

공공부문 정보화사업 PMO 도입의 과제

권호열

강원대학교 컴퓨터학부

e-mail : hykwon@kangwon.ac.kr

Issues on Project Management Offices for the IT-enabled Projects in Public Sector

Ho Yeol KWON

Dept of Computer Science and Engineering, Kangwon National University

요 약

본 논문에서는 공공부문 정보화사업의 PMO 도입을 위한 과제에 대하여 고찰하였다. 이를 위하여 먼저 공공부문 정보화사업 추진현황과 공생발전형 SW생태계 구축전략에 대하여 살펴보고, 효과적인 PMO 도입의 선결과제에 대하여 분석하였다.

1. 서론

국내 소프트웨어산업 가운데 공공부문의 정보화사업은 최근 크게 성장하여 연간 2조5천억의 시장으로 추산되고 있으며, 이러한 공공정보화사업은 일반적으로 대기업들이 사업을 수주하며 중소기업들은 대기업의 협력사로서 참여하고 있다.[1,2] 이와 같은 형태의 대기업-중소기업 간의 협업 환경에서는 사업관리를 담당하는 대기업에 비해 기술개발을 담당하는 중소기업의 수익구조가 취약할 뿐만 아니라 재원이 부족한 중소기업의 인력 확보 및 기술개발이 매우 어려우며, 결과적으로 우수한 소프트웨어 개발 인력의 이탈 및 소프트웨어산업의 발전이 저해되는 문제점이 있었다.

최근 정부에서는 “공생발전형 SW생태계 구축전략”을 발표하여 공공부문의 정보화사업에 대한 대기업의 참여를 제한함으로써 중소기업의 사업 기회를 확대하는 시책을 내놓았으며[3] 이에 따른 소프트웨어산업 진흥법의 개정이 추진 중이다.[4] 그러나, 이와 같은 정부시책이 본래 의도한 대로 소프트웨어산업 생태계에 발전적인 역할을 하게 되려면 대기업-중소기업의 역할 재정립과 함께 정보화사업의 성공적인 추진을 위한 사업관리조직(PMO)의 육성을 포함하는 전제조건들이 먼저 해결되어야 한다.

본 논문에서는 공공부문 정보화사업의 PMO 도입을 위한 과제에 대하여 고찰하였다. 이를 위하여 먼저 공공부문 정보화사업 추진현황과 공생발전형 SW생태계 구축전략에 대하여 살펴보고, 효과적인 PMO 도입의 선결과제에 대하여 분석하였다.

2. 공공정보화사업 추진 현황

2.1 추진체계

공공기관이란 국가·지방자치단체가 아닌 법인·단체 또는 기관로서 법률에 따라 직접 설립되고 정부가 출연한 공기업, 준정부기관, 기타 공공기관으로서 2012년 현재 286개 기관이 해당된다.[5,6]

공공정보화사업은 이러한 공공기관에서 발주하는 정보화사업이며, 공공정보화사업의 추진체계는 그림 1에서 보는 바와 같이 발주기관, 개발자, 감리인, 일반국민이 참여한다.

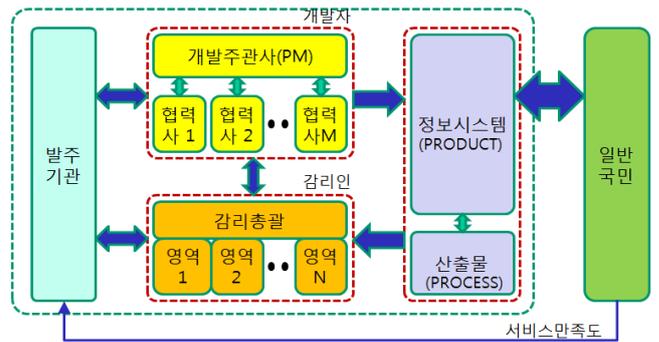


그림 1. 공공정보화사업의 추진체계

표 1. 공공정보화사업의 수주현황(2010~2011.7)[2]

	대기업	중소기업	전체
전체	579건(11%)	4,772건(89%)	5,351건(100%)
	1조3,090억(48%)	1조4,190억(52%)	2조7,280억(100%)
20억 미만	365건(8%)	4,704건(92%)	5,069건(100%)
	2,503억(17%)	1조1,909억(83%)	1조4,412억(100%)

2.2 사업수주 현황

표 1은 조달청 나라장터를 통한 정보화사업의 수주 현황으로서 전체적으로 대기업과 중소기업이 반분하고 있으며, 중소기업이 수주한 기업은 20억 미만의 소규모 사업이 대부분이다.

