

재취업 활성화를 위한 문제점 해결기법의 적용방법

김 태 호*

Abstract

재취업 문제는 많은 사회적인 문제를 야기하고 있다. 조기정년이나 정년 후에는 마땅한 일자리를 얻기가 매우 어려운 것이 현실이다. 재취업에 대한 문제점을 검토하고 재취업을 활성화 할 수 있는 방안을 마련해야 한다. 새로운 장년층 고용시장을 확대시킬 있도록 방안과 전략이 필요하다. 우리나라 장년층들의 정년 후에 재취업률을 향상시킬 수 있는 구체적인 방법을 제시하고자 한다.

1. 서 론

조기정년과 정년 후의 삶의 질은 일반적으로 경제적인 안정에 좌우되고 있다. 그런데 대한민국 평균 정년이 52.3세로 선진국들의 60세 전후와 비교할 때 매우 이르다. 그래서 지금 우리가 겪고 있는 가계부채의 증가, 이혼율 증가, 노인층의 자살률 등 사회 전반적으로 매우 고통스럽고 위험한 환경에 쉽게 노출될 수 있게 되어있다. 가장의 경제적 수명이 짧은데 비해 자녀들의 학비 및 생활 유지비용은 물가상승률과 함께 증가하고 있어 중산층 가정이 줄어들고 있고, 이혼 가정의 증가 등으로 인해 자녀교육이 방치되고 있어 많은 사회적 비용이 증가하고 있다. 본 연구에서는 재취업 문제점을 검토하고 재취업을 활성화 할 수 있는 방안을 마련하고자 한다. 연구방법으로는 문제점 해결기법 TRIZ을 이용하고자 한다.

* 명지전문대학 산업시스템경영과 교수

1.1 재취업의 현황

세계의 거의 태반 지역에서 지금까지 없었던 규모로 인구가 진행되어가고 있고 노동 인구의 비율이 기록적으로 낮아지고 있다. 많은 고령자 대책이 과연 가능한가, 정부의 능력이 시험받고 있다[1]. 우리나라도 고령화 문제가 여러 가지 사회적인 문제와 함께 크게 대두되고 있다. 노동인구의 고령화로 인해 경제성장은 어려움을 겪게 되고 많은 사람들은 불만을 품게 될 것이다. 이런 상황에서 유일한 대책은 기술·비즈니스의 도입이 유일한 해결책일 수밖에 없게 되었다. 지금의 장년층 및 노인층의 문제를 해결하면서 경제성장을 하기 위해서는 고용시장의 활성화와 더불어 고용수요를 키울 수 있는 정책과 산업전략이 필요하다.



출처://data.worldbank.org/indicator/ wkyf : 2000-2010 세계은행, 2011-2016 기획재정부 예측치

[그림 1] 한국의 경제성장률

미래의 많은 퇴직자들이 빈곤에 가까운 상황 속에서 노후를 보내는 일이 없도록, 보다 많은 연구와 대책이 국가와 기업에 요구된다고 하겠다[1]. 지금의 경제적 및 사회적 위기를 돌파하고 새로운 경제발전과 부흥의 시대를 만들 수 있는 방안이 한반도에 존재한다. 한반도 경제의 통합은 커다란 이익이 존재하고, 동아시아의 주변국들에게도 경제발전에 크게 기여할 것으로 예측되고 있어 많은 고용창출의 기회를 제공할 것이다[4].

1.3 연령대별 고용현황과 문제점

선진국의 근로자들은 20대 초반에 취업하면 은퇴할 때까지 40년 이상을 같은 직장에서 근무하는 것이 일반적이다. 그러나 우리나라의 근로자들은 20대 중반에 취업하여 50대 초반이면 직장을 떠나게 된다[5]. 연령대별 고용연구에 대한 인원과 비율은 다음의 [표 1]과 같다.

