

도서관경영의 관점에서 본 국내 대학 기관레포지터리

An Exploratory Study on Institutional Repositories in Korean Universities from the Viewpoint of Library Management

박자현, 연세대학교 문헌정보학과, parkja04@ksdc.re.kr

김기영, 연세대학교 문헌정보학과, gkim@yonsei.ac.kr

Ja-Hyun, Park, Dept. of Library & Information Science, Yonsei University

Giyeong, Kim, Dept. of Library & Information Science, Yonsei University

본 연구는 국내 대학 기관레포지터리의 사례를 심층적으로 분석함으로써 경영자의 개입으로 통제 가능한 요인이 실제 기관레포지터리의 성공에 미치는 영향관계를 밝히는데 그 목적이 있다. 구체적으로 문헌연구를 통해 기관레포지터리의 성공요인을 도출하였으며, 국내 대학 기관레포지터리의 대표적인 사례를 분석하고, 실무자와 심층면담을 수행하였다. 그 결과 기관계획의 일환으로 재정지원을 확보하는 것은 기관레포지터리의 지속가능한 관리 체계 확립을 가능하게 하며, 특히 연구자의 업적평가, 연구성과 관리와 연계하여 기관레포지터리가 운영될 경우 연구자의 연구성과물을 확보할 수 있을 뿐만 아니라, 기관 내 연구자의 참여를 독려할 수 있음을 발견하였다. 따라서 기관레포지터리가 도서관만의 사업이 아닌, 기관 사업의 일환으로 운영되는 것은 기관레포지터리의 성공에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 판단된다. 또한 이를 효과적으로 추진하기 위해서는 최고 경영층의 이해와 관심을 이끌어내기 위한 노력이 필요하다.

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

학술정보를 생산하는 연구자의 다수가 소속되어 있는 대학은 대학 구성원의 연구물을 수집, 보존, 서비스하기 위해 기관레포지터리를 구축·운영하여 연구 성과 확산과 인용횟수 증가를 도모할 수 있다. 이는 기관차원에서 지적 자산을 보존하고 연구물의 전 세계적인 확산을 통해 대학을 홍보하고자 하는 의도와 목적을 가지고 있다.

하지만 국내 대학 기관레포지터리의 경우 아직 초기단계로 레포지터리에 대한 전반적인 인식이 부족하고 정부지원도 미흡한 실정이다(정영미 2010). 오픈액세스의 인식이 성숙되지 않은 국내 환경에서 기관레포지터리를 성공시키기 위해서는 연구자의 참여를 도모하고 지속가능한 관리 체계를 확립하는 현실적 대

안이 필요하다.

이에 본 연구는 국내 대학 기관레포지터리의 사례를 심층적으로 분석함으로써 도서관경영의 관점에서 기관레포지터리의 성공을 모색하고자 한다. 구체적으로 경영자의 개입으로 통제 가능한 요인이 실제 기관레포지터리의 성공에 미치는 영향관계를 밝히고자 하였다.

1.2 연구 방법

본 연구의 연구방법은 다음과 같다.

첫째, 기관레포지터리의 성공 개념을 정의하고 성공에 영향을 주는 성공요인을 도출하고자 문헌연구를 수행한다.

둘째, 국내 대학 기관레포지터리의 대표적인 사례를 대상으로 본 연구에서 도출한 기관레포지터리의 성공요인을 얼마나 갖추고 있는가를 조사하고 분석한다.

셋째, 국내 대학 기관레포지터리 실무자와의 심층면담을 통해 경영자의 개입으로 통제 가능한 요인이 실제 기관레포지터리의 성공에 미치는 영향관계를 밝힌다.

2. 기관레포지터리의 성공요인

Shearer(2003)는 기관레포지터리의 성공을 수집 콘텐츠 수의 증가를 통한 이용량 증가로 정의하였다. 또한 황혜경 외(2009)은 정보공유 의지에 동참하고자 하는 연구자들이 많아짐으로써 오픈액세스기반 기관레포지터리에 제출되는 연구성과물이 늘어나는 것으로 정의하였다. 그러나 단순히 콘텐츠의 수와 이용량 현황만으로 성공 여부를 판단해서는 안 되며, 기관레포지터리를 지속적으로 유지할 수 있는 체계 마련을 성공의 의미에 포함시켜야 할 것이다. 그 이유는 가시적이거나 지속되기 어려운 단발적 성취가 기관레포지터리의 성공으로 확대 해석될 수 있기 때문이다.

