

# 예부선 선원들의 직무스트레스와 직무만족도 조사

† 장 준혁\* · 하 옥현\* · 양영훈\* · 김 흥태\*\*

\*한국해양연구원 해양안전방제기술연구부 연구원, \*\*한국해양연구원 해양안전방제기술연구부 책임연구원

**요 약** : 선원들은 '배'라는 한정된 생활공간에서 공동생활을 하면서 선원만의 특수한 생활형태를 형성하고 있다. 즉 선원근로자들은 선상작업을 통하여 통일적이고 협동적인 과업수행을 요구 받으며, 바다라는 고립적 환경에서 장기간 단조로운 집단생활로 인하여 상당한 스트레스에 노출되어 있을 것으로 예상된다. 또한 선내의 환경은 운항에 따른 높은 수준의 소음과 선체의 동요, 한랭과 폭염, 습도 등에 노출되어 있으며, 장시간 격리된 채 바다에서 생활함으로써 가족, 친구 등과의 교류의 기회가 제약됨으로써 이러한 요인들 또한 스트레스로 작용할 가능성이 높은 직업군이다. 본 연구에서는 선상환경에서 선원들의 스트레스 요인과 그 대처방안을 모색하고자 그 기초조사로서 예부선 선원근로자의 직무스트레스와 직무만족도 조사를 실시하였다.

**핵심용어** : 예부선, 직무스트레스, 직무만족도



### 서론

- 선원들은 한정된 선상(船上)공간에서 공동작업과 집단적으로 생활해야 하며, 이러한 특징으로 노동과 생활의 구분이 모호함
- 선원들은 선내의 환경에서 운항에 따른 높은 수준의 소음과 선체의 동요, 한랭과 폭염, 습도 등에 노출되며, 가족, 친구 등과의 교류의 기회가 제약됨
- 바다라는 고립적 환경에서 장기간 단조로운 집단생활로 인하여 선원들은 상당한 스트레스에 노출되어 있을 것으로 예상됨
- 본 연구에서는 선상환경에서 선원들의 스트레스 요인과 그 대처방안을 모색하고자 그 기초조사로서 선원의 직무스트레스와 직무만족도 조사를 실시함

### 목 차

- 1 서론
- 2 연구방법
- 3 연구결과
- 4 결론 및 향후 계획

### 연구방법

- ◆ 설문지
  - 선원들의 직무 스트레스를 측정하기 위하여 한국산업안전공단과 산업안전보건연구원에서 한국화하여 개발한 "한국형 직무 스트레스 측정도구"(KOSS)를 이용함
  - 직무 만족도 평가에는 선행연구에서 사용되었던 평가항목들 중 선원에게 적합한 항목을 선별하여 사용함
  - 인구통계학적 특성 - 성별, 나이, 학력, 결혼여부, 직책, 소지면허, 근속연수 등
  - 생활습관 - 흡연여부, 음주여부, 규칙적인 운동여부, 수면상태 등

◆ 설문지의 구성

구분	카테고리	문항수	번호
직무스트레스	물리적환경	3	1-3
	직무요구	8	4-11
	직무자율	5	12-16
	직무불안정	4	17-20
	관계갈등	6	21-26
	조직체계	7	27-33
	보상부족감	6	34-39
직무만족도	직무만족	4	40-43
	매사실	3	
	상사통솔관계	2	44-53
	급여후생	2	

5

◆ 생활습관에 따른 특성

구분	빈분율(%)	
출연	출연	105(49.8)
	비출연	106(50.2)
출주	출주	164(77.7)
	비출주	47(22.3)
출통	합다	93(44.1)
	안합다	118(55.9)