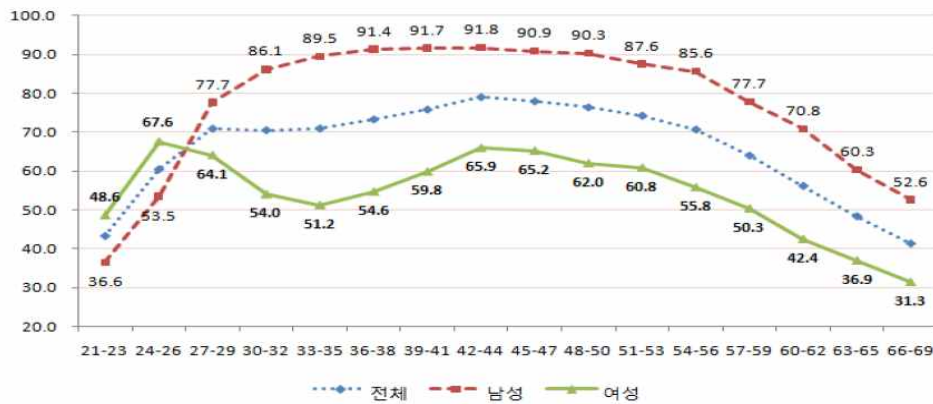
[표 1] 연령대별 고용률 : 2010년.

(단위 : 천 명, %)

	연령대				모든 인구
	15~29세 (1981-1995)	30~46세 (1964-1980)	47~55세 (1955-1963)	56~64세 (1946-1954)	
남성	5,254(21.7)	6,793(28.1)	3,462(14.3)	2,093(8.7)	24,167(100.0)
여성	4,778(19.6)	6,717(27.5)	3,488(14.3)	2,193(9.0)	24,413(100.0)
전체	10,033(20.7)	13,510(27.8)	6,950(14.3)	4,286(8.8)	48,580(100.0)

주: ()안의 값은 비중임

자료 : 금재호, 월간노동리뷰, 한국노동연구원, 2011년 11월호, p.62.



자료 : 통계청(2010), 「경제활동인구조사」 원자료.

[그림 2] 경제활동 인구의 연령대별 비율(%)

1.3 재취업 문제점

대한민국 취업의 문제점을 살펴보면 다음과 같다.

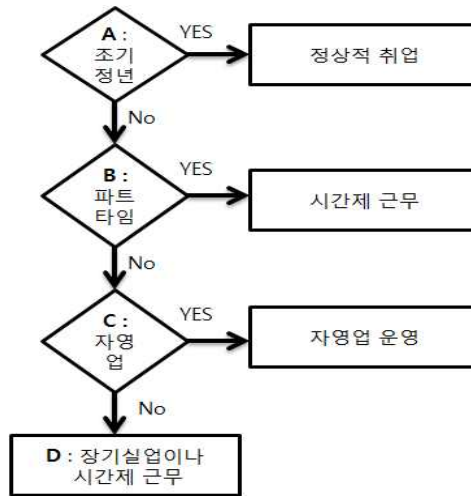
- ① 조기정년 이후에 마땅히 할 일자리가 없다.
- ② 조기정년 후 연금이 수령시기인 63세까지 기간이 길다.
- ③ 재교육을 위한 체계적인 교육시스템이 부재하고, 실질적인 재교육 커리큘럼이 미흡하다.
- ④ 재취업을 하고자 하는 사람들을 집중적으로 그리고 전략적으로 자원하고 보호해주는 관리시스템이 미흡하다.
- ⑤ 경제적인 안정의 붕괴로 가정의 해체 및 이혼과 그로인한 자녀들의 방치 등 사회적 비용이 예상된다.
- ⑥ 조기정년으로 인하여 귀중한 사회적인 인적자원이 활용되지 못하고 있어 국가차원에서 손실이 크다.

노후를 준비하지 못한 인구가 늘어나면서 은퇴 후에도 일거리를 찾아 나서는 고령층(55~79세)이 늘어나고 있다. 고용률이 상승했지만 질은 악화되고 있다[6].

2. 조기정년 후 과정과 대책

2.1 조기 정년 후 프로세스 분석

조기정년 후에 전개되는 취업 및 자영업 창업 그리고 장기실업 상태 등의 흐름을 분석하면 다음의 [그림 3]과 같다.



[그림 3] 조기정년 후 프로세스 분석

2.2 Case 별 재취업 강화대책

조기정년의 후의 재취업 프로세스를 Case 별로 강화대책을 다음과 같이 할 수 있다.

