

# 우리나라 도서관장애인서비스 정책동향과 전망

## A Study on the Policy Trend and Prospect of Library Service for the Disabled in Korea

박성희, 성균관대학교 대학원 문헌정보학과, bse2008@korea.kr  
박주옥, 성균관대학교 대학원 문헌정보학과, juok@korea.kr

Seong-Eui, Bak, Dept. of Library and Information Science, Sungkyunkwan University  
JuOk, Park, Dept. of Library and Information Science, Sungkyunkwan University

2000년대 초반 이후 논의되기 시작한 도서관장애인서비스는 최근 도서관법(법률 제11310호, 2012.2.17 일부개정)이 개정되면서 그 중요성이 더욱 부각되고 있다. 본 연구는 도서관장애인서비스의 법적근거 및 추진체제, 주요 정책 내용을 살펴보고, 도서관발전종합계획(2009~2013)과 연도별 시행계획(2009~2012), 국립장애인도서관지원센터 업무 등을 분석하여 현재 우리나라 도서관장애인서비스 정책동향과 발전 방안을 모색하였다. 현 시점에서의 우리나라 도서관장애인서비스 정책은 일선 도서관들이 효율적으로 콘텐츠와 시설을 구비하고 전문 인력을 확보할 수 있도록 함과 아울러 기반자원을 보유한 기관들의 적극적인 참여를 이끌어 낼 수 있는 방향으로 전개될 필요가 있다.

### 1. 서론

도서관에서의 장애인서비스는 신체적·정신적 장애로 인하여 도서관을 이용하는데 어려움을 겪는 이용자를 대상으로 이들이 도서관의 지식정보 서비스를 불편함 없이 이용할 수 있도록 지원하는 것을 말하며, 정보소외계층의 지식정보격차 해소를 위한 도서관의 새로운 서비스 영역이라 할 수 있다.

정부 차원에서 도서관장애인서비스에 관한 정책을 논의하기 시작한 것은 2002년 8월 문화관광부가 도서관발전종합계획(2003~2011)을 발표하면서부터이다. 그 당시 주로 논의되었던 사항은 독서장애인의 개념 도입을 통한 서비스 대상범위 확대, 디지털기술을 활용한 대체 자료 이용기반 마련, 특수도서관 지원을 위한 국가차원의 전담부서 설치 등이었다. 하지만 도서관 및 독서진흥법(법률 제6906호, 2003.5.29 일부개정)이 도서관법(법률 제8029호, 2006.10.4 전부개정)으로 개정되면서 도서관의 정책을 수립·심의·조정하는 도서관정보정책위원회가 신설되었고, 더불어 기존의 도서관발전종합계획(2003~2011)을

수정·보완한 새로운 도서관발전종합계획(2009~2013)이 수립되면서 장애인서비스에 대한 논의는 한층 폭넓고 구체화되었다.

이러한 변화 속에서 도서관장애인서비스 정책이 보다 발전적인 형태로 성장해 나가기 위해서는 현 시점에서의 정책을 면밀히 검토해 볼 필요가 있다.

이에 본 연구에서는 도서관정보정책위원회에서 발표한 도서관발전종합계획(2009~2013)과 연도별 시행계획(2009~2012) 등을 분석하여 우리나라 장애인서비스 정책동향을 살펴보고 향후 발전 방안을 모색해 보고자 한다.

### 2. 도서관장애인서비스 개관

#### 2.1 법적 근거

도서관장애인서비스에 대한 법적근거는 도서관법(법률 제10558호, 2011.4.5 일부개정) 제43조에서 찾을 수 있다. 이 조항에 따르면 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 지식정보서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야

하며, 장애인 등의 접근 및 이용편의를 증진하는데에 최선을 다해야 한다.

이는 과거 '장애인에게 도서관 봉사를 하기 위하여 필요한 시설을 갖추어야 한다'라고만 명시했었던 도서관 및 독서진흥법(법률 제 6906호, 2003.5.29 일부개정)과 비교해 볼 때 정보소외계층에 대한 도서관의 역할이 상당히 부각되었음을 알 수 있다.

