

선장평가제 도입에 관한 연구

† Tumenjargal Boldbaatar · 문태수* · 김동형* · 윤대근**

† 목포해양대학교 대학원, *목포해양대학교 해상운송시스템학부 학부생, **목포해양대학교 해상운송시스템학부 교수,

요 약 : 전세계를 불문하고 선박이라는 특수성에 의거하여 과거 선박이 수면위에서 화물 및 여객을 이송하기 시작하면서 선장이라는 직책은 선박에서 어느 누구도 침범할 수 없는 위치에서 능력의 객관적인 평가 없이 무조건적인 직위를 유지해 오고 있다. 이는 선원들이 선장을 평가한다는 것은 시스템적으로나 선박운영상으로도 접근한다는 것은 불가능한 사항이었다. 하지만, 이러한 선박 조직원들의 선장에 대한 평가는 무능력하거나 자격이 부족한 선장을 배제 또는 교육을 통한 선박의 안전운항과 직결되며, 이는 IMO와 ILO에서 요구하고 있는 선원의 인권과 맞물려 향후 해운 비즈니스에 중요한 이슈로 부각될 것이 자명하다. 이에 본 연구에서는 선장평가제 도입에 대한 기초연구를 실시 하였다.

핵심용어 : 선장, 선박, 승조원, 안전운항, 평가제

선장평가제 도입에 관한 연구

Tumenjargal Boldbaatar . 외 3명

개요

- 선박에서 선장이란 불문의 권력을 가지고 있음
- 하지만 선장의 선내 지휘능력, 선박 운영 능력에 대한 평가 방법은 미미함



타이타닉 선장

개요

- IMO 와 ILO에서 선원의 인권에 대해서 요구하고 있음
- 향후 중요한 이슈가 될것임



선장 평가제

선박 사고의 90% 이상이 인적 요인으로 인한 사고

인적 요인 관리가 잘 될 경우 사고의 가능성을 대폭 줄일 수 있을것이라 생각됨

선내 인적 자원을 관리하는 관리자는 선장임

선장의 능력에 따라 선박 사고의 가능성, 선박 회사의 사고로 인한 피해 등 막대한 액수의 금액을 절약할 수 있다

† 주저자 정희원 tumee824@yahoo.com

** 교신저자, 중신회원 dyoon@mmu.ac.kr

선장 평가제

- 선박 승선 인원들에게 일련의 설문지를 배부
- 선장의 지휘 능력, 선내 분위기 기여 선박 관리급 직원으로서의 자질을 수치적으로 나타낼 수 있도록함
- 차후 인사에 어느정도 영향이 갈수 있도록 하여 선박 운항중 비 합리적 상황이 이뤄지지 않도록 방지

선장 평가제

장점

- 선내 분위기 쇄신을 통해 생산적인 분위기 조성
- 무능한 선장의 운항 사고를 미연에 방지
- 효율적인 선박 직계의 운영으로 효율적 선박 시스템 운용
- 원활한 Feedback 을 통한 개인적인 발전

선장 평가제

시행 방법

- 설문지 배분 방법
선장에 대한 설문, 지휘 방법등 관련된 설문지를 통하여 본선 선원들이 선장을 평가하는 방법
- POINTING 방법
선장에 대한 평가를 점수의 형태로 나열하는 방법으로 각 항목별 점수를 합계하여 나열하는 방법이다

선장 평가제

시행 방법 예시

• 설문지 배분 방법

- (항해사관)선장 선교 호출에 대한 부담은 없었는가
- (항해사관)선장 조선시 브릿지 자원 활용도는 높은가
- (공통)선내 원활한 의사소통과 선장 리더쉽은 만족스러운가
- (공통)선박의 원활한 운용을 위해 선장은 최선을 다했는가
- (기관사관)입,출항시 원활한 브릿지, ECR간의 정보교환이 되었는가
- (기관사관)선내 정보 전달과 선박 운용에 있어서 미미한점은 없었는가

선장 평가제

시행 방법 예시

• POINTING 방법

- 선장의 리더쉽 ()
- 선내 분위기 조성 ()
- 선장의 지휘 방법 ()
- 합리적 오더의 지시 ()

선장 평가제

예상 문제점 1

- 선장들의 반발
신성시 되던 선박의 선장에 대한 선원들에 의한 평가이기 때문에 권위적인 선장의 경우 강한 반발을 할 것이라 생각됨
- 선원들의 거리낌
이전까지 선장이라는 직책의 책임감과 권위 때문에 생각지도 못했던 선원들에 의한 평가 방법이기 때문에 어느정도 거리낌이 있을것으로 예상

선장 평가제

예상 문제점 2

◦ 평가 결과로 인한 선사들의 고민

평가 결과가 좋을 경우 선박 회사의 입장에서도 나쁘지 않은 상황이지만 결과가 좋지 않을 경우 차후 대책에 대해서 많은 고민이 있을것이라 예상

결론

선박에서 절대적인 권력을 가지고 있는 선장은 선박에서는 없어서는 안 될 중요한 직책

선원들에게 긍정적이고 발전적인 방향으로 이끌어가는 선장이 필요

힘든 실무에서 조직을 더 원활하고 효율적으로 이끌어 가기 위해서는 더 능력있는 선장이 필요

선장 평가제는 그 발판이 될 제도