① Case A : 정상적인 취업을 하는 경우

많은 재취업 대상자들이 정상적인 취업이 될 수 있도록 새로운 교육을 실시하고, 취업정보를 제공한다.

산업 군에서 확대 및 성장하는 산업을 발굴하여 거시적인 차원에서 육성하고, 이런 부각하는 산업에 대한 새로운 지식과 기술을 습득하여 보다 좋은 조건에서 일할 수 있도록 지원한다.

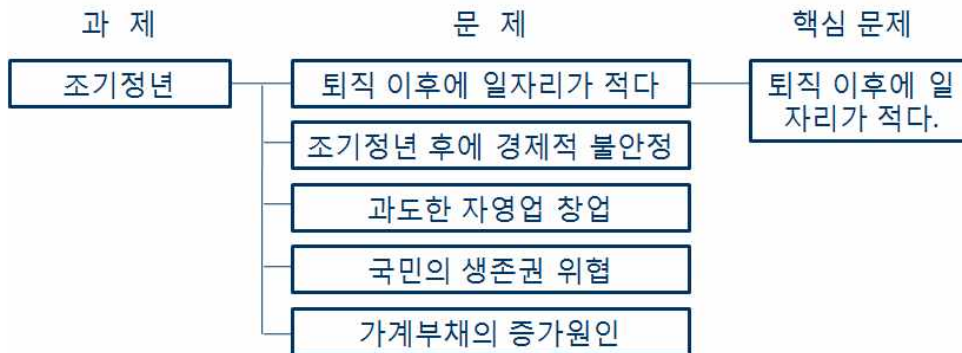
성장 및 유망한 산업수요에 대한 정확한 수요를 예측하여 산업발전과 인재육성 전략을 함께 전개한다.

- ② Case B : 파트타임으로 근무
양질의 시간제 근무 직종에 대한 정보를 제공한다. 쉽게 일을 얻을 수 있는 기술이나 스킬을 훈련시킨다. 서비스 업종 등에서 최근 수요가 많은 업종을 분석하여 교육 및 훈련 후에 취업할 수 있도록 한다.
- ③ Case C : 자영업을 시작하는 경우
자영업 성공률을 높일 수 있도록 자영업 창업에 대한 지식을 제공하고 현장에서 직접 필요한 교육을 실시하고, 스킬을 습득하게 한다.
- ④ Case D : 장기실업이나 시간제 근무로 남아있는 경우
새로운 교육에 대한 인센티브를 제공하고, 장기실업인 사람들을 활용할 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 제공한다.

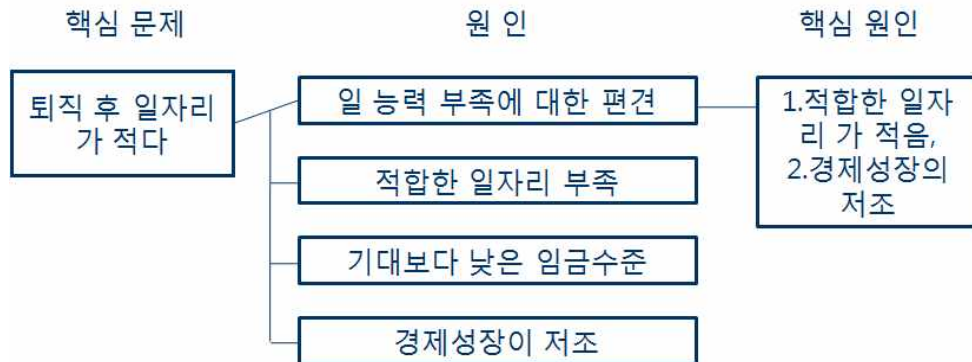
3. 문제점 해결기법 TRIZ을 이용한 재취업 문제점 분석

TRIZ는 문제해결자가 스스로 문제를 발굴하고 해결해나가는 방법이다. 또한 문제의 유형에 맞는 해결원리를 제시하는 창의적인 문제해결법이다. TRIZ는 해결원리 및 요령으로 40가지 방법을 제시한다. TRIZ를 이용하면 근본문제에 보다 집중하게 되고 문제해결을 위한 구체적인 방안을 떠올릴 수 있는 해결원리를 제시할 수 있다[8].