더 나아가 2012년 8월 시행 예정인 개정 도서관법(법률 제11310호, 2012.2.17 일부개정)에는 지식정보격차 해소를 위해 도서관이 취해야 할 세부적인 조치들이 신설되었는데 (<표 1> 참조) 이러한 일련의 과정을 통해 장애인서비스에 대한 도서관의 역할은 시간이 흐를수록 점차 더 강조되고 있다고 볼 수 있다.

<표 1> 신설된 도서관의 책무

<도서관법 제 43조> 도서관의 책무 (법률 제11310호, 2012.2.17, 일부개정)
1. 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제 구축 2. 교육·문화 프로그램의 확충 및 제공 3. 도서관 편의시설 확충, 이용편의 제공 및 전문 인력 배치 4. 다른 도서관 및 관련 단체와의 협력 5. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항

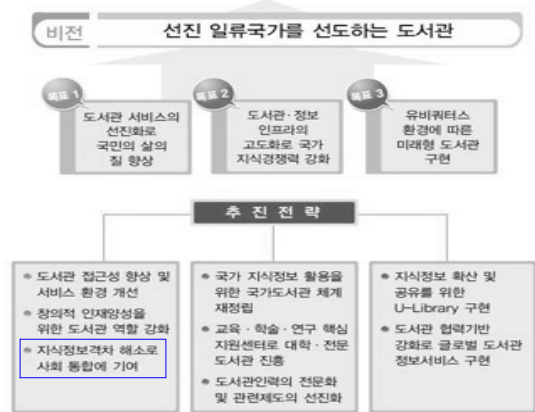
## 2.2 정책수립 주체 및 추진체계

도서관장애인서비스에 관한 정책수립은 도서관정보정책위원회에서 담당하고 있다. 이 조직은 도서관에 관한 정책을 수립·심의·조정하기 위해 지난 2006년 6월 대통령 소속으로 신설되었으며, 매5년마다 도서관발전종합계획을 수립하고 중앙행정기관의 장과 시·도가 제출한 연도별 시행계획을 종합하는 역할 등을 수행하고 있다. 특히 '지식정보격차해소 소위원회'를 구성·운영하여 '도서관 및 도서관자료의 접근·이용격차 해소에 관한 사항'을 수립·심의함으로써 도서관장애인서비스의 내실을 기하고 있다.

## 2.3 주요 정책

### 1) 정책비전 및 목표

정부가 도서관발전종합계획(2009~2013)에서 제시하고 있는 비전과 목표, 추진전략은 <그림 1>과 같으며, 이 중에서 장애인서비스 정책은 '지식정보격차 해소로 사회통합에 기여' 와 관련된다.



<그림 1> 정책비전 및 목표

### 2) 세부정책과제 및 세부추진전략

장애인서비스를 위한 추진전략을 달성하기 위하여 정부가 제시하고 있는 세부정책과제와 세부추진전략은 <표 2>와 같다.

<표 2> 세부정책과제 및 세부추진전략

세부정책과제	세부추진전략
지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공공도서관의 취약계층 대상별 서비스 자료의 개발·보급 활성화</li> <li>■ 점자음성도서 등 대체자료 개발 및 활용서비스 개선</li> <li>■ 장애인을 위한 대체자료의 개발 보급 확대</li> <li>■ 장애인 현황과약을 위한 주기적인 장애인 실태조사 실시</li> <li>■ 장애인서비스 전문성 향상</li> <li>■ 국립장애인도서관지원센터 지원 및 기능 강화</li> </ul>
디지털 정보격차 해소를 위한 지식정보 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지식정보취약계층의 공평한 정보접근 기회의 지속적인 제공</li> </ul>

위의 세부정책과제와 세부추진전략을 살펴 보면 현재 우리나라 도서관장애인서비스 정책은 장애인을 위한 자료 및 이용시설 확충, 담당 인력의 전문성 향상, 공평한 정보접근의 기회 보장 위주로 추진되고 있음을 알 수 있다.