8

◆ 설문조사

- 기간: 2011.3.16 - 4.15
- 장소: 한국수산연수원
- 총 211명 참가

구분	빈분율(%)
나이	20대 59(28)
	30대 27(12.8)
	40대 36(17.1)
	50대 66(31.3)
	60대 이상 23(10.9)
학력	고졸 86(40.7)
	전문대졸 44(20.9)
	대졸 78(37)
	무종교 3(1.4)
결혼여부	미혼 76(36)
	기혼 131(62.1)
현재직책	기타 2(0.9)
	선장 38(18)
	기관장 26(12.3)
	합회사 69(32.7)
	기관사 54(25.6)
	부원 12(5.7)
	기타 10(4.7)
	무종교 2(0.9)

6

구분	빈분율(%)	직무만족		매사실		상사통솔관계		출주여부		출연여부	
		AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD
성별	남성	2.55	0.82	2.05	0.90	2.94	0.76	2.29	0.85	2.74	0.59
	여성	2.83	0.69	2.98	0.98	2.85	0.89	2.84	0.84	2.75	0.72
	합계	2.67	0.77	2.84	0.85	2.92	0.82	2.56	0.94	2.77	0.55
	F	0.28	0.58	2.74	0.82	2.97	0.82	2.48	0.88	2.77	0.70
	F	0.214	0.78	2.18	0.79	2.55	0.78	2.92	0.77	2.10	0.58
학력	고졸	2.98	0.73	2.03	0.79	2.11	0.76	2.84	0.85	2.92	0.81
	전문대졸	2.71	0.87	2.79	1.00	2.98	0.89	2.39	0.92	2.72	0.78
	대졸	2.62	0.81	2.93	0.92	2.89	0.79	2.37	0.84	2.70	0.70
	F	0.017	0.381	0.328	0.322	0.328	0.322	0.328	0.322	0.327	0.327
	F	0.94	0.98	1.78	0.97	2.21	0.92	1.75	0.87	2.92	0.77
결혼여부	미혼	2.95	0.66	2.85	0.92	2.14	0.82	2.42	0.88	2.87	0.78
	기혼	2.78	0.79	2.97	0.87	2.92	0.79	2.84	0.92	2.77	0.82
	합계	2.86	0.72	2.88	0.89	2.83	0.79	2.30	0.77	2.84	0.82
	F	0.20	0.58	2.37	0.88	2.35	0.71	2.85	0.88	2.14	0.84
	F	0.82	0.71	2.87	0.77	2.32	0.78	2.85	0.79	2.88	0.82
현재직책	합회사	2.67	0.78	2.13	0.88	2.02	0.78	2.70	0.94	2.92	0.88
	기관장	2.88	0.78	2.82	0.87	2.84	0.77	2.37	0.79	2.82	0.81
	기관사	2.82	0.87	2.88	0.89	2.93	0.87	2.84	0.82	2.82	0.88
	부원	2.08	0.77	2.12	0.88	2.18	0.78	2.89	0.87	2.10	0.78
	F	0.24	0.217	0.202	0.202	0.202	0.202	0.202	0.202	0.202	0.202

9

연구결과

◆ 일반적 특성

구분	빈분율(%)	
나이	20대	59(28)
	30대	27(12.8)
	40대	36(17.1)
	50대	66(31.3)
	60대 이상	23(10.9)
학력	고졸	86(40.7)
	전문대졸	44(20.9)
	대졸	78(37)
	무종교	3(1.4)
결혼여부	미혼	76(36)
	기혼	131(62.1)
현재직책	기타	2(0.9)
	선장	38(18)
	기관장	26(12.3)
	합회사	69(32.7)
	기관사	54(25.6)
	부원	12(5.7)
	기타	10(4.7)
	무종교	2(0.9)

