질적인 문제점을 파악한 후 정부나 지자체의 정책적 뒷받침이 있어야만 가능한 것이 아닌 기업 내부적인 노력만으로도 개선이 가능한 우선적 개선 요소들을 도출하고자 한다.

2. 지역 건설기업과 BPM 관한 예비적 고찰

1995년부터 2005년까지의 평균을 집계한 통계 자료에 따르면 건설시장의 규모에 있어서 경기지역이 가장 큰 비중을 차지하고 있는 것으로 조사되었고 그 다음이 서울지역으로 수도권의 건설 시장이 전체 건설시장의 50% 가까이의 비중을 차지하고 있어 상대적으로 지역 건설시장의 규모가 협소하다는 사실을 도출해낼 수 있었다.

프로세스 경영이란 기업의 모든 활동을 이 프로세스들을 중심으로 가시화함으로써 경영환경 변화에 민첩하게 대응할 수 있도록 하고, 이를 통해 가치사슬 전반에 걸쳐 비효율을 개선하는 것으로 프로세스 경영기법의 유형은 6시그마, BPR, PI, BPM 등의 4가지 등으로 나타낼 수 있다.

3. 지역 건설기업의 BPM 도입 방안

지역 건설기업의 효율적인 BPM 도입을 위해서 그 개선 효과가 클 것으로 판단되는 우선적용 대상이 되는 개선요소를 도출할 필요가 있었다. 그리고 개선효과의 극대화를 위해서 BPM의 기능에

* 창원대학교 건축공학과 석사과정
** 창원대학교 건축공학과 부교수, 공학박사
이 논문은 2011년도 교육과학기술부의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 기초연구사업임(No.2011-0005664)

있어서 역시 지역 건설기업의 개선요소에 대한 개선지원 가능성 및 효과가 높을 것으로 예상되어지는 우선적용 기능을 도출할 필요가 있을 것으로 판단하였다.

표 1. 지역 건설기업의 개선요소에 대한 BPM 기능의 개선지원 정도

BPM의 개선지원기능		점수
표준화	프로세스 도출	18
	프로세스 정형화	24
	프로세스의 구조화	26
	그래픽 기반의 도식화	16
자동화	KPI 모델링	12
	업무소통의 자동화	22
모니터링	프로세스 최적화	36
	프로세스 실적 추적	16
성과측정	프로세스 성과지표 모니터링	16
	시간, 비용, 자원분석	34
업무프로세스 개선	측정결과 통계처리	12
	프로세스 통제	30
업무프로세스 개선	작업량 조절	20
	개선포인트 도출	16
	시뮬레이션	16
	KPI 영향 분석	18
	조직, 자원규칙 변경에 따른 관리	30

BPM의 개선지원 기능 중 지역 건설기업의 개선요소에 대한 개선 가능성이 가장 높은 1순위는 프로세스 최적화 기능이었고, 2순위는 시간, 비용, 자원분석 기능이었으며, 3순위는 프로세스 통제 기능과 조직, 자원규칙 변경에 따른 관리 기능으로 분석되었다.

표 2. BPM의 주요 기능별 개선지원 정도

BPM의 주요 기능	점수	평균
표준화	96/360	0.27
자동화	58/144	0.40
모니터링	32/144	0.22
성과측정	76/216	0.35
업무프로세스 개선	100/360	0.28

표 2는 표 1에서 도출된 BPM의 각 기능별 점수를 합산하여 표준화, 자동화, 모니터링, 성과측정, 업무프로세스 개선 등의 BPM 주요 기능별 개선지원 정도를 분석한 것으로 그 결과 도출된 BPM 주요 기능별 우선순위는 표 3과 같다.

표 3. BPM의 주요 기능별 개선지원 순위

순위	BPM의 주요 기능	평균
1	자동화	0.40
2	성과측정	0.35
3	업무프로세스 개선	0.28
4	표준화	0.27
5	모니터링	0.22

본 연구의 분석결과에 따라 건설기업의 여러 경영 구성항목 중 개선지원 가능성이 가장 높게 나타난 프로세스 관련 업무를 대상으로 하여, BPM 도입 시 그 활용도가 가장 클 것으로 예상된 자동화 또는 업무프로세스 개선 기능을 우선적으로 도입할 경우 효율적인 기업의 경영을 바탕으로 하여 지역 건설기업의 경쟁력을 강화시킬 수 있는 성공적인 BPM의 도입이 가능할 것이라 판단된다.

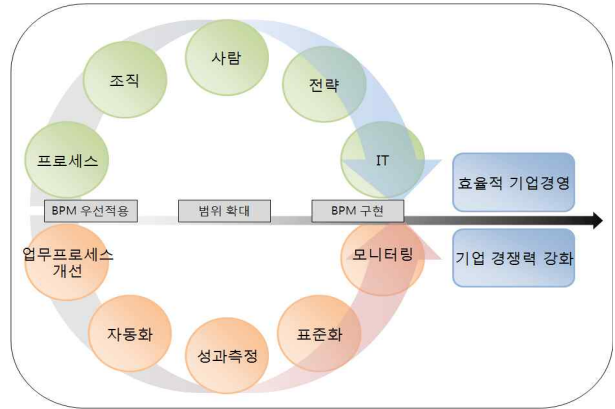


그림 1. 지역 건설기업의 BPM 도입방안

4. 결론 및 향후 연구사항

지역 건설기업의 경쟁력 강화를 위한 하나의 방법으로 BPM을 통한 개선지원 가능성이 가장 높은 업무를 대상으로 하여, BPM 도입 시 개선지원 효과가 가장 클 것으로 기대되는 BPM의 기능을 우선적으로 적용하는 순차적 BPM 도입 방안을 제시함으로써 기존의 수도권 등지에 소재한 대형 건설기업에 편중된 업무프로세스 경영기법 도입에 관한 연구와 차별성을 두었으며, 또한 지역 건설기업의 업무프로세스 경영기법 도입을 위한 기초적인 연구를 진행하였다는 점에 그 의의를 둔다.

참고 문헌

- 박지혁, BPM을 통한 비즈니스 프로세스 표준화 및 활용방안에 관한 연구, 성균관대학교 석사학위 논문, 2004
- 윤영선, 강민석, 지방 경제를 위한 건설산업 활성화 방안, 한국건설산업연구원, 2001
- 윤영선, 권오현, 지역 건설시장 실태 분석 연구, 한국건설산업연구원, 2007