### 3. 정책 동향

#### 3.1 중앙행정기관이 시·도의 장애인서비스 주도

장애인 등 취약계층을 대상으로 하는 도서관 서비스 활성화 사업은 문화체육관광부(국립중앙도서관 국립장애인도서관지원센터)가 주관하고 있다.

국립장애인도서관지원센터는 도서관장애인서비스 기준 및 지침을 비롯하여 도서관장애인서비스 매뉴얼, 자원봉사자 활동·관리 매뉴얼 등을 개발·보급하고, 국립중앙도서관 내에 장애인 정보누리터를 설치·운영하여 장애인자료실의 운영모델을 제시하는 등 국내 도서관이 장애인 서비스를 조기 정착 하는데 필요한 다양한 실천 방안들을 제시하는 길잡이 역할을 수행하고 있다.

#### 3.2 대체자료·시설 등 서비스 기반 확충에 주력

도서관발전종합계획(2009~2013)의 2009~2012년도 시행계획을 살펴보면 국립장애인도서관지원센터와 16개 시·도 모두 '장애인을 위한 대체자료 확충'과 '장애인 대상 이용시설 확충'을 공통된 성과지표로 삼고 있다. <표 3>과 <표 4>는 국립장애인도서관지원센터와 16개 시·도의 2009~2012년 대체자료 및 장애인 대상 이용시설 확충 현황이며, <그림 2>는 2009~2012년 국립장애인도서관지원센터와 전국 3개 지방자치단체(서울, 부산, 대구)가 장애인 정책 추진을 위해 지출한 예산 현황이다.

이를 통해 볼 때 우리나라 도서관들은 현재 대체자료 및 이용시설 등과 같은 서비스 기반 조성에 주력하고 있음을 알 수 있다.

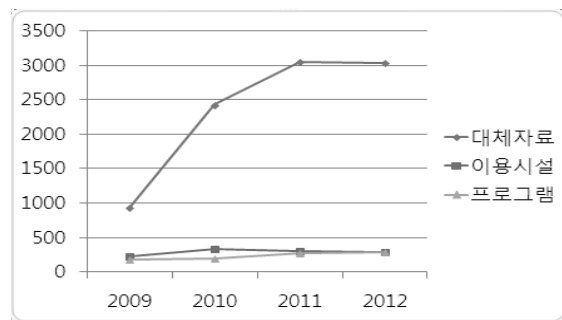
<표 3> 대체자료 확충 현황 (단위: 권)

	2009	2010	2011	2012
국립	460	2,000	3,000	4,000
시·도	-	44,205	40,091	40,876
계	460	46,205	43,091	44,876

\* 시·도의 대체자료는 기관 간 중복 포함

<표 4> 장애인 대상 이용시설 확충 현황 (단위: 개관)

	2009	2010	2011	2012
국립	5	11	16	20
시·도	-	106	108	109
계	5	117	124	129



<그림 2> 장애인서비스 예산지출 현황(단위: 백만원)

#### 3.3 개별맞춤서비스 및 접근성 향상을 위한 다양한 서비스 개발·운영

장애인서비스에 있어서 이용자의 개별적 특성을 고려하는 것은 서비스 만족도 제고를 위해 매우 중요한 사항이다. 이에 국립장애인도서관지원센터는 장애인 이용자의 개별 요구에 적극 부응하고 도서관 이용 만족도를 제고하기 위한 다양한 방안을 마련하여 서비스하고 있다. 가령 이용자 신청도서 우선 제작, 도서관을 방문한 장애인을 대상으로 개인별 특성에 맞는 서비스 개발·제공, 디지털 콘텐츠의 전국단위 웹서비스, 무료우편서비스 등을 실시하고 있으며, 이외에도 저소득시각장애인을 위한 전화음성정보서비스, 장애인 전용 상담 전화, 이용자 역량 강화를 위한 정보활용교육 등을 추진하고 있다.