7

구분	빈분율(%)	직무만족		매사실		상사통솔관계		출주여부		출연여부	
		AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD	AV(5.0)	SD
성별	남성	2.83	0.78	2.05	0.90	2.97	0.73	2.55	0.82	2.78	0.85
	여성	2.87	0.81	2.85	0.89	2.91	0.89	2.83	0.89	2.81	0.70
	합계	2.87	0.80	2.84	0.88	2.94	0.82	2.58	0.88	2.79	0.84
	F	0.125	0.381	0.374	0.385	0.385	0.385	0.385	0.385	0.385	0.385
	F	0.79	0.78	2.00	0.84	2.01	0.88	2.81	0.82	2.78	0.74
학력	고졸	2.78	0.78	2.00	0.89	2.98	0.78	2.60	0.88	2.78	0.88
	전문대졸	2.89	0.89	2.85	0.74	2.08	0.72	1.70	0.77	2.82	0.82
	대졸	F	0.729	0.849	0.739	0.739	0.739	0.739	0.739	0.739	0.739
	F	0.417	0.305	0.305	0.305	0.305	0.305	0.305	0.305	0.305	0.305
	F	2.88	0.79	2.02	0.94	2.08	0.79	2.80	0.88	2.80	0.87
결혼여부	미혼	2.72	0.82	2.89	0.92	2.81	0.81	2.21	0.85	2.71	0.87
	기혼	F	0.378	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
	합계	2.85	0.78	2.89	0.88	2.87	0.78	2.69	0.85	2.85	0.84
	F	0.28	0.66	2.85	0.89	2.79	0.81	2.12	0.88	2.82	0.70
	F	0.283	0.583	0.581	0.581	0.581	0.581	0.581	0.581	0.581	0.581

10

Q & A

	종교적신앙		민주주의		경제자유		민주주의		민주주의		민주주의		
	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	
전반	전체	57.26	17.81	50.78	14.16	50.88	14.18	48.96	18.17	43.33	16.78	54.16	18.78
	남성	58.97	17.43	48.98	14.63	49.18	14.91	48.72	13.38	48.97	13.92	51.73	13.92
	여성	55.13	14.59	49.02	13.32	49.02	13.32	51.31	18.55	49.78	15.78	54.20	16.45
	40대 이하	47.98	17.78	47.21	10.94	47.21	10.94	53.81	14.81	49.97	14.85	53.24	13.87
	40대 이상	45.41	13.53	44.44	12.22	44.44	12.22	53.92	11.69	45.85	15.45	48.78	11.99
?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
지역	수도권	57.25	18.73	58.54	13.85	48.23	13.18	55.42	14.11	45.33	14.73	51.18	14.70
	중부지방	55.19	13.42	55.43	14.37	49.87	10.21	51.01	18.58	47.09	16.23	52.28	16.21
	충청	54.42	15.22	42.48	14.85	49.23	13.40	48.49	14.84	45.13	13.28	54.26	13.10
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
직역	간부	51.17	18.73	57.42	18.11	43.74	14.01	54.24	13.92	48.82	17.77	48.00	13.18
	직공	45.82	13.87	53.23	13.77	42.23	8.92	52.92	18.34	45.14	11.51	52.85	14.74
	정년미만	54.42	16.41	51.20	14.77	52.84	13.74	52.07	14.27	44.83	18.92	54.28	14.48
	정년이상	58.49	16.78	61.94	12.19	46.13	13.13	51.23	18.96	48.08	14.66	59.24	14.28
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
종교	불교	48.13	21.27	52.42	11.98	49.70	16.42	50.48	19.23	53.18	40.34	13.33	51.87
	기독교	51.11	11.93	55.02	15.74	48.00	9.14	37.78	14.39	41.88	14.70	48.59	10.40
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
교육	1년 이하	52.11	18.02	58.02	13.81	54.23	12.94	48.41	17.89	48.12	17.20	48.02	13.41
	1~3년	58.01	18.07	62.80	14.88	52.94	13.81	52.16	13.90	43.92	16.41	57.14	13.41
	4~10년	51.28	16.45	57.21	13.98	45.74	7.83	34.63	13.00	49.79	16.05	51.79	13.08
	11~20년	49.88	14.89	54.01	12.77	42.21	13.31	32.40	13.56	41.28	14.20	47.45	14.61
	21년 이상	50.21	15.82	53.68	18.34	49.29	13.79	34.70	14.20	41.87	15.91	51.08	13.88
?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		