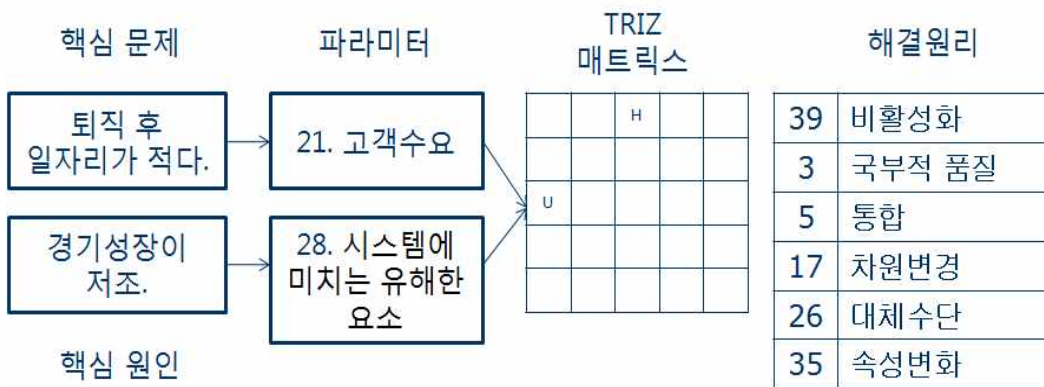
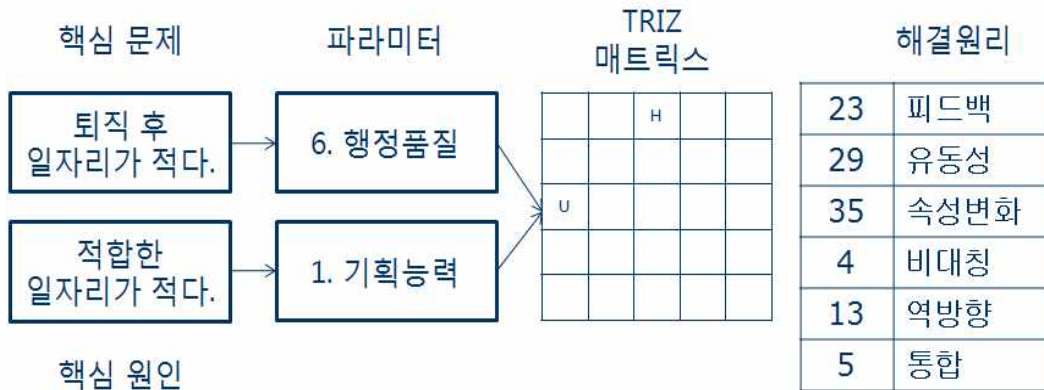
과제에 정하고 조기정년 문제를 과제로 정하여 어떤 문제가 있는지를 살펴보고, 이 중에서 핵심문제를 정한다. '퇴직에 어려움은 퇴직 후에 일자리가 적다'는 것이다.



퇴직 후에 일자리가 적은 원인을 살펴보면 장년층에 맞는 적합한 일자리가 없는 것도 하나의 이유이고, 다른 이유는 경제성장이 저조하고 장년층 뿐만 아니라 청년층도 직업은 구하기가 어렵다는 데 있다.



TRIZ 매트릭스로 분석하면 40가지 해결원리에서 다음의 6가지 해결원리인 피드백, 유동성, 속성변화, 비대칭, 역방향, 통합을 알게 된다.



해결원리를 제시된 6가지 원리로 새로운 아이디어를 창출할 수 있다. 집단으로 브레인스토밍 등을 활용하면 보다 다양한 대안을 수렴할 수 있을 것이다.