따라서 본 연구에서 정의하는 기관레포지터리 성공은 첫째, 기관레포지터리에 제출되는 연구성과물이 늘어나고 둘째, 기관레포지터리가 커뮤니티에서 자발적인 정보공유의 장으로서 활발히 이용되며 셋째, 향후 지속적으로 관리할 수 있는 체계를 갖추는 것으로 한다.

한편 성공요인은 기관레포지터리가 성공하는데 기여하는 요인을 의미한다. 본 연구에서 채택할 성공요인들을 도출하기 위하여 선행연구들에서 밝히고 있는 기관레포지터리의 성공요인을 정리해보면 <표 1>과 같다.

본 연구에서 제안하는 성공요인은 경영자 통제성을 기준으로 직접적 통제요인과 간접적 통제요인으로 구분할 수 있다. 전자는 경영자의 직접적 통제가 필요한 요인을 의미하며, 후자는 경영자가 간접적으로 통제하되, 실무자의 통제가 중심이 되는 요인이다.

<표 1> 문헌을 통해 도출한 성공요인

구분	성공요인	황혜경 (2009)	shearer (2003)	Westell (2006)	이재민 (2008)
직접	경영자의 적극적인 의지	●			●
	기관계획과의 통합적 운영			●	
간접	지속가능한 재정지원 모델			●	
	전담직원 배치		●		●
통제	협력조직 여부	●		●	●
	제출 의무화	●		●	●
	인센티브	●		●	●
직접	제출방식 용이성	●	●		
	콘텐츠 선정	●	●		●
간접	품질통제 최소화	●	●		●
	저작권 보호	●	●		●
통제	보존정책 명문화	●	●	●	
	상호운용성 지원	●		●	●
통제	부가서비스 제공	●		●	●
	적극적 홍보	●	●		●

3. 국내 대학 기관레포지터리 사례 분석

국내 대학의 사례 분석은 문헌연구에서 조사한 내용을 토대로 해당 대학 기관레포지터리 실무자의 의견을 반영하여 취합하였다. 그 결과, 실무자의 통제가 중심이 되는 간접적 통제요인은 세 대학 모두 유사한 양상을 보이는 반면, 경영자의 통제가 필요한 직접적 통제요인은 각 대학에서 차이를 보였다. 본 연구의 직접적 통제요인을 중심으로 각 대학 기관레포지터리를 분석한 내용은 <표 2>와 같다.

<표 2> 국내 대학 기관레포지터리의 직접적 통제요인

구분	성공요인	A대학	B대학	C대학
직접	경영자의 적극적인 의지	●		
	기관계획과의 통합적 운영	●	●	
간접	지속가능한 재정지원 모델	●	●	
	전담직원 배치	●		
통제	협력조직 여부	●	●	●
	제출의 의무화	●		
	인센티브			

4. 심층면담을 통한 국내 대학 기관레포지터리 분석

경영자의 직접적 통제요인이 실제 기관레포지터리의 성공에 미치는 영향관계를 밝히기 위해 심층면담을 수행하였다. 심층면담 대상자는 기관레포지터리 구축과 운영에 대한 풍부한 데이터를 제공할 수 있는 국내 대학 기관레포지터리의 실무자 총 3명을 섭외하였다. 면담은 2012년 5월 30일부터 6월 5일까지 일대일면접과 전화인터뷰로 이루어졌다. 질문내용은 크게 ‘기관레포지터리에 대한 자체평가’문항과 ‘직접적 통제요인에 대한 질문’문항으로 구성하였다. ‘기관레포지터리에 대한 자체평가’문항은 본 연구에서 정의내린 ‘성공’의 개념을 적용하여 구성하였으며, 면담자의 답변을 정리하면 다음과 같다.