	종교적신앙		민주주의		경제자유		민주주의		민주주의		민주주의		
	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	AV (SD)	
전반	전체	57.21	17.20	52.38	13.71	50.22	12.29	48.92	14.83	42.92	16.81	54.71	12.41
	남성	59.11	18.91	55.18	14.18	49.21	12.79	54.71	11.91	48.98	13.87	54.98	12.91
	여성	55.23	7.88	59.17	13.90	48.87	9.45	38.99	7.95	62.83	41.28	59.52	10.10
	40대 이하	47.97	13.89	47.97	13.89	47.97	13.89	47.97	13.89	47.97	13.89	47.97	13.89
	40대 이상	45.41	13.53	44.44	12.22	44.44	12.22	53.92	11.69	45.85	15.45	48.78	11.99
?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		
지역	수도권	57.77	17.82	62.44	12.89	47.12	14.23	51.87	13.98	48.02	17.29	55.48	13.11
	중부지방	55.21	15.89	52.29	13.24	49.25	13.32	52.46	16.42	43.59	13.27	52.74	14.85
	충청	45.42	15.98	54.35	14.81	47.74	8.90	50.81	13.77	44.81	14.24	54.94	14.87
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
직역	간부	52.12	18.92	59.92	12.40	47.98	12.48	52.27	13.31	44.49	14.39	53.31	14.87
	직공	42.86	17.85	58.11	17.25	48.54	13.24	48.21	13.58	49.44	20.44	51.47	16.42
	정년미만	51.27	17.84	57.81	13.89	45.81	14.63	52.27	16.14	48.21	17.12	52.74	13.29
	정년이상	54.81	18.92	59.99	13.21	48.21	11.78	51.93	13.14	43.22	13.28	54.94	14.75
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
종교	불교	47.44	15.21	51.61	12.87	49.27	10.11	52.27	13.97	48.21	17.12	48.74	13.81
	기독교	59.87	18.94	64.96	12.89	50.58	12.97	54.21	13.28	43.22	15.28	57.85	13.46
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
	?	0.99	0.97	0.24	0.96	0.96	0.91	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	

구분	MEO	합계	개선방향		
			25	50	75
물리적환경	53.27*17.2	55.96	44.44	55.96	66.67
직무요구	59.02*14.47	58.33	50.00	59.33	66.67
직무가중	47.85*13.16	46.67	40.00	46.67	53.33
직무불안정	45.89*16.13	41.67	33.33	41.67	50.00
승진가능성	46.96*14.78	45.73	33.33	45.00	55.73
공정체계	46.51*13.24	45.83	37.50	45.83	54.17
복합발전 보상	46.20*13.34	45.00	35.00	45.00	55.00
직업안정	42.82*18.80	41.67	33.33	41.67	58.33

$$= \frac{\text{Current Point} - \text{No. of Question}}{\text{Total} - \text{No. of Question}} \times 100$$

Category	Percentiles				Meaning
	Lower 25%	Lower 50%	Upper 50%	Upper 75%	
Physical Environment	Below 33.3	33.4-44.4	44.5-66.6	Over 66.7	↑ bad
Job Demand	41.6	41.7-50.0	50.1-55.3	55.4	↑ high
Job Autonomy	46.6	46.7-52.9	53.0-60.0	60.1	↑ low
Job Insecurity	46.4	46.5-50.0	50.1-51.1	51.2	↑ bad
Reasonable Conflict	Below 33.33	33.4-30.0	30.1		↑ bad
Organization System	42.8	42.9-45.0	45.1-41.8	42.0	↑ bad
Inappropriate Compensation	35.8	35.9-36.6	36.7-77.7	77.8	↑ bad
Workplace Culture	33.3	33.4-41.6	41.7-50.5	50.1	↑ bad