3. SW생태계 구축전략과 과제

3.1 공생발전형 SW생태계 구축전략

최근 글로벌IT시장이 모바일 분야를 중심으로 재편되고 IT주도권이 SW중심으로 변화함에 따라 정부는 IT 서비스를 공공부문 대기업 참여 제한 등을 통해 대기업 중심의 시장 질서를 전문·중소기업 중심으로 전환하기 위하여 그림 2와 같은 공생발전형 SW생태계 구축전략을 발표하였다.[3] 이 전략에는 대기업의 공공 SI시장 참여 전면 제한 등이 포함되어 있으며 정책과제로서 SW 공정거래 질서 확립, SW 기초체력 강화, SW융합 활성화 등을 추진하고 있다.

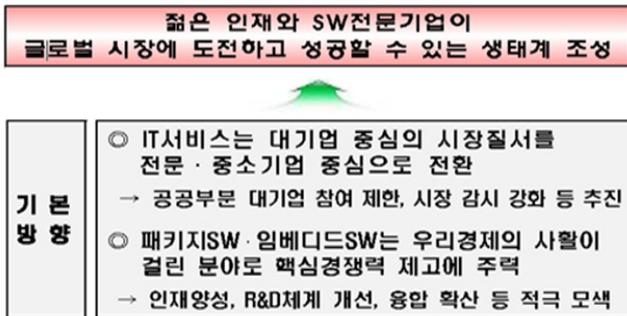


그림 2. 공생발전형 SW생태계 구축전략의 방향[3]

3.2 SW생태계 발전을 위한 과제

지금까지 공공부문 정보화사업을 주도해오던 대기업이 향후 시장참여가 전면 배제됨에 따라 중소기업의 사업기회가 크게 넓어지게 되었다. 이러한 기회가 실제로 중소기업 중심의 소프트웨어산업 생태계로 발전하기 위해서는 지금까지 대기업이 담당하던 사업관리 역할을 전담하는 전문기업으로서 PMO 기업의 도입 및 육성과 함께 다음과 같은 과제의 해결이 요구된다.

1) 사업관리 능력의 확보

- 대형과제 수행 경험, 시스템 통합, 기관 간 협업 능력
- 신기술 도입 투자 및 단납기, 과업변경 대처 능력
- 최신 기술력, 사업관리 방법론, 우수 인력 고용
- 위험관리 및 위험대응 능력과 재무적 자원 동원
- 발주자의 역량강화, 전문가 지원 및 교육 훈련

2) 수익 구조의 개선

- 저가 입찰이 아닌 적정 사업대가의 제공

3) 제도 환경의 정비

- 수주의 위험을 분산할 수 있는 보험 체계 도입
- 중소기업의 성장촉진 및 글로벌 경쟁력 강화 지원

4. 결론

본 연구에서는 공공부문 정보화사업의 PMO 도입에서 선결되어야 할 과제를 고찰하였다.

본 논문과 관련된 향후 연구 주제는 PMO 기업의 효과적인 육성 방안, 감리전문가 그룹의 사업관리 지원 기능 강화 방안 등이다.

참고문헌

- [1] 권호열, 공공정보화 사업에서의 사업관리의 역할, 2012년도 감리심포지움 자료집, (사)정보시스템감리협회, 2012.3.20.
- [2] 2조 5천억 규모 공공 SW사업의 분리발주제도 5년째 제자리걸음, 질의자료, 정태근 의원실, 2011.8.17.
- [3] 공생발전형 SW 생태계 구축 전략, 지식경제부/방송통신위원회/공정거래위원회/문화체육관광부, 2011. 10.27.
- [4] 소프트웨어산업 진흥법 일부개정 법률안, 2011.12.8.
- [5] 공공기관의 운영에 관한 법률, 법률 제10896호, 2011. 7. 25.
- [6] 2012년도 공공기관 지정, 기획재정부, 2012. 1.31.