첫째, ‘본교의 기관레포지터리는 제출되는 연구성과물이 증가하고 있습니까?’ 질문에 모든 피담자가 긍정적으로 답변을 하였다.

둘째, ‘본교의 기관레포지터리가 커뮤니티에서 자발적인 정보공유의 장으로서 활발히 이용되고 있습니까?’ 질문에 모든 피담자가 다소 부정적으로 답변하였으며, 특히 C대학의 실무자는 연구자의 관심도가 낮다는 의견이 있었다.

셋째, ‘본교의 기관레포지터리는 향후 지속적으로 유지·발전할 수 있는 체계를 갖추고 있습니까?’ 질문에 A대학과 B대학의 실무자는 연구성과관리시스템과의 연계 사업을 추진하고 있음을 근거로 지속가능성을 긍정적으로 평가하였으며, C대학의 실무자 역시 추후 연구자업적평가와 연계하여 기관레포지터리를 발전시키는 방안을 검토하고 있다고 답변하였다.

‘직접적 통제요인에 대한 질문’은 피담자에게 직접적 통제요인을 제시한 후, 이에 대한 의견을 반영하여 내용을 분석하였다. 면담내용을 종합하면 다음과 같다.

첫째, ‘본교의 기관레포지터리 도입에 경영자의 지원이 있었나요?’ 질문에 A대학의 실무자만이

긍정적으로 답변하였으나, ‘경영자의 적극적인 지원이 필요하다고 생각하십니까?’ 질문에 모든 피담자가 적극적으로 동의하였다. 필요한 이유는 모두 예산을 언급하였으며, B대학의 실무자는 특히 정책을 실현시키기 위해서 경영자의 관심과 교수 집단의 지지가 반드시 필요하다는 의견이었다. 한편 기관레포지터리를 지원한 경영자와 교수들은 공통적으로 레포지터리 관련한 경험이 있었다.

[피담자 1] “경영자의 긍정적 지지가 분명 있었습니다. 그러나 이전부터 도서관에서 지속적으로 기관레포지터리 도입에 대해 검토하고 있었기 때문에 단지 경영자의 지시로 사업이 이루어졌다고 보기는 어렵습니다. 다만 기관장이 미국 MIT 공대학장의 경력이 있고, MIT D-Space와 같은 기관레포지터리에 상당히 관심이 있었기 때문에 기관레포지터리의 도입이 타 대학보다 상당히 빠르게 진행되었던 부분은 분명한 사실입니다.”

[피담자 2] “경영자의 지원은 반드시 필요합니다. 경영자의 관심이 낮은 상태라면 예산확보부터 어려움이 따를 것입니다. 최소한 저희 기관처럼 학장 또는 교수집단의 관심과 지원이 있어야 합니다. 기관레포지터리 실무자는 경영자와 옹호교수집단의 지지를 받아 가급적 운영정책과 규정을 확고히 하고자 노력해야 합니다.”

둘째, ‘기관계획과의 통합적 운영’요인은 ‘지속가능한 재정지원 모델’요인에 긍정적 영향을 주는 것으로 보인다. A대학과 B대학의 실무자는 기관레포지터리 사업이 기관계획의 일환으로 추진되었을 경우 지속적으로 재정지원을 받기 용이하다는 의견이었다. 실제로 기관의 발전계획에 기관레포지터리에 관련한 내용이 명시되어 있는 대학의 실무자는 본교 기관레포지터리의 지속가능성을 긍정적으로 평가하였다.

[피담자 1] “저희 기관은 금년도부터 연구재단, 대학정보공시, 기관레포지터리의 연구자정보와 내부평가정보를 통합하여 내부용 시스템을 구축할 예정에 있습니다. 이와 같은 기관계획에 따라 통합된 내부용 시스템의 정보는 연구자의 성과 평가에 반영이 될 예정입니다. 향후 저희 기관의 레포지터리는 연구성과관리시스템 포털의 역할을 수행할 것이며 이를 위해 지속적인 투자가 필요하겠지요.”