[표 2] 해결원리를 이용한 새로운 아이디어①

	해결원리	해 결 책	새로운 아이디어
23	피드백	피드백으로 시스템에 변화를 준다.	<ul style="list-style-type: none"> - 재취업이 안 되는 원인을 찾아 개선한다 - 취업이 활성화 될 수 있도록 개인의 능력과 스킬을 향상시킨다 - 취업시스템을 정비한다.
29	유동성		- 재취업에 대한 고정적으로 부정적인 시각을 긍정적이고 유연화된 시각으로 변화를 시킨다.
35	속성변화		
4	비대칭		
13	역방향		
5	통합		

[표 3] 해결원리를 이용한 새로운 아이디어 ②

	해결원리	해 결 책	새로운 아이디어
39	비활성화		
3	국부적 품질		
5	통합		
17	차원변경		
26	대체수단		
35	속성변화		

4. 결 론

대한민국은 40대에서 50대로 그리고 인생의 후반부로 갈수록 삶에 어려움이 커지고 있다. 인생을 강물의 흐름에 비유한다면 하류로 갈수록 여유가 있어야 하지만 조기정년과 경제적인 안정이 확보되지 않고 있어 세차게 물결치는 인생의 강을 건너기가 매우 힘든 상황이다. 본 연구를 통해 우리나라 재취업의 현실을 알게 되었고, 고단하고 위험한 상황이라는 것도 파악하게 되었다. 대한민국은 분단의 어려움이 있지만 한반도의 갈등과 대립을 경제적인 측면에서 접근하여 공급망경제의 발전적인 모델을 활용할 수 있다면 새로운 동아시아 경제의 부흥시대를 이끌 수 있을 것이다. 한반도에서 민족적인 화합과 통합의 협력방향으로 전개해 나가는 정책적인 배려와 용기가 필요하다고 생각한다.

녹색경제에는 새로운 패러다임이 있고, 산업계와 사회 전반적인 변화와 혁명적인 발전이 예상되고 있다. 물론 새로운 수많은 일자리가 생겨날 것이다. 미래의 산업수요를 예측하여 준비하고 인재를 적극적으로 육성하려는 노력과 투자를 해야 한다. 가솔린 화석경제에서 태양광, 수소 등을 사용하는 수소 및 블루경제로 가는 여정에 있다. 기초과학과 자연계의 순환적인 원리를 적용하다면 지구온난화를 방지하고 후손들에게 안정하고 행복한 미래를 물려줄 수 있을 것이다.

경제발전은 도전과 진리를 구현하고자 노력하는 사람들의 의욕과 열정과 같은 정신 상태라고 볼 수 있다. 우리 모두에게 닥칠 인생의 노년시대를 고려한 산업 전반적인 재설계와 혁신적인 정책과 전개가 한반도에 살아가는 그리고 살아갈 모두에게 필요하고 해야 할 일이며, 삶의 여정을 행복하게 할 진실을 바로 잡는 길일 것이다.

5. 참 고 문 헌

- [1] 현대경영연구소, 미래예측 기술·산업·세계, 승산서관, 2012, p96.
- [2] 한국트리즈 협회, 비즈니스 트리즈, 교보문, 2009.
- [3] 2000-2010 세계은행, 2011-2016 기획재정부 예측치.
- [4] 김태호, 문제해결기법 트리즈를 이용한 한반도 발전전략, 명지전문대학 논문집, 2011년도 제35집.
- [5] 금재호, 월간노동리뷰, 한국노동연구원, 2011년 11월호, p.62.
- [6] 매경 2012년 7월19일
- [7] 김태호, “국가경쟁력 강화를 위한 공급망 경제(Supply Chain Economic)전략”, 한국경영컨설팅 학회, 제5권 제 1호, 2005.
- [8] 김태호, 권정휘, 고아름, 유재권, TRIZ를 활용한 국가발전전략, 안전경영과학회 춘계학술대회, 2009.
- [9] 김태호, “한반도 공급망 이익경영 모델 구축방안”, 대한안전경영과학회, 2009년 추계학술대회.
- [10] Tae Ho Kim, “Wegener Malcolm”, JIT Success factors of primary commodities in the SCM (Supply Chain Management) Australia, ASOR, 2003.
- [11] Tae Ho Kim, Kwan Jeong Hwi, “The Study of Success Factors for Car Industry”, International Conference of Computer & Industrial Engineering, CIE 37, 2007.