<표 5> 국립장애인도서관지원센터 서비스 제공현황

	2009	2010	2011
개별맞춤서비스(건수)	2,003	3,633	5,177
장애인포털운영 (신규 회원 수)	56,676	119,725	117,104
우료우편(건수)	-	-	2,958
전화음성정보서비스 (건수)	-	2,711	41,170
전화상담(건수)	-	5,233	6,657

### 3.4 담당 인력의 전문성 향상 지원

국립장애인도서관지원센터는 전국 도서관 및 유관기관 장애인서비스 담당자의 전문성 향상을 위하여 장애인에 대한 이해, 대체자료, 공공도서관과 장애인 관련 기관 간 협력 방안 등에 대한 전문교육을 지속 추진하고 있으며, 아울러 장애인서비스의 노하우를 공유할 수 있는 장을 매년 마련하고 있다.

<표 6> 전문교육 실시 현황 (단위: 명)

	2008	2009	2011	2012
교육인원	239	122	89	107

## 4. 향후 전망 및 발전방향

개정 도서관법(법률 제11310호, 2012.2.17 일부개정)이 시행되는 2012년 8월 이후 우리나라 도서관장애인서비스 정책은 또 한 번의 도약기를 맞이하게 될 것으로 전망된다. 앞서 언급했듯이 개정 도서관법에 도서관의 책무가 구체적으로 명시되었고, 국립장애인도서관지원센터가 국립장애인도서관으로 개편됨에 따라 그 기능이 확대되었기 때문이다.

이러한 과도기적 단계에 도서관장애인서비스의 성공적인 발전을 위해 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 산발적인 접근이 아니라 큰 틀에서 효율적으로 기반을 구축할 수 있는 환경을 조성해 나가야 한다. 현재 많은 도서관들이 자체적으로 고비용을 들여 대체자료와 시설 확충에 집중하고 있는 만큼 예산의 낭비를 막고 양질의 콘텐츠와

제반 시설을 용이하게 구비할 수 있도록 장애인을 위한 도서관 자료의 공동 활용 방안, 관종별 도서관에 적합한 장서구축 방향, 필수 시설 및 보조공학기기 목록 작성 및 홍보 등과 같은 정책이 다각도로 모색될 필요가 있다.

둘째, 전문성을 갖춘 인력 확보방안을 마련해 나가야 한다. 국립장애인도서관지원센터의 지속적인 교육에도 불구하고 잦은 인사이동 등으로 교육내용이 도서관 현장에 적절히 적용되는 데는 한계가 있다. 따라서 향후 심도있는 논의가 필요하리라 생각되지만 문헌정보학 교과목에 장애인서비스 부분을 포함시켜 모든 문헌정보학 전공자가 장애인서비스에 대한 소양을 사전에 갖추도록 하는 방안을 검토해 볼 필요가 있다.

셋째, 기반 자원을 공유할 수 있는 사회적 분위기를 조성해 나가야 한다. 출판사, 저자, 지역사회 각종 복지시설 등 기반 자원을 보유하고 있는 기관들이 도서관장애인서비스의 필요성을 공감하고 자발적으로 기반 자원을 공유할 수 있도록 적극적인 홍보와 인식 개선 정책을 추진해 나갈 필요가 있다.

도서관장애인서비스는 아직 초기단계이지만 회피할 수 없는 시대적 과제가 되었다. 장애인 이용자와의 적극적인 의사소통과 유관기관과의 원만한 협력체계 구축 등을 통해 고품질의 장애인서비스를 점진적으로 확대해 나간다면 머지않아 우리나라도 도서관장애인서비스 강국으로 자리매김 할 수 있을 것이라 사료된다.

## 참고문헌

- 국립중앙도서관. 2012. 『도서관장애인서비스 통계·현황자료』. 서울: 국립중앙도서관.
- 도서관정보정책위원회. 2008. 『도서관발전 종합계획(2009~2013)』. 서울: 도서관정보정책위원회.
- 도서관정보정책위원회. 2009~2012. 『도서관발전종합계획(2009~2013) 2009~2012년도 시행계획』. 서울: 도서관정보정책위원회.