셋째, ‘전담직원 배치’와 ‘협력조직 여부’는 ‘경영자의 적극적인 의지’에 영향을 받는다. 피답자 중 유일하게 ‘경영자의 적극적 의지’가 있었다고 응답한 A대학의 경우, 기관레포지터리를 대학 홍보의 일환으로 생각한 경영자의 지원으로 인해 인력을 채용하고 전담직원을 배치할 수 있었으며, 타 조직과의 협력이 수월하게 진행되었다고 한다.

[피답자 1] “저희 기관은 경영자의 전폭적인 지원으로 실제로 레포지터리 구축을 위한 전담직원을 배치할 수 있었습니다. 또한 대학본부의 협력으로 개인 연구업적 데이터의 연계를 모색할 수 있었습니다.”

넷째, 연구자의 자발적인 참여가 이루어지지 않는 기관레포지터리의 경우, ‘제출의 의무화’와 ‘인센티브’는 중요한 성공요인으로 작용할 것이다. 모든 피답자는 현실적으로 연구자의 자발적인 참여만을 기대하고 기관레포지터리 사업을 추진하기 어렵다는 의견이었다.

[피답자3] “저희 기관은 연구자의 기관레포지터리에 대한 관심도가 상당히 낮습니다. 이에 대한 해결책으로 연구자업적평가와의 연계를 모색하고 있습니다. 만약 실현된다면 연구자들도 성과를 인정받기 위해 연구물을 반드시 등록할 것이고 대학 내부 이용자의 전반적인 인지도와 이용률도 상당히 향상될 것입니다.”

5. 결론

본 연구는 국내 대학 기관레포지터리의 사례를 심층적으로 분석함으로써 경영자의 개입으로 통제 가능한 요인이 실제 기관레포지터리의 성공에 미치는 영향관계를 밝히는데 그 목적이 있다. 구체적으로 문헌연구를 통해 기관레포지터리의 성공요인을 도출하였으며, 국내 대학 기관레포지터리의 대표적인 사례를 분석하고, 실무자와 심층면담을 수행하였다. 그 결과 기관계획과 통합하여 재정지원을 확보하는 것은 기관레포지터리의 지속가능한 관리 체계 확립을 가능하게 하며, 특히 연구자의 업적평가, 연구성과

관리와 연계하여 기관레포지터리가 운영될 경우 연구자의 연구성과물을 확보할 수 있을 뿐만 아니라, 기관 내 연구자의 참여를 독려할 수 있음을 발견하였다. 따라서 기관레포지터리가 도서관만의 사업이 아닌, 기관 사업의 일환으로 운영되는 것은 기관레포지터리의 성공에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 판단된다.

기관레포지터리 성공의 핵심은 연구성과물의 저자이자 이용자인 연구자의 자발적 참여이다. 그러나 자발적인 참여만을 기대하고 기관레포지터리 사업을 추진하기에는 수많은 현실적 한계와 쟁점들이 내포하고 있다. 특히 오픈액세스의 인식이 성숙되지 않은 국내 환경에서 기관레포지터리를 성공시키기 위해서는 연구자의 참여를 도모하고 지속가능한 관리 체계를 확립하는 현실적 대안이 필요하며 이를 효과적으로 추진하기 위해 최고 경영층의 이해와 관심을 이끌어내기 위한 노력이 필요하다.

참 고 문 헌

- 정영미, 이상기. 2010. 성공적인 리포지터리의 운영정책에 관한 연구. 『한국정보관리학회지』. 27(4): 131-152.
- 황혜경, 이지연. 2009. 오픈 액세스기반 기관레포지터리 성공에 미치는 요인 분석. 『한국정보관리학회지』 26(4): 35-55.
- 이재민, 손청기, 이미영. 2008. 국내 기관레포지터리 구축 및 활성화 방안:KAIST의 KOASAS 사례를 중심으로. 『정보관리연구』 39(3): 179-204.
- Shearer, Kathleen. 2003. Institutional Repositories : Towards the Identification of Critical Success Factors. CARL Institutional Repositories Project.
- Westell, Mary. 2006. “Institutional Repositories : proposed indicators of success.” *Library Hi Tech*, 24(2